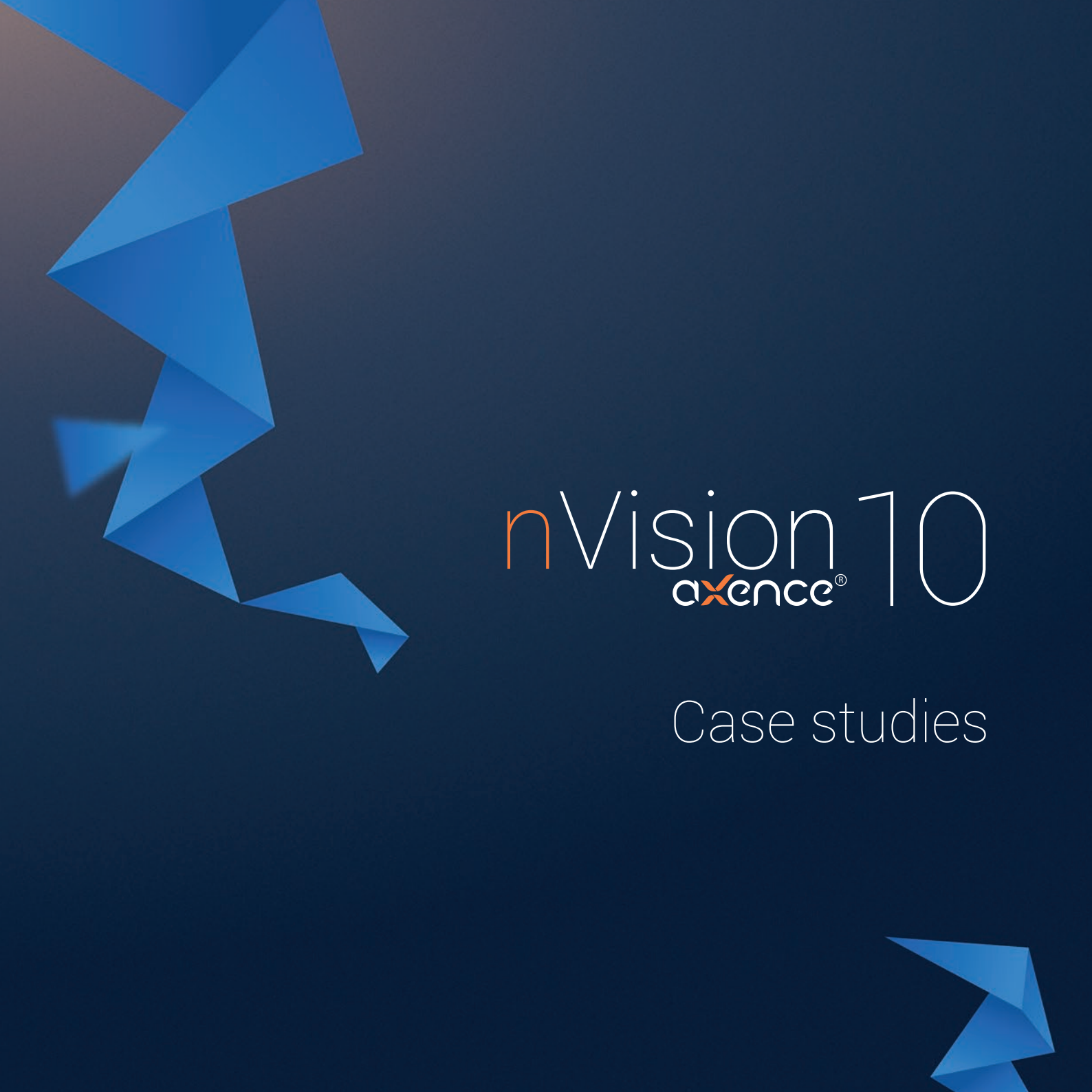




nVision¹⁰ axence[®]

Case studies



Scentralizowane zarządzanie IT w 200 placówkach z Axence nVision®

Jedna z największych sieci aptek i drogerii w Polsce – ponad 200 punktów detalicznych, obsługujących przeszło 30 000 pacjentów dziennie.



lipiec 2017



900 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- rosnąca liczba zgłoszeń serwisowych, związana z szybkim wzrostem liczby pracowników
- coraz większa trudność w monitorowaniu potencjalnie niebezpiecznych zachowań personelu w sieci
- brak scentralizowanego zarządzania zasobami IT, wiele pojedynczych rozwiązań programowych w tym obszarze



