nVision

axence®

La navaja suiza de cada Señor de la Red

- MONITOREO DE LA RED
- INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO Y EL SOFTWARE
- MONITOREO DE LA ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS
- MESA DE AYUDA INTERACTIVA
- SEGURIDAD DE LOS DATOS

SOMOS UN PROVEEDOR LÍDER DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA TI

MÁS DE 600,000
INSTALACIONES EN 175 PAÍSES

OFICINAS EN POLONIA, EE.UU. Y MÉXICO

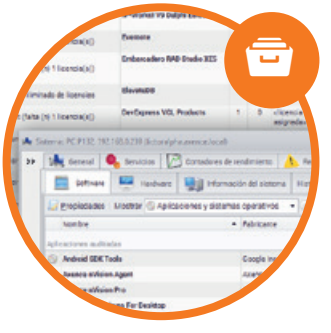
110+ SOCIOS AUTORIZADOS

- SOLUCIÓN DEL AÑO EN EL CONCURSO CEE MICROSOFT
- 10 BITS DE ORO [ZLOTY BIT] Y UNA SERIE DE OTROS PREMIOS DEL SECTOR

- 4 versiones lingüísticas de la interfaz: ES, EN, DE y PL
- más de 10 años en el mercado
- asistencia técnica al mejor nivel mundial
- desarrollo dinámico - aumento de la facturación de un 40% anual (2013/2014)

LA GESTIÓN MODERNA DE LA INFRAESTRUCTURA TI SUPONE UNA SERIE DE BENEFICIOS PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES

Axence® responde a las necesidades de los profesionales de TI en el ámbito del monitoreo de la red y de los usuarios, el inventario del hardware y software, la asistencia técnica y la protección de datos contra fugas. Seguimos el mercado y las expectativas de los Clientes, implementando continuamente nuevas funciones conformes con las últimas tendencias y tecnologías.



SUMINISTRAMOS HERRAMIENTAS QUE CREAN UNA VERDADERA HERRAMIENTA INDISPENSABLE DEL ADMINISTRADOR CONTEMPORÁNEO - DEL SEÑOR DE LA RED.

Facilitamos el trabajo de los departamentos TI accediendo a las visiones y expectativas de los administradores de empresas e instituciones. Les ayudamos a ahorrar tiempo y dinero, aumentando a la vez el rendimiento de su trabajo.

CONOCE TODOS LOS MÓDULOS DE AXENCE NVISION® PRO

NETWORK

monitoreo total de la red

59%

de los responsables de TI en empresas polacas considera que la implementación de las herramientas de monitoreo de TI subiría el nivel de seguridad de sus empresas.

Informe „Seguridad. Riesgo. Disponibilidad.", TNS por encargo de HP Polska

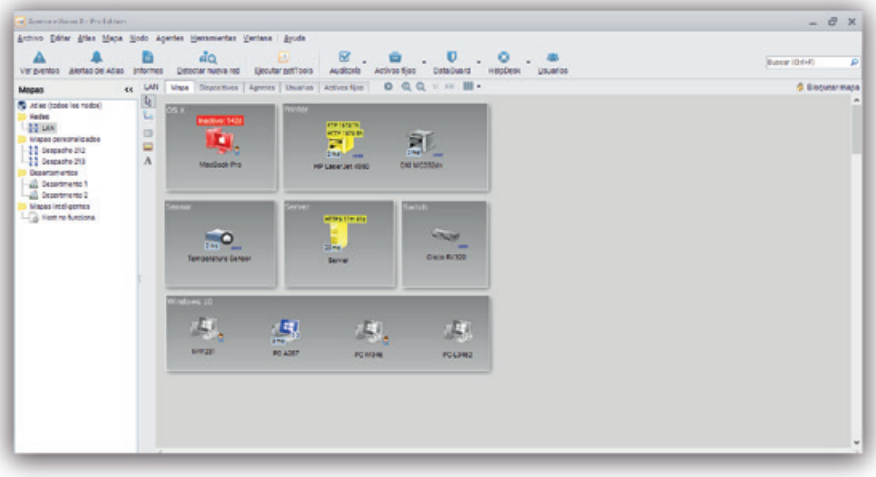
¿QUÉ BENEFICIOS APORTA EL MÓDULO NETWORK?

- sala de servidores segura - monitoreo de los indicadores de humedad y temperatura
- mayor control sobre los procesos de sistema
- prevención de paradas costosas mediante la detección de las causas de averías potenciales
- ahorro de tiempo - informes transparentes disponibles en el acto
- mejor rendimiento de los procesos de negocio gracias a los conocimientos integrales sobre el estado de funcionamiento de los servicios más importantes

Axence nVision® Pro me facilita la localización y el diagnóstico de los problemas en el funcionamiento de la red y de los equipos individuales antes de que sus usuarios se den cuenta de que algo no funciona correctamente. En el acto puedo verificar si las redes en mis sucursales trabajan correctamente o si el procesador o la memoria en alguno de los ordenadores no está sobrecargada

