



Интегрировано ИТ управление и сигурност



NETWORK



INVENTORY



USERS



HELPDESK



DATAGUARD



SMARTTIME

AXENCE NVISION® ПРЕДОСТАВЯ СИГУРНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ НА ВАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ



6 МОДУЛА ПРЕДОСТАВЯТ ЦЯЛОСТНО РЕШЕНИЕ ЗА НУЖДИТЕ ВИ



NETWORK

Когато трябва да наблюдавате наличните устройства в мрежата ви и искате предварително да сте информирани за възможни повреди в нея.



INVENTORY

Когато имате нужда от пълен списък с инсталирания софтуер, управление на лицензите, записи на дълготрайните активи, автоматизация на компютърния инвентар.



USERS

Когато искате да предотвратите проблеми, свързани със сигурността на фирмените данни и се стремите към ефективно управление на потребителския достъп и авторизации.



HELPDESK

Когато искате да управлявате заявките от служителите си, лесно да им отговаряте и да им осигурите отдалечена помощ.



DATAGUARD

За повишаване нивото на сигурност във вашата организация чрез защита на данните и управление на външната сигурност от една конзола.



SMARTTIME

Когато искате да разберете кои дейности на служителите и екипите ви отнемат най-много време и искате да оптимизирате ефективността на ключови етапи от работния процес.

ФУНКЦИОНАЛНОСТИ, ДОСТЪПНИ ЗА ВСИЧКИ

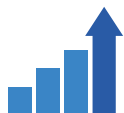


ADMINCENTER

Когато искате да създадете свои собствени табла с ключови събития и параметри на ИТ мрежата и да гледате редовно обновявани данни на големи екрани и проектори.

ПРЕДСТАВЯМЕ ВИ АХЕНСЕ, ЛИДЕР В ИТ УПРАВЛЕНИЕТО

РАЗБЕРЕТЕ С КАКВО СМЕ РАЗЛИЧНИ!



ДИНАМИЧЕН

растех



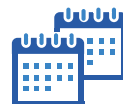
НАД 3 500

редовни клиенти



ГЛОБАЛНО

присъствие



18+

години на ИТ пазара

НИЕ СМЕ ОЦЕНЕНИ ОТ



КЛИЕНТСКОТО НИ ПОРТФОЛИО



ПРЕДИМСТВАТА НА AXENCE NVISION®

ЕТО КАКВО ЩЕ СПЕЧЕЛИТЕ, КАТО ИНСТАЛИРАТЕ NVISION ВЪВ ВАШАТА МРЕЖА:



ПО-НИСКИ РАЗХОДИ

Откриване на излишни софтуерни лицензи и предотвратяване на скъпоструващи прекъсвания.



ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА МРЕЖОВИ ПРЕКЪСВАНИЯ

Наблюдението на мрежовите устройства съкращава времето за справяне с инциденти.



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ НА МРЕЖАТА

Визуализация на всички мрежови ресурси чрез карти и атласи.



ОПТИМИЗАЦИЯ НА РАБОТНИЯ ПРОЦЕС

Подредете организационната структура и създайте политика за употреба на интернет и достъп до приложения.



ПО-ДОБРА СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

Защита на данни от ключово значение за компанията с цел предотвратяване изтичане на информация.



ЕДИН ИНСТРУМЕНТ ВМЕСТО МНОГО

Всички ресурси и системи на едно място без да се налага да използвате няколко приложения и да правите допълнителни разходи.



ПОДГОТВЕНИ ЗА GDPR

Механизмите, които Axence nVision® използва, гарантират спазването на правилата на GDPR и намаляват риска от санкции.



СПЕСТЯВАНЕ НА ВРЕМЕ

Ефективната система за управление на заявки намалява времето за обслужване.



НАДЕЖДНО ОБОБЩЕНИЕ НА ДЕЙНОСТТА

Мениджърите получават достъп до информация за дейността на отделни служители и цели екипи, което позволява по-ефективно управление на времето, включително дистанционно управление на работата.