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- krótszy czas obsługi zgłoszeń serwisowych
- sprawne udzielanie zdalnej pomocy
- lepsza organizacja pracy działu IT
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT w kontekście zachowań użytkowników
- szybka inwentaryzacja zasobów sprzętowych i programowych
- intuicyjna wizualizacja całej sieci

Gdy „Najważniejszy jest Pacjent”, we wdrażaniu systemów IT nie ma miejsca na kompromisy. Dynamiczny rozwój sprawił, że Grupa ZIKO potrzebowała narzędzia, które umożliwiłoby sprawne zarządzanie zasobami IT w rozproszonej sieci, obejmującej ponad 200 oddziałów i 600 pracowników. Darmowe oprogramowanie nie spełniło oczekiwań, nierzadko utrudniając pracę. Postawiono więc na sprawdzone, kompleksowe rozwiązanie: Axence nVision®.

W Grupie ZIKO wdrożono pełen pakiet modułowy oprogramowania Axence nVision®, dzięki czemu udało się uzyskać synergję funkcji z wielu obszarów IT:

NETWORK monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym ułatwiło nadzór nad zachodzącymi w niej procesami,

INVENTORY uzyskano możliwość przeprowadzenia szybkiego audytu licencji oprogramowania,

USERS pracownicy rzadziej korzystają ze stron potencjalnie niebezpiecznych oraz portali społecznościowych,

HELPDESK system do obsługi zgłoszeń, w tym pomocy zdalnej, znacznie oszczędził czas działu IT,

DATAGUARD zwiększono kontrolę nad urządzeniami podłączanymi do portów USB.



Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.

KAMIL WÓJTOWICZ, LIDER ZESPOŁU IT W ZIKO APTEKA

Technologia bezpieczna jak w sejfie dzięki Axence nVision®

Największy w Polsce i uznany w Europie producent sejfów, kas pancernych i szaf metalowych z ponad 20-letnią historią sukcesów na rynku.



maj 2015



160 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- skuteczna ochrona know-how i tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym projektów, patentów czy dokumentacji technologicznej
- konieczność inwentaryzowania sprzętu i oprogramowania w czasie rzeczywistym
- skuteczna eliminacja nielegalnego oprogramowania instalowanego przez użytkowników o podwyższonych uprawnieniach
- zabezpieczenie firmy przed łamaniem praw autorskich przez użytkowników (ściąkanie filmów, muzyki itp.)



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- zwiększenie bezpieczeństwa danych firmowych
- zmniejszenie kosztów związanych z obsługą licencji oprogramowania
- zwiększenie wydajności pracowników o około 20%
- zwiększenie wydajności działu IT i oszczędność czasu
- wdrożenie Axence nVision® pozwoliło zaoszczędzić około 20 godzin miesięcznie na rozwiązywaniu problemów użytkowników przez dział IT
- skrócenie ścieżki zamawiania podzespołów do sprzętu IT

Aby utrzymać pozycję lidera rynku, trzeba dobrze chronić firmowe patenty i dane technologiczne. Papierowe dokumenty najbezpieczniej trzymać w sejfie, co jednak zrobić z plikami w postaci cyfrowej? Jak ochronić je przed wyciekiem? Z odpowiedzią przychodzi oprogramowanie Axence nVision®, wyposażone m.in. w moduł DataGuard.

Dział IT KONSMETAL S.A. poszukiwał rozwiązania, które odpowie na wyzwania w trzech najważniejszych dla firmy obszarach:

- ✓ bezpieczeństwa danych,
- ✓ inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania,
- ✓ monitorowania aktywności użytkowników pod kątem nieuczciwych zachowań.

Firma korzystała z darmowych narzędzi open source oraz serwera proxy. To jednak nie wystarczało, by mogła osiągnąć oczekiwane rezultaty. Zdecydowano się na wybór i wdrożenie oprogramowania Axence nVision®, które nie tylko pozwoliło zaadresować kluczowe potrzeby IT, ale sprawdziło się także na innych odcinkach zarządzania i monitorowania sieci.