YMCA, USA

LISTA DE FUNCIONES



- escaneo de la red, detección de equipos y servicios TCP/IP
- mapas interactivos de la red, mapas de usuario, de los departamentos, mapas inteligentes
- trabajo simultáneo de varios administradores, administración de las autorizaciones, registros de acceso
- servicios TCP/IP. corrección y tiempo de respuesta, estadísticas de las cantidades de paquetes recibidos/perdidos (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL etc.)
- contadores WMI: carga del procesador, ocupación de la memoria, ocupación de los discos, transferencia a través de la red, etc.
- funcionamiento Windows: cambio del estado de los servicios (ejecución, paro, reinicio), inscripciones del registro de eventos
- distribución de los archivos con uso de los mecanismos WMI
- contadores SNMP v1/2/3 (p.ej.: transferencia de red, temperatura, humedad, tensión de alimentación, nivel del tóner y otros)
- compilador de archivos MIB
- administración de trampas SNMP
- routers y switches: asignación de puertos
- administración de los mensajes syslog
- alarmas evento-acción
- avisos (de escritorio, e-mail, SMS) y acciones correctivas (ejecución del programa, reinicio del equipo, etc.)
- informes (para el equipo, departamento, mapa seleccionado o para toda la red)

INVENTORY

gestión sencilla de los recursos TI (ITAM)

ITAM (IT Asset Management) define las prácticas de negocio gracias a las cuales es más sencillo optimizar los costes de TI en la organización. Axence nVision® Pro es la clave para una gestión eficaz de los recursos informáticos de la empresa.

51%

de copias del software sin licencia instaladas en los ordenadores de empresa en el año 2013. Muchas veces eso no es consecuencia de la mala voluntad de los empresarios, sino de una mala gestión de licencias y recursos TI.

Informe de Business Software Alliance (BSA)

$ 1 000 000 USD está obligada a pagar una empresa del este de Polonia en la cual se instalaron más de 200 programas ilegales.

Business Software Alliance (BSA)

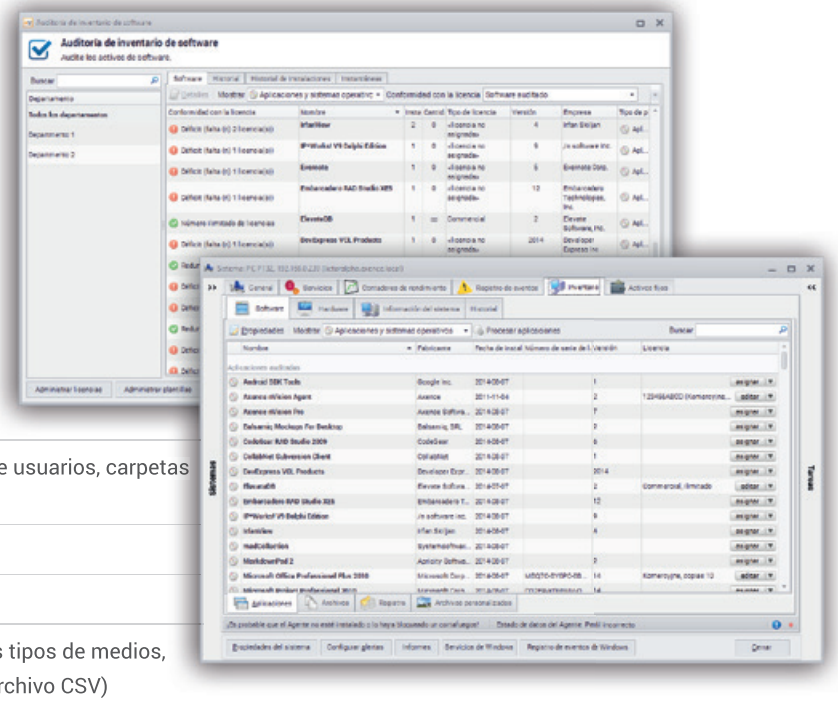
¿QUÉ BENEFICIOS APORTA EL MÓDULO INVENTORY?

- reducción de los gastos del departamento TI indicando las licencias innecesarias (para el software no usado)
- control integral incluso sobre la infraestructura TI más extendida
- mejora de la gestión de las estaciones de trabajo y planificación más sencilla de las nuevas compras
- ayuda para la contabilidad - registro de los activos TI
- listado completo del software instalado/usado, lo que permitirá evitar multas elevadas
- auditorías rápidas a nivel de aplicación móvil

El cambio más perceptible que se produjo después de la implementación del software Axence nVision® es el ahorro de tiempo conseguido gracias a la automatización del inventario de los ordenadores – ahora los empleados de TI pueden dedicarlo a las acciones más efectivas que la introducción manual de datos

Archivo Nacional en Katowice

LISTA DE FUNCIONES



- listado de aplicaciones y actualizaciones Windows en una estación de trabajo individual (registro, escaneo de discos)
- listado de contraseñas del software de Microsoft
- información sobre las inscripciones de registro, archivos ejecutables, multimedia, archivos .zip y metadatos de los archivos en la estación de trabajo
- información detallada sobre la configuración del hardware de una estación de trabajo concreta
- información de sistema (comandos ejecutables, cuentas de usuarios, carpetas compartidas, información SMART, etc.)
- auditoria del inventario del hardware y software
- historial de cambios del hardware y el software
- base del registro de los activos TI (definición de los propios tipos de medios, sus atributos y valores, anexos, importación de datos del archivo CSV)
- alarmas: instalación del software, cambio en recursos de hardware
- escáner de inventario offline
- aplicación para el sistema Android que permite realizar el inventario físico sobre la base de los códigos de barras, QR
- Agente para el sistema Android que realiza el inventario de los equipos móviles (también fuera de la red de empresa)
- posibilidad de archivar y comparar las auditorías

USERS

mayor seguridad y rendimiento de los empleados

El hombre - el eslabón más débil en el sistema de seguridad TI de todas las empresas.