РАЗРЕШЕН ДОСТЪП С MFA

Сигурен достъп до конзолата с многофакторно удостоверяване (MFA), удостоверяване чрез имейл и/или SMS.

”

Благодарение на Axence nVision® ние знаем за проблемите, преди крайният потребител да ги забележи.

МАЦИЕЙ ФАБИАН – PHOENIX CONTACT



NETWORK

НАБЛЮДЕНИЕ НА МРЕЖОВИТЕ УСТРОЙСТВА



83% от бизнеса имат някаква форма на наблюдение на събитията (24/7).

Източник: The 2020 State of Security Operations, Forrester



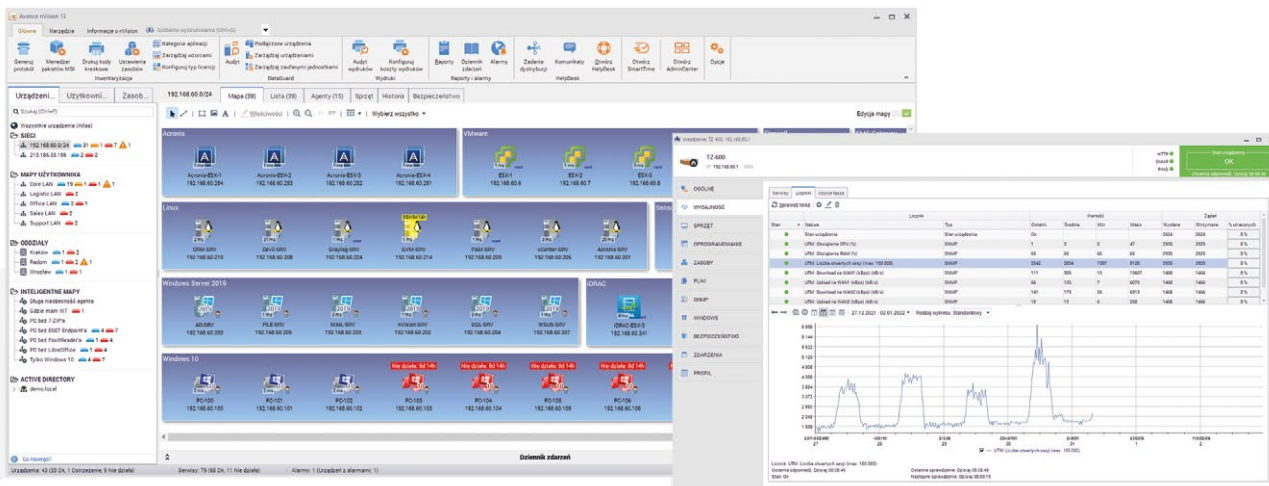
70% от мрежовите задачи на центъра за данни се изпълняват ръчно, което увеличава времето, разходите и вероятността от грешки и намалява гъвкавостта.

Източник: Gartner



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- предотвратяване на скъпоструващи прекъсвания чрез откриване на потенциални причини за повреди
- по-висока производителност на бизнес процесите благодарение на детайлна информация за протичането на ключови услуги
- винаги актуални данни за ефективността на сървъра



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- сканиране на мрежата, откриване на устройства и TCP/IP услуги
- интерактивни карти на мрежата, карти на потребителите/клоновете, интелигентни карти
- възможност за работа на много администратори едновременно, управление на авторизираните процеси и права за достъп, логове на конзолата с логове за администраторски достъп
- TCP/IP услуги: време за реакция и точност, статистика за получените/загубените пакети (ping, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL и др.)
- WMI броячи: натоварване на процесора, използване на паметта, използване на диска, мрежов трансфер и др.
- производителност на Windows: промени в статуса на програмата (стартиране, спиране, рестартиране), регистър на събитията
- датчици за SNMP v1/2/3 (напр. мрежови пренос, температура, влажност, електрическо напрежение, ниво на тонера и др.)
- възможност за прилагане на броячи на производителност към устройството според шаблона (модел)
- компилатор на MIB файлове
- поддръжка на SNMP капани
- рутери и суичове: пренасочване на портовете
- поддръжка на Syslog съобщения
- предупредителни съобщения за събития и действия
- предупредителни съобщения (на десктопа, чрез имейл, чрез SMS) и коригиращи действия (включване на програма, рестартиране на устройството и др.)
- отчети (за устройства, клонове, избрани карти или цялата мрежа)
- наблюдение на списък с Windows услуги
- поддръжка на методи за криптиране AES, DES и 3DES за SNMPv3
- наблюдение и управление на виртуални машини на VMware