Specyfika branży, w której działa nasza firma, wymusza kładzenie dużego nacisku na ochronę danych technologicznych. Jest to jeden z głównych powodów, dla którego sięgnęliśmy po Axence nVision®, który zapewnia w prosty i skuteczny sposób bezpieczeństwo naszych danych. Moduł DataGuard pozwala monitorować wszelkie wycieki danych (bądź ich próby) na urządzenia zewnętrzne oraz pozwala na zarządzanie tym, kto i na co może zapisywać dane.

MATEUSZ PACIORKOWSKI, IT ADMINISTRATOR W KONSMETAL S.A.



Przejrzyste zarządzanie IT i gotowość na każdy audyt dzięki Axence nVision®

Lider innowacji w dziedzinie elektrotechniki i automatyki przemysłowej, który zatrudnia w Polsce ponad 2 200 pracowników na czterech halach produkcyjnych.



marzec 2008



obecnie 1 350 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- dział IT potrzebował rozwiązania, które umożliwia wykonanie audytu legalności oprogramowania Microsoft Software Asset Management
- konieczność skonsolidowania zarządzania infrastrukturą IT firmy (w tym monitorowanie sieci oraz aktywności użytkowników) w jednej aplikacji



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- pełne zestawienie zakupionych licencji oprogramowania z aplikacji zainstalowanych na stacjach roboczych
- sprawna inwentaryzacja zasobów IT (sprzęt i oprogramowanie)
- oszczędność pieniędzy poprzez uniknięcie zbędnych zakupów oprogramowania oraz wykorzystywanie w pełni dotychczasowych zasobów

Dzięki zastosowaniu uznanych standardów produkcji i zarządzania, firma dostarcza na rynek światowy produkty najwyższej jakości. Kreatywność i innowacyjność są wpisane w misję Phoenix Contact Wielkopolska jako most do przyszłości, dlatego spółka stale wprowadza udoskonalenia w różnych obszarach swojej działalności. Jednym z nich jest niewątpliwie infrastruktura IT, która musi odpowiadać na wiele potrzeb nowoczesnego przedsiębiorstwa.

Konsolidacja funkcji zarządzania w jednym narzędziu:

- ✓ ułatwiła monitorowanie infrastruktury IT,
- ✓ oszczędziła czas pracy działu IT,
- ✓ od momentu wdrożenia funkcje realizowane są z poziomu jednej konsoli.

Co równie istotne, pracownicy firmy Phoenix Contact Wielkopolska zostali poinformowani o instalacji Agentów Axence nVision® na wszystkich stacjach roboczych, a sama świadomość bycia monitorowanym przyczynia się do zwiększenia efektywności pracy oraz do zmniejszenia wykorzystywania Internetu do celów niezwiązanych z działalnością firmy.



Axence nVision® w jednym programie konsoliduje wszystkie funkcje niezbędne do zarządzania całą infrastrukturą IT. Posiada bogatą funkcjonalność i sprawdzi się w przedsiębiorstwach, które stawiają na bezpieczeństwo sieci, chcą ograniczyć ryzyko oraz dbają o legalność oprogramowania. Dzięki możliwości wykonania audytu w trybie „on-line”, w Phoenix Contact Wielkopolska zawsze mamy pełną wiedzę o zmianach dokonywanych w konfiguracji sprzętowej i programowej na każdej stacji roboczej, a co za tym idzie, zawsze jesteśmy gotowi do przeprowadzenia audytu legalności.

EWA MARCHEWKA, SPECJALISTA DS. TELEINFORMATYKI W PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA

Zarządzanie siecią w zgodzie z Rekomendacją D dzięki Axence nVision®

Instytucja finansowa z wieloletnią tradycją, działająca na obszarze województwa mazowieckiego, która jest zrzeszona w Spółdzielczej Grupie Bankowej.

W związku ze znowelizowaniem „Rekomendacji D” Komisji Nadzoru Finansowego, przed bankami został postawiony szereg nowych wymagań dotyczących bezpieczeństwa IT oraz zastosowania narzędzi, umożliwiających rozliczanie i kontrolowanie procesów zachodzących w sieci, monitorowanie wykorzystania zasobów sprzętowych serwerów i stacji roboczych.