Cyberslacking - aprovechar el acceso a Internet en el trabajo para fines privados.

Phishing - hacerse pasar por otros empleados para hackear la red de empresa.

32% de las fugas de datos está causado por la actuación no autorizada, muchas veces inconsciente, de los empleados.
Informe B2B International y Kaspersky Lab

1 hora 11 minutos Los empleados pasan en su trabajo 1 hora 11 minutos al día en portales no relacionados con sus deberes. Es cuando están más expuestos al ataque.
Informe de TimeCamp

$ 382 million U.S. dollars es el coste anual del tiempo de trabajo pasado por los empleados en los portales de compra.
Informe de TimeCamp

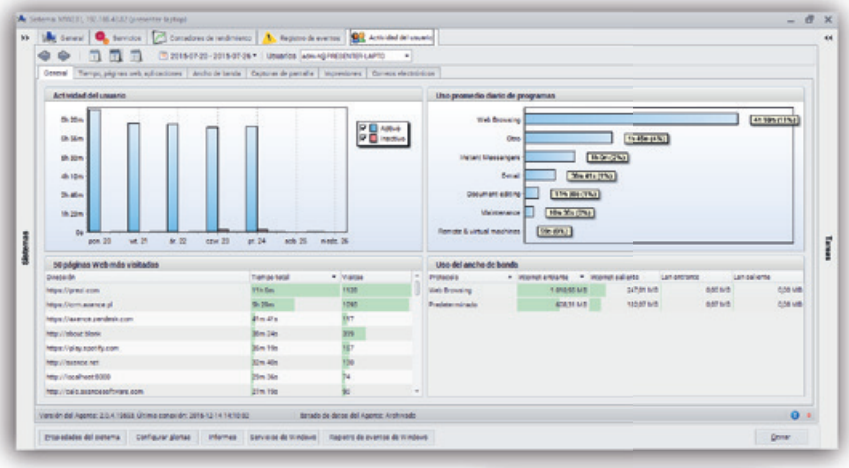
MAYOR SEGURIDAD Y MENORES GASTOS

- aumento del nivel de seguridad de la empresa: posibilidad de bloquear los dominios Web peligrosos antes de entrar por casualidad y descargar el software malicioso
- protección de los empleados contra mensajes de phishing y ataques APT (Amenaza persistente avanzada)
- optimización de la organización de trabajo - la información sobre el tiempo dedicado a determinadas actividades permite ayudar a mejorar los procesos concretos de negocio
- minimización del fenómeno de cyberslacking y aumento del rendimiento de los empleados
- reducción de los costes de impresión

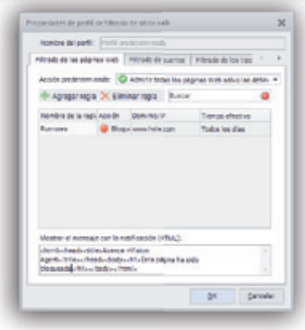
Después de la implementación del software Axence nVision® aumentó de manera considerable la consciencia de los usuarios en el ámbito de la navegación en el contenido del Internet y del uso efectivo de los ordenadores para realizar las tareas del trabajo

Fábrica de Máquinas DEFUM S.A.

LISTA DE FUNCIONES



- bloqueo de páginas Web
- bloqueo de aplicaciones ejecutadas
- monitoreo de los mensajes e-mail (cabeceras) - antyphishing
- tiempo de trabajo detallado (hora de inicio y terminación de la actividad y pausas)
- uso de las aplicaciones (activo e inactivo)
- visitas a páginas Web (títulos y direcciones de las páginas, número y duración de las visitas)
- auditorías de las impresiones (por: impresora, usuario, ordenador), costes de las impresiones
- uso de la conexión: tráfico de red generado por los usuarios
- consulta estática a distancia del escritorio del usuario (sin acceso)
- capturas de pantalla (historial del trabajo del usuario „pantalla por pantalla”)



HELPDESK

asistencia técnica intuitiva

Evento TI – cualquier evento, incluso el más pequeño, que provoca una perturbación del funcionamiento óptimo de la infraestructura informática. Es posible reaccionar ante la mayoría de los eventos, pero los que no se pueden evitar pueden perturbar el funcionamiento de toda la organización. Para eliminarlos con eficacia es necesario el servicio de asistencia técnica.