”

Софтуерът Axence nVision® е надежден и лесен за използване. След внедряването инфраструктурата на нашата компания е по-сигурна.

ГИРМАНТАС БОЗА, NORTHWAY BIOTECH

”

Axence nVision® улеснява намирането и диагностицирането на проблеми с работата на мрежата и отделните компютри, дори преди техните потребители да разберат, че нещо не е наред. Отнема ми само момент да проверя дали мрежите в моите клонове работят безпроблемно или дали процесорът или паметта на някой от компютрите са претоварени или не.

УМСА, САЩ



INVENTORY

УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ АКТИВИТЕ (ITAM)



\$359 милиарда милиарда долара разходи по целия свят заради злонамерен софтуер от нелегитимен софтуер.

Източник: Global Software Survey, BSA



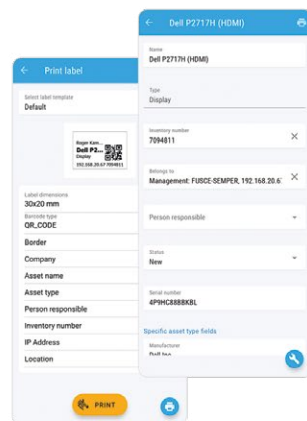
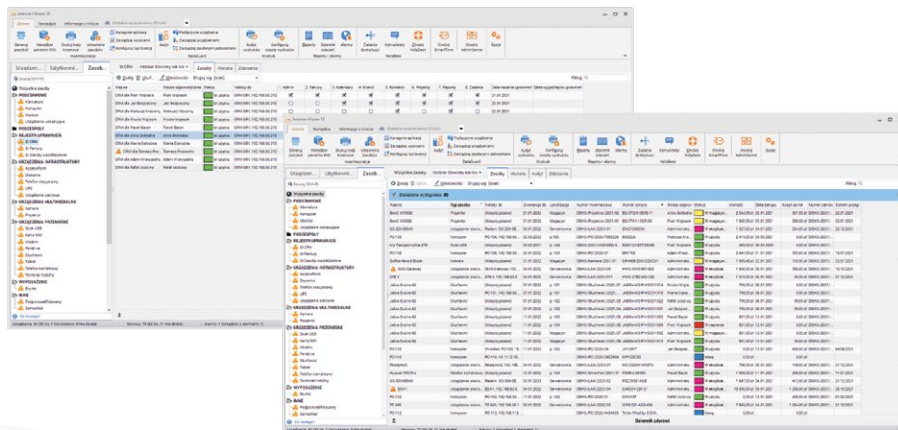
\$19.5 милиарда долара от нелегитимен софтуер в Северна Америка и Западна Европа.

Източник: Global Software Survey, BSA



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- пълен контрол върху най-голямата ИТ инфраструктура
- по-ниски разходи на ИТ отделите благодарение на възможността за откриване на излишни лицензи (за неизползван софтуер)
- пълен списък с инсталирания/използвания софтуер с цел избягване на глоби