-  WYZWANIA
- konieczność dostosowania firmy do wymogów Komisji Nadzoru Finansowego – „Rekomendacji D”
 - chęć zastosowania narzędzi umożliwiających rozliczanie i kontrolowanie procesów zachodzących w sieci
 - chęć monitorowania wykorzystania zasobów sprzętowych serwerów i stacji roboczych
-  OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI
- administratorzy zyskali wiedzę na temat urządzeń podłączanych do sieci
 - scentralizowanie bazy danych o zainstalowanym sprzęcie i oprogramowaniu
 - szybsze i bardziej sprawne rozwiązywanie zgłaszanych problemów dzięki modułowi HelpDesk
 - definiowanie prawa dostępu do wybranych nośników danych dla poszczególnych użytkowników

” Świadomość Zarządu, jak ważna jest gwarancja bezpieczeństwa teleinformatycznego w nieustannie zmieniającym się świecie, sprawiła, że Bank dokonał właściwego wyboru scentralizowanego rozwiązania do zarządzania IT – Axence nVision® – oprogramowania, które w każdej chwili rzetelnie powiadomi o aktualnych i potencjalnych zagrożeniach, zoptymalizuje zarządzanie infrastrukturą i pozwoli uniknąć awarii zanim ona nastąpi. Wszystko to, w rzeczywistości, ma niebagatelny wpływ na prestiż Banku, jego funkcjonowanie, a przede wszystkim utrzymanie i dalszy wzrost zaufania wśród swoich Klientów.

TOMASZ HALIGOWSKI, OPIEKUN KLIENTA Z FIRMY AXENCE

NDI S.A. z pełnym pakietem Axence nVision®

Spółka dewelopersko-realizacyjna z polskim kapitałem. W swoim do-robku posiada realizację takich obiektów jak hotele, biurowce, w tym siedziby prestiżowych instytucji ubezpieczeniowych i bankowych, obiekty mieszkaniowe i handlowe.

Mając na uwadze potrzebę podniesienia bezpieczeństwa danych, firma zdecydowała zgłosić się do ekspertów w dziedzinie zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną. Wspólnie dokonano analizy zaistniałej sytuacji, potrzeb firmy oraz zapisów zawartych w polityce bezpieczeństwa. Na podstawie tych konsultacji, podjęto decyzję o wdrożeniu pełnego pakietu oprogramowania Axence nVision®.

-  WYZWANIA
- rozbudowie uległa sieć firmowa obejmująca zarówno centralę, jak i sieć placówek firmy, zlokalizowanych na terenie całego kraju
 - pojawily się problemy związane z kontrolą zasobów informatycznych w zakresie sprzętu i oprogramowania
 - przyjęta w firmie polityka bezpieczeństwa wymagała przestrzegania ostrych kryteriów zabezpieczania danych przed wyciekiem oraz dostępem nieuprawnionych użytkowników
-  OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI
- znaczne ułatwienie pracy administratorom systemu, poprzez możliwość kontroli i ingerencji w pulpit użytkownika
 - administratorzy zyskali wiedzę na temat urządzeń podłączanych w sieci
 - scentralizowana została baza danych o zainstalowanym sprzęcie i oprogramowaniu, a zgłaszane problemy są szybciej i sprawniej rozwiązywane
 - możliwość stałego audytu oprogramowania połączonego z raportowaniem

” Po dokładnej analizie rynku podjęliśmy decyzję o zakupie i wdrożeniu wszystkich modułów systemu nVision. System ten gwarantował rozwiązanie większości problemów związanych z infrastrukturą i bezpieczeństwem dostępu do danych. Dodatkowo, firma Axence deklarowała chęć współpracy przy rozwiązywaniu bieżących problemów.

WOJCIECH MYSIAK, DYREKTOR IT W FIRMIE NDI S.A.



wrzesień 2015



150 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard

Szybsza pomoc dla Polonii w USA dzięki Axence nVision®

Jedyna amerykańska organizacja pozarządowa, która świadczy kompleksowe usługi na rzecz polskiej społeczności w USA oraz innych osób potrzebujących. Prowadzi 28 różnych programów i usług.

Jako zintegrowana platforma, Axence nVision® zaoferowało w jednym rozwiązaniu funkcjonalności, które Zrzeszenie próbowało osiągnąć za pomocą wielu innych narzędzi. W efekcie zaoszczędzono pieniądze. Wdrożenie najważniejszych oczekiwanych funkcjonalności zajęło zaledwie dwa dni. Testy poprzedzające trwały tylko tydzień. Personel IT mógł korzystać z platformy nVision i gromadzić przydatne informacje w ciągu kilku godzin od uruchomienia systemu.