32%

de todos los eventos de TI está relacionado con el factor humano, del cual el 6% hace referencia a los errores de configuración y el 26% a otros errores de los empleados.
Informe de Dimension Data

70%

de las empresas descuida la necesidad de actualizar el software con frecuencia, lo que provoca el aumento del riesgo de ataque contra la red de empresa.
Informe de F-Secure

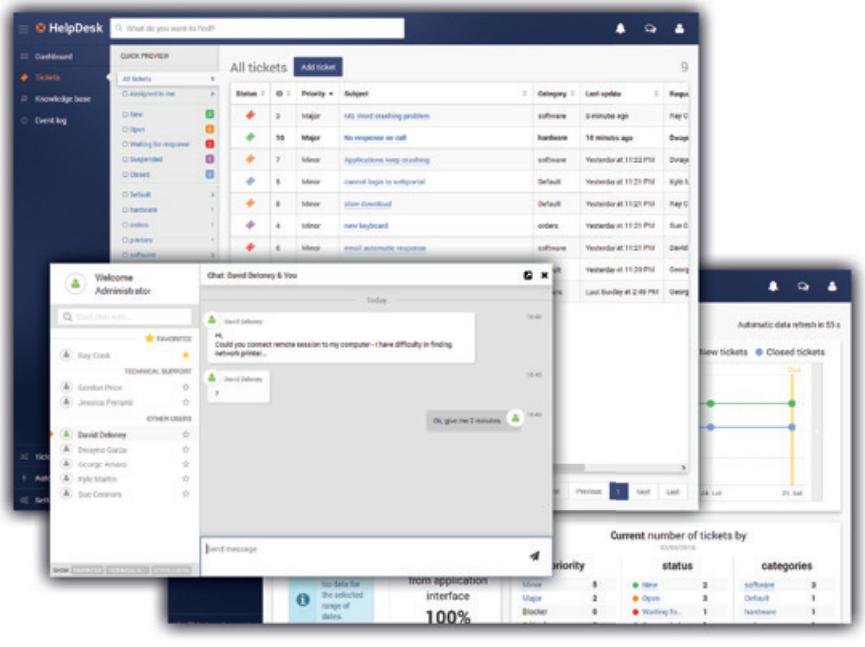
AYUDA RÁPIDA Y OPTIMIZACIÓN DEL TRABAJO DEL DEPARTAMENTO TI.

- reducción de los gastos de la asistencia técnica y ahorro de tiempo del departamento TI
- limitación del número de paradas costosas y aumento del rendimiento de los empleados
- educación de la plantilla - guías sobre cómo apañarse con los problemas más frecuentes
- minimización del riesgo de ciberataque a través de las vulnerabilidades en el software - distribución a distancia del software, incluyendo las actualizaciones, a muchas estaciones de trabajo simultáneamente
- distribución eficaz de la información importante - mensajes enviados a los usuarios con opción de confirmación de lectura

La asistencia técnica y la formación que se puede ofrecer a través de este software tienen un carácter revolucionario. El usuario puede pedir en cualquier momento ayuda en el manejo de cualquier función - no tengo que planificar una fecha lejana de una visita personal o intentar describir al usuario por teléfono qué es lo que debe hacer. Estimo que solo esta función el mes pasado me ahorró 44 horas. Sin mencionar ni siquiera, cuántos problemas solucionó en el departamento informático y en toda la organización cuando estuve de vacaciones.

YMCA, USA

LISTA DE FUNCIONES



- nueva, transparente e intuitiva interfaz web
- automatizaciones a base de la suposición: condición >> acción
- avisos en tiempo real
- registro de eventos
- creación de los tickets de servicio y su gestión (asignación a los administradores)
- base de tickets
- vista del ticket refrescada en tiempo real
- comentarios, capturas de pantalla y anexos en los tickets
- comunicador interno (chat)
- mensajes enviados a los usuarios/ ordenadores con posible acuso de lectura obligatorio
- acceso a distancia a los ordenadores con la posible pregunta del usuario sobre la autorización y con la posibilidad del bloqueo de los periféricos
- tareas de distribución y ejecución de los archivos
- integración de la base de usuarios de Active Directory
- procesamiento de los tickets de los mensajes e-mail
- base de conocimientos con la categorización de los artículos y la posibilidad de insertar gráficos y vídeos de YouTube
- búsqueda avanzada de los tickets y artículos de la base de conocimientos

DATAGUARD

control de acceso a los datos

BYOD (en inglés: Bring Your Own Device) – tendencia que consiste en usar dispositivos de trabajo privados, descrita por los responsables de los departamentos TI como uno de los mayores retos del administrador contemporáneo de red.

69%

de los polacos declara que con mucha frecuencia usa dispositivos móviles privados con fines de trabajo. Una de cada cinco personas es capaz de romper la política de seguridad de la empresa para hacerlo.
Informe de Fortinet

64%

de las empresas no está segura dónde están localizados sus datos confidenciales y más de la mitad de ellas está preocupada por que puedan ser llevados por los trabajadores temporales.
Informe de Data Security Intelligence elaborado por Ponemon Institute

PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA SU FUGA Y CONTRA LA INFECCIÓN DE LA RED