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- Управление на ИТ активи – управление на всички активи, за които отговаря ИТ отдела
- подробна информация и записи на дейностите, извършени върху активите през целия жизнен цикъл, възможност за дефиниране на статуси, полета и генериране на протоколи
- присвояване на документ на множество активи едновременно
- базиран на шаблон генератор на документи
- автоматично номериране на добавените активи и документи по зададен модел на номериране
- Управление на софтуерни активи - обширна система за управление на приложения и лицензи, идентифициране на използването на лицензи
- таксуване на всякакъв вид лиценз, включително моделиране на облачен лиценз
- таксуване на лиценз по потребител, устройство, сериен номер или въз основа на инсталираната версия на приложението
- инвентаризация на активи с възможност за архивирането им
- преглед на лицензи, присвоени на потребител, работещ на множество устройства
- отдалечен достъп до файловия мениджър с възможност за изтриване на потребителски файлове
- информация за хардуерна конфигурация и записи в системния регистър, файлове и .zip архиви на работната станция
- управление на софтуерни инсталации/деинсталации на базата на пакетния мениджър на MSI
- предупреждения: инсталиране на софтуер, промени в хардуера



ИЗТЕГЛЯНЕ

МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ:

Асистент за инвентаризация
за Android

”

Axence nVision® ни помага в ежедневната работа по наблюдение и управление на нашите ИТ активи.

ИВАН ТАНЕВ - БЪЛГАРСКА ФОНДОВА БОРСА

”

Благодарение на Axence nVision®, ние извършваме хардуерни и софтуерни одити за минути и получаваме пълен списък на нашите активи и инсталиран софтуер. Ние наблюдаваме устройства в мрежата и получаваме известия за всякакви промени в тяхното състояние - и софтуер.

ВИКТОР СТАНЕВ - ЦЕНТРАЛЕН ДЕПОЗИТАР АД



USERS

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ



42% от анкетираните работници са предприели опасно действие (кликнали са върху злонамерена връзка, изтеглили зловреден софтуер или разкрили личните си данни или идентификационни данни за вход).

Източник: State of the Phish Report



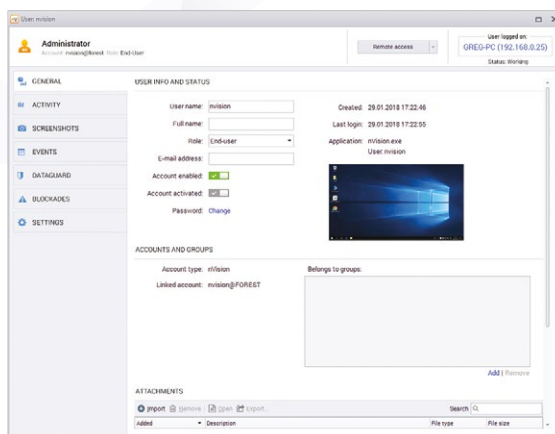
83% от анкетираните споделиха, че техните организации са преживели поне една успешна фишинг атака, базирана на имейл през 2021 г.

Източник: Cyber Security Report



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- подобряване нивото на корпоративна сигурност: блокиране на опасни уеб домейни срещу случайно отваряне и заразяване със зловреден софтуер
- по-ефективна политика за сигурността благодарение на управлението на достъпа, авторизирани процеси и наблюдение на дейностите, възложени на конкретен служител, а не компютъра, на който работи
- отчетност при инциденти - подробно обобщение на дейността



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- цялостно управление на потребителите, базирано на групи и политики за сигурност
- присвояване на активност, разрешения и данни за достъп на потребителя, независимо от работната станция, на която работи
- разграничаване на кое устройство е извършена дадена дейност
- управление на правилата за блокиране на приложения и уебсайтове (създаване, групиране, дублиране между групи потребители)
- пълна интеграция с Active Directory
- интеграция със списъци за сигурност, включително CERT, за блокиране на достъпа до злонамерени уебсайтове
- използвани приложения (активно и пасивно)
- посетени сайтове (заглавия и адреси, брой и час на посещенията)
- разпечатване на одити (принтер, потребител, компютър), разходи за разпечатване
- употреба на интернет връзката: мрежов трафик, генериран от потребителите
- отдалечен статичен изглед на десктопа на потребителите (без достъп)
- снимка на екрана (история на работата на потребителите чрез серия от снимки)
- наблюдение на имейл кореспонденцията (заглавия) срещу фишинг атаки
- откриване и предотвратяване на подозрително потребителско поведение, включително jigglers
- подробна информация за продължителността на работните дейности (час на започване и приключване на дейностите и почивките)
- блокиране на процесите за изпълнение въз основа на местоположението на .EXE файла