WYZWANIA

- równoczesne prowadzenie 28 programów, z których każdy wymaga obsługi dużych zasobów online i filtrowania treści, okazało się bardziej wymagające pod względem zasobów IT niż możliwości terminowego wykonywania prac przez personel IT
- używanie szeregu osobnych narzędzi do zarządzania infrastrukturą IT wymaga znacznych nakładów pracy, aby utrzymać bezpieczeństwo stanowisk i aktualność konfiguracji wymaganej przez politykę wewnętrzną



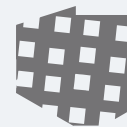
OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- konsolidacja narzędzi do inwentaryzacji oprogramowania i sprzętu, monitorowania sieci oraz rozwiązań helpdesk
- możliwość monitorowania użytkowników
- szybka i wygodna pomoc użytkownikom dzięki zdalnemu dostępowi do każdego urządzenia z jednej konsoli
- oszczędność pieniędzy dzięki wybraniu jednego narzędzia zamiast wielu

”

Program Axence nVision® zdecydowanie ułatwił naszą pracę, ponieważ mamy teraz globalny pogląd na sieć PAA i jej konfigurację. Wszystkie nasze wymagania i obszary zainteresowań zostały spełnione, a w pewnych przypadkach rezultaty przekroczyły nasze oczekiwania. Dział IT może teraz skupić się na uproszczeniu i ujednoliceniu naszych rozwiązań.

MICHAŁ CHYBOWSKI, DYREKTOR DS. IT PAA



sierpień 2014



500 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard

Agenty Axence nVision® w Piotrkowie Trybunalskim

Jednostka samorządu terytorialnego, którego misją jest wykonywanie zadań publicznych o znaczeniu lokalnym wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wszechstronnego rozwoju miasta i zadowolenia jego mieszkańców.

W Urzędzie obowiązuje Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwa Informacji, zgodny z międzynarodowym standardem ISO 9001:2008 oraz ISO 27001:2005, udokumentowany Księgą Jakości i Bezpieczeństwa Informacji, procedurami i politykami.

Analizując wspomniane potrzeby, Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego zdecydował się na wdrożenie pełnego pakietu narzędzia Axence nVision® w zakresie 500 monitorowanych urządzeń. Kluczowymi modułami są DataGuard, HelpDesk oraz Inventory.



WYZWANIA

- pilna potrzeba zastosowania narzędzia umożliwiającego rozliczanie i kontrolowanie procesów zachodzących w sieci
- konieczność monitorowania wykorzystania zasobów sprzętowych serwerów i stacji roboczych oraz potrzeba raportowania dodatkowych wartości statystycznych
- potrzeba posiadania wiedzy o dostępie do danych, zabezpieczanie ich przed wyniesieniem lub nieuprawnionym dostępem przy jednoczesnym zachowaniu ciągłości działania



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- łatwe wykrywanie istniejących urządzeń oraz diagnozowanie problemów występujących w infrastrukturze sieciowej, rozproszonej w 5 lokalizacjach na terenie miasta
- oszczędność czasu pracy dzięki możliwości zdalnej realizacji dużej części zgłoszeń od użytkowników
- wzrost dyscypliny korzystania z zasobów internetowych wśród pracowników oraz kultura zgłaszania i realizacji usług IT

”

Z uwagi na długą i udaną współpracę z Urzędem Miasta w Piotrkowie Trybunalskim, zdawaliśmy sobie sprawę z jakiego typu problemami klient zmagają się w obszarze sieci komputerowych. Dzięki temu, mogliśmy zaproponować Axence nVision®, które odpowiednio skonfigurowane pod potrzeby urzędu znacząco pomogło w rozwiązaniu problematycznych zagadnień.

GRZEGORZ KĘDZIORA, STARSZY KONSULTANT TECHNICZNY, IMNS POLSKA SP. Z O.O.

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź nas na **axence.net**



DZIAŁ SPRZEDAŻY

tel. +48 12 426 40 35
fax +48 12 448 13 19
e-mail: sprzedaz@axence.net



POMOC TECHNICZNA

tel +48 12 426 40 37
e-mail: pomoc@axence.net



ADRES KORESPONDENCYJNY:

Axence Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Na Zjeździe 11
30-527 Kraków

Autoryzowany Partner Axence®