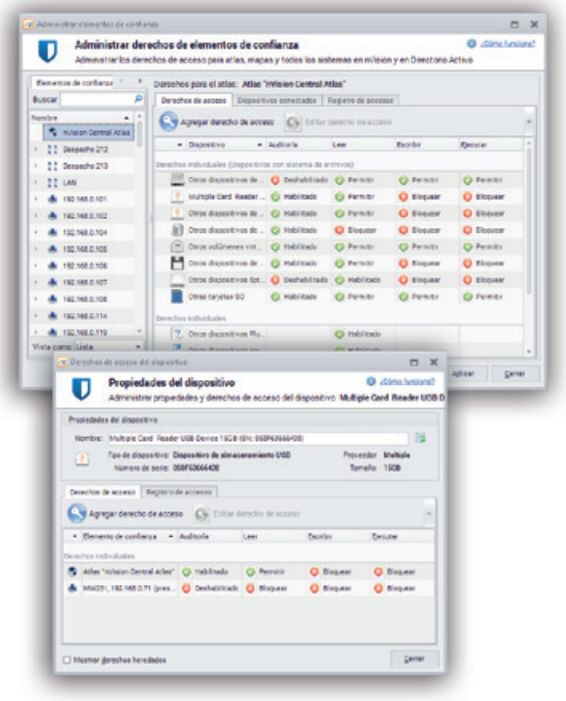
- limitación del riesgo de fugas de los datos estratégicos a través de los almacenamientos portátiles y dispositivos móviles
- protección de la red de empresa contra los virus que se instalan automáticamente de los lápices de memoria o de los discos externos
- ahorro de dinero y de tiempo necesario para recuperar los datos perdidos
- definición de la política de traspaso de los datos de empresa por los empleados con las correspondientes autorizaciones

De acuerdo con las expectativas, después de la implementación de Axence nVision®, los administradores ganaron conocimientos sobre los dispositivos conectados a la red. Gracias a DataGuard es posible definir el derecho de acceso a los soportes de datos seleccionados para los respectivos usuarios. Se verifican también los datos traspasados en los soportes tipo lápiz de memoria. La solución completa se integra perfectamente con Active Directory.

Banco Cooperativo en Raciąż

LISTA DE FUNCIONES

- información sobre los dispositivos conectados a un determinado ordenador
- listado de todos los dispositivos conectados a los ordenadores en la red
- auditoría (historial) de las conexiones y operaciones en los dispositivos portátiles y en los recursos compartidos en la red
- administración de los derechos de acceso (registro, inicio, lectura) para los dispositivos, ordenadores y usuarios
- configuración central: configuración de las reglas para toda la red, para los mapas de red seleccionados y para los grupos y usuarios de Active Directory
- integración de la base de usuarios y grupos con Active Directory
- alarmas: dispositivo móvil conectado/desconectado, operación en archivos en el dispositivo móvil



nVision axence®

NETWORK
Monitoreo de redes

- detección y visualización de la red
- monitoreo de los servicios TCP/IP
- monitoreo del trabajo de los ordenadores con Windows a través de WMI
- alarmas - avisos, acciones correctivas
- monitoreo del estado de los servicios Windows
- inscripciones en el registro de eventos Windows
- monitoreo del trabajo de los dispositivos de red (SNMP)
- administración de trampas SNMP
- monitoreo de la actividad en los puertos de los switches

INVENTORY
Hardware y software

- detección del software instalado
- números de serie del software Microsoft
- detección de la configuración del hardware
- Agente para Android OS, Linux, Mac OS X
- auditoría de los archivos multimedia
- auditoría de legalidad del software
- historial de cambios en la configuración
- listado claro de la configuración
- datos administrativos (Activos Fijos)

USERS
Actividad de los usuarios

- información general sobre la actividad del usuario
- sitios Web visitados (hora y número de visitas)
- monitoreo detallado del tiempo de trabajo
- monitoreo del uso de la aplicación
- auditoría y costes de impresión
- tráfico de red generado por el usuario

Axence nVision® consolida en un único programa todas las funciones imprescindibles para la administración de toda la infraestructura TI. Cuenta con una amplia funcionalidad y dará buenos resultados en las empresas que apuestan por la seguridad de las redes, quieren limitar el riesgo y velan por la legalidad del software.

Phoenix Contact Wielkopolska

¿Cómo puede Axence nVision® ayudar a mejorar la gestión de la infraestructura de TI de tu empresa o institución? ¡Convéncete por ti mismo!

INSTALA Y PRUEBA: WWW.AXENCE.NET/DOWNLOAD

HELPDESK
Mesa de ayuda interactiva

- nueva, transparente e intuitiva interfaz web
- automatizaciones a base de la suposición: condición >> acción
- gestión de los tickets y base de tickets
- avisos en tiempo real
- registro de eventos
- comunicador interno (chat)
- mensajes enviados a los usuarios
- acceso a distancia a los ordenadores
- tareas de distribución y ejecución de los archivos
- procesamiento de los tickets de los mensajes e-mail
- búsqueda avanzada de los tickets y artículos de la base de conocimientos

DATAGUARD
Seguridad de datos

- listado de dispositivos conectados actualmente a la red
- identificación de los dispositivos según sus números de serie
- definición de los derechos de acceso a los soportes de datos seleccionados
- historial de las operaciones realizadas en los dispositivos y en los recursos compartidos en la red
- autorizaciones de acceso creadas a nivel del dispositivo y Active Directory

Administración de autorizaciones de los administradores

- consultas de la información a través del navegador de Internet
- trabajo simultáneo de varios administradores
- diversificación de la autorización de acceso para distintos administradores