”

Този продукт е моят избор за всичко, от което се нуждая за моя бизнес и моите клиенти. Новият защитен отдалечен достъп за отдалечени потребители е плюс и страхотна функция, която започнах да използвам, когато първоначално се появи. Мога да събирам регистрационни файлове, за да видя достъп, софтуерни актуализации и много други. Модулът Inventory си заслужава цената. Винаги получавам страхотна поддръжка, ако има нужда. Всъщност добавих този инструмент и към болницата, където бях ИТ директор в продължение на няколко години. Персоналът ми го хареса, защото беше толкова лесен за използване и инсталиране на всички работни станции и сървъри.

РАНДАЛ ПАЧЕКО - PACH SECURE TECHNOLOGY LLC



HELPDESK

СИСТЕМА ЗА ЗАЯВКИ И ДИСТАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА



54% от ИТ специалистите смятат, че дистанционната работа ще изложи компанията на повече рискове за сигурността.

Източник: OpenVPN



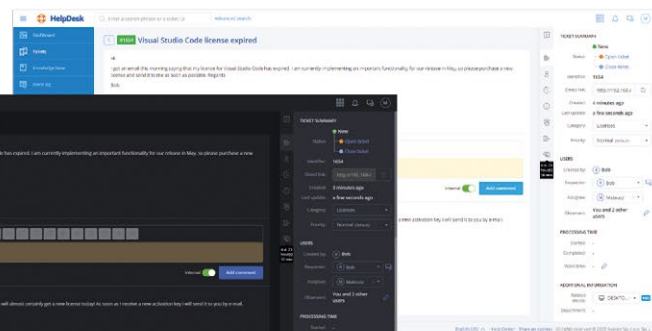
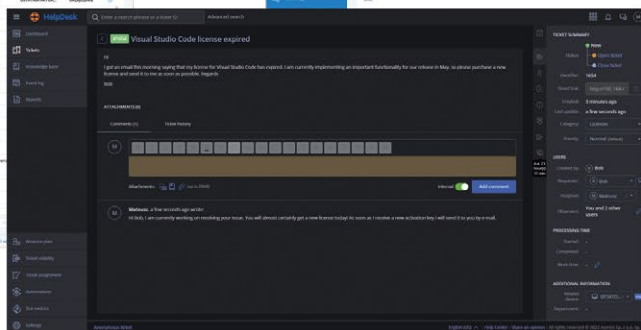
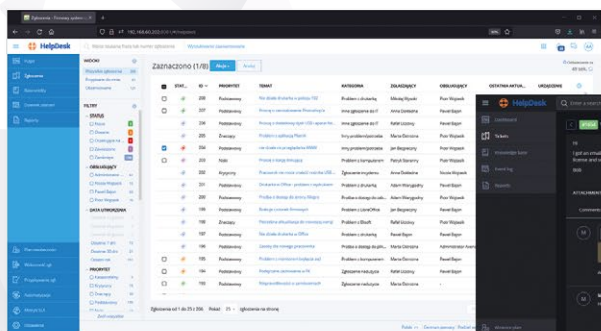
79% от анкетираните са съгласни, че когато ИТ проблемите не се докладват, това винаги води до по-големи проблеми.

Източник: The Experience, Nextthink



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- по-ниски разходи за техническа помощ и спестяване времето на ИТ екипите
- по-добра комуникация между администраторите и потребителите (групова и индивидуална комуникация)
- по-малко скъпоструващи прекъсвания и по-висока производителност на служителите
- дистанционна дистрибуция на файлове - включително софтуер до много работни станции едновременно
- образователен