Case study

Matthew Cruikshank

Administrador informático
YMCA of Coastal Georgia

Matthew Cruikshank lleva aproximadamente 12 años trabajando en el sector de la informática. Tiene certificados A+, Network+, varios títulos MCP en el ámbito de Windows NT y 2000 Server +TCP/IP y CCNA. Cuenta también con certificados de realización de cursos de formación en la empresa Microsoft en el ámbito de las soluciones Exchange 2003, Windows Server 2003, MSSQL Server y Windows XP. Matthew Cruikshank es un experto en el campo del protocolo TCP/IP y de seguridad. Fue contratado por YMCA of Coastal Georgia como director de informática con la tarea de construir una red WAN eficiente y de administrar las bases de datos, puestos y software.

nVision ayuda a la administración de la red en YMCA of Coastal

INFORMACIÓN GENERAL

YMCA of Coastal Georgia es una rama regional de la asociación YMCA. La organización está compuesta por 12 sucursales localizadas en 8 ubicaciones, dispersadas en 4 comarcas diferentes del sureste de Georgia. Cada una de las sucursales utiliza un acceso al Internet a través de un operador distinto, en función de su ubicación geográfica y la disponibilidad de los servicios de los operadores. Toda la red está compuesta por combinaciones de conexiones T-1, DSL y conexiones fijas, y las recoge como un conjunto el sistema VPN por hardware de la empresa Linksys. En la red trabajan más de 200 ordenadores y equipos: routers Cisco, cortafuegos SonicWall, sistema VPN Linksys, conmutadores administrados HP Procurve, routers de las redes inalámbricas privadas y públicas, ordenadores, impresoras y servidores (servidores Windows 2000/2003 y servidor Linux).

PROBLEMAS QUE SE DEBÍAN SOLUCIONAR

Los dos mayores problemas a solucionar fueron la administración de recursos y licencias. Los ordenadores conectados al servicio están ubicados en cuatro comarcas distintas y están sujetos a una colección de directrices que raramente se respetaban. No es entonces de extrañar que las visitas ocasionales a las sucursales siempre terminasen detectando que se había instalado allí un software sin licencia, no permitido o peligroso. Ya que soy la única persona responsable del sistema informático en toda la organización, llevar las bases de acceso que creé y administrarlos recursos de hardware era prácticamente irrealizable. Las diferentes sucursales no estaban habituadas a trabajar con el departamento de informática y continuamente aceptaban donaciones o compraban y traspasaban los equipos sin informarme. En consecuencia, este comportamiento provocaba problemas durante las auditorías, muchos puntos débiles en el ámbito de la seguridad de la red y la posibilidad de consecuencias legales en caso de una reclamación de los fabricantes del software a título de infracción de la licencia.

La estructura de nuestra red VPN dificulta también el control remoto de los puestos. Las funciones de Windows Help cumplían su papel sólo de vez en cuando. EL servidor VNC que trabajaba en los ordenadores ocupaba cantidades inmensas de recursos. Esto provocaba la necesidad de muchas visitas innecesarias en las sucursales regionales sólo con fin de introducir correcciones simples. Muy pocos usuarios de nuestra organización son capaces de describir un problema con suficientes detalles para que pueda solucionarlo por teléfono; la mayoría de los empleados en general no quiere solucionar los problemas por sí mismo según mis directrices.

Otro problema que nos ocupaba fue el rendimiento de los empleados. La funcionalidad requería acceso al Internet y muchos empleados lo aprovechaban pasando muchas horas improductivas en servicios como Myspace y Facebook. Para solucionar este problema estudiamos diferentes ideas, tales como desviar todas las conexiones a través de nuestra central e instalar un servidor proxy, por ejemplo. Otra solución, más barata,

pero desde mi punto de vista mucho más laboriosa, era introducir manualmente un listado de direcciones URL bloqueadas en los routers de las diferentes sucursales. Ninguna de estas soluciones era perfecta, pero no disponíamos de nada mejor.

El último problema para el que buscamos solución es la distribución del software, los cambios en el registro y en la configuración, así como otras correcciones en los ordenadores, que se deberían introducir de una manera no invasiva. Active Directory y Group Policy son herramientas perfectas, en particular si alguien sabe manejar los script VB, pero yo todavía no he conseguido estos conocimientos y por eso consideré soluciones como WSUS, SMS y MOM. Son herramientas fabulosas pero también requieren conocimientos de creación de scripts que no tengo. Tomando también en consideración el coste de estos programas, resultó claro que eran inalcanzables. Nuestros dispositivos están dispersados por toda la región y la necesidad de cambiar cualquier configuración en nuestra red me quitaba el sueño, porque requería cambiar los parámetros en todos los ordenadores por separado.

SOLUCIÓN

Probé más de diez programas que prometían resolver por lo menos parte de los problemas anteriormente mencionados. Algunos trabajaban perfectamente pero su precio superaba nuestras posibilidades. Otros no cumplían con las promesas ofrecidas o eran demasiado difíciles de dominar, configurar o manejar. La solución de nVision se instaló sin problemas y las instrucciones simples permitieron empezar a trabajar de manera sencilla.

La primera sorpresa agradable fue el hecho de que nVision por sí solo encontró todas nuestras sucursales y creó un gran mapa de todos los dispositivos. Ningún otro software ofrecía esta función por defecto. Con el fin de facilitar el trabajo, creé también mapas independientes para las diferentes sucursales. El programa detectó todos los dispositivos en la red que estaban conectados a la corriente. Me alegré mucho.

Para convencerme de cómo se desenvolvía el programa con la administración de recursos y licencias, creé instrucciones que indicaban cómo ejecutar el mecanismo WMI e implementé otras configuraciones necesarias a través de la función Group Policy. Al día siguiente detecté con placer el listado más detallado de los equipos que veía desde hacía tiempo, independientemente del software que intenté utilizar. De la noche a la mañana pude confirmar que poseíamos licencias adecuadas para todos los productos Microsoft utilizados por nosotros e inmediatamente redacté el listado de ordenadores de los cuales hacía falta eliminar programas no permitidos. Ya esto me convenció a nVision, pero aún quise verificar cómo el programa podía desenvolverse con otras tareas, así que instalé los agentes nVision. Para un total de 100 ordenadores, tuve que instalar el agente manualmente sólo en 3 de ellos. Eran ordenadores que casi nunca se registraban al dominio pues no recibían instrucciones de la función Group Policy.

Tenía que cambiar la configuración DNS en todos los ordenadores y podía hacerlo a través del script VB Login, pero decidí utilizar nVision. El archivo bat fue distribuido sin problemas y todos los ordenadores que en un momento dado estaban encendidos cambiaron sus configuraciones. Un día después activé el modo de acceso remoto e introduje cambios en los últimos dispositivos que no había incluido este proceso. Esto me ahorró una semana de viajes entre las correspondientes sucursales.

Las funciones de control remoto y distribución del software constituyen una gran ventaja del software. Nos resulta muy útil también la pestaña de la actividad del usuario. El simple hecho de informar a los empleados de que ahora veo cuánto tiempo dedican a navegar por la red y una ventana que les recuerda que están siendo monitoreados, me permitió eliminar casi totalmente la pérdida de tiempo en Internet. Cualquier problema serio del ámbito de la administración de la red al que busqué solución se pudo solucionar utilizando nVision.

ADMINISTRACIÓN DIARIA

Aparte de las cuentas corrientes del número de licencias para el software y del equipamiento en posesión, impresionan las funciones de los contadores no estándares y la generación de informes. Junto con el mecanismo de alarmas me facilitan localizar y diagnosticar los problemas de trabajo en la red y en los ordenadores individuales, incluso antes de que sus usuarios se den cuenta de que algo funciona mal. Todos los días cuando empiezo mi trabajo puedo verificar inmediatamente si en la red en mis sucursales trabajan sin problemas o si el procesador o la memoria en alguno de los ordenadores están sobrecargados. La planificación de la compra de nuevos ordenadores, la ampliación de las memorias o la estimación de las necesidades diarias de las diferentes sucursales, gracias a nVision se ha hecho cien veces más fácil.

El soporte técnico y la formación que se pueden ofrecer con el uso de este software también tienen un carácter revolucionario. El usuario en cualquier momento puede coger el teléfono y pedir ayuda en el manejo de alguna de las funciones, no tengo que planificar un plazo lejano para una visita personal o intentar describirle al usuario por teléfono qué es lo que debe hacer. Estimo que sólo esta única función me ha ahorrado durante el último mes 44 horas de tiempo perdido. Sin mencionar cuántos problemas solucioné en el departamento de informática y en toda la organización cuando estaba de vacaciones.

Red transparente en Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A.

Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A. es un cliente serio y sólido con altos requisitos en cuanto al control de la red de ordenadores. La estrecha cooperación y las consultas técnicas permitieron que el cliente implementase el software nVision en la versión Professional. Gracias a esto se elevó el estándar del monitoreo avanzado y de la administración de la red de ordenadores

Grzegorz Kędziora,

Consultor Técnico Senior, IMNS Polska Sp. z o.o.

Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A. cubre la necesidad natural y existencial de seguridad. Como fabricante de armamento y equipamiento militar moderno, de sistemas de armamento de control remoto y de equipos antiaéreos terrestres y marítimos, aspira a alcanzar la posición de líder de la industria de la defensa desarrollando continuamente productos modernos, desarrollando las ventas en el mercado nacional y en los mercados extranjeros, así como mejorando la eficacia de la organización. Desde hace varios años Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A. es líder en el desarrollo de sistemas móviles de contenedores destinados para el ejército y los servicios uniformados. El principal grupo de clientes lo suponen las Fuerzas Armadas de la República de Polonia, las formaciones subordinadas al Ministerio del Interior, lo demás servicios gubernamentales, las empresas polacas del sector de la defensa, los fabricantes de armas, así como clientes de servicios de mecanizado de piezas de metal.

PROBLEMA

La implementación de la herramienta tenía como objetivo ampliar el conocimiento sobre lo que ocurre en la red, monitorizar el uso de los recursos de hardware de los servidores y de las estaciones de trabajo, además de obtener valores estadísticos adicionales. Dada la particularidad de la actividad de Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A., la razón fundamental de la implementación del software fue el deseo de tener conocimiento sobre el acceso a los datos y protegerlos contra su fuga o acceso no autorizado.

EXPECTATIVAS

Una vez diagnosticadas las necesidades propias, Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A. decidió implementar el paquete entero de la herramienta Axence nVision® para 500 equipos monitorizados. Junto con el desarrollo del software, con el tiempo fue adquirido el módulo DataGuard. Este constituye uno de los módulos claves dadas sus características: posibilidad de administrar los derechos de acceso a los soportes portátiles de datos, autorización del uso de los dispositivos seleccionados de almacenamiento de datos en determinados ordenadores o por los usuarios Active Directory seleccionados o registro de la operaciones de cambio en los archivos localizados en los soportes de datos.

EFECTOS

De conformidad con las expectativas de Zakłady Mechaniczne „Tarnów" S.A. se obtuvo información sobre la actividad en la red. Los administradores consiguieron la posibilidad de detectar los equipos existentes, diagnosticar los problemas existentes en la infraestructura de red. Además, consiguieron conocimientos satisfactorios sobre el software instalado por los usuarios. Lo más importante - pueden eliminar las reconfiguraciones o los equipos no autorizados. Debido a que la herramienta Axence nVision® está equipada con un módulo de consola remota, los administradores de la red ahorraron tiempo de trabajo, administrando la red a nivel de su propio puesto de ordenador. Un valor añadido resultó ser la implementación del soporte remoto y el aumento de la disciplina de uso de los recursos de Internet entre los empleados.

Phoenix Contact Wielkopolska:

administración TI trasparente y disposición para cualquier auditoría gracias a Axence nVision®

Axence nVision® consolida en un único programa todas las funciones imprescindibles para la administración de toda la infraestructura TI. Cuenta con una amplia funcionalidad y dará buenos resultados en las empresas que apuestan por la seguridad de las redes, quieren limitar el riesgo y velan por la legalidad del software. Gracias a la posibilidad de llevar a cabo una auditoría en modo „on-line", en Phoenix Contact Wielkopolska siempre tenemos pleno conocimiento sobre los cambios realizados en la configuración del hardware y software en cualquier estación de trabajo y, en consecuencia, siempre estamos preparados para realizar una auditoría de legalidad

Ewa Marchewka,

Especialista en teleinformática

¿QUÉ NECESITABA EL DEPARTAMENTO TI?

Phoenix Contact Wielkopolska hace todo lo posible por mantener a un alto nivel la imagen de una empresa cumplidora que funciona de conformidad con la ley. La confirmación de este estado es, entre otros, la auditoría certificada de legalidad del software Microsoft Software Asset Management finalizada con resultado positivo. La auditoría se realiza de forma cíclica. El certificado refuerza la fiabilidad de la empresa, aportando por lo mismo a la empresa un gran valor añadido. El departamento TI necesitaba una solución que permitiese realizar la auditoría de legalidad del software en modo „on-line", lo que significa que todos los cambios no autorizados en el software y en el hardware realizados por el usuario final pueden ser monitorizados, enviando informes. Además, se buscó una solución que consolidara la administración de la infraestructura TI de la empresa, entre otros, la monitorización de la red y de la actividad de los usuarios. Antes del año 2008 estas acciones estaban dispersas, es decir, realizadas con uso de varias aplicaciones distintas.

EXPECTATIVAS

El Consejo de Administración de Phoenix Contact Wielkopolska, en respuesta a la recomendación del departamento TI, decidió implementar el software de administración integral de TI Axence nVision®. Fue elegido el paquete funcional completo, es decir el modulo Network, Inventory, Users, HelpDesk y DataGuard. La instalación de los Agentes nVision se realizó en 1.100 estaciones de trabajo.

EFECTOS

La consolidación de las funciones de administración en una herramienta hizo más fácil la monitorización de la infraestructura TI y ahorró tiempo de trabajo al departamento TI. Desde el momento de la implementación se llevan a cabo a nivel de una consola.

La implementación de la aplicación Axence nVision® simplificó considerablemente el proceso relacionado con la preparación de la empresa para la auditoría de legalidad Microsoft Software Asset Management. Mediante el módulo Inventory es posible obtener de una manera rápida una lista completa de las licencias de software adquiridas para las aplicaciones instaladas en las estaciones de trabajo. Además, los empleados no instalan aplicaciones ilegales. Durante la última auditoría de legalidad del software realizada por una empresa externa, en las estaciones de trabajo fueron comprobadas únicamente unas infracciones marginales de legalidad del software, de lo que debe sacarse la conclusión de que la conciencia de los usuarios en este campo ha sido mejorada y se mantiene a un nivel alto y constante. El módulo Inventory permitió también un inventario eficaz de los recursos TI (hardware y software), algo que en los tiempos actuales es un elemento estratégico para la empresa. Una administración correcta de los activos conlleva muchos beneficios, incluidos beneficios financieros. Teniendo una imagen clara de los activos de la empresa en forma de hardware y software es posible ahorrar dinero evitando compras innecesarias de software y aprovechar de forma efectiva los recursos actuales. Algo importante también, los empleados de la empresa Phoenix Contact Wielkopolska fueron informados sobre la instalación de los Agentes Axence nVision® en todas las estaciones de trabajo, y la sola conciencia de estar monitorizado contribuye al aumento de la eficacia de trabajo y a la reducción de uso de Internet con fines no relacionados con la actividad de la empresa.

Para más información visítenos en **www.axence.net**

SALES:

Phone: +1 (888) 318-6173
Email: sales@axence.net

TECHNICAL SUPPORT:

Phone: +48 (12) 426 40 37
Email: support@axence.net

CORRESPONDENCE ADDRESS:

Axence Inc.
150 N. Michigan Ave. Ste 2800
Chicago IL 60601

Axence Authorized Partner

Copyright © 2005-2016 Axence Inc. All rights reserved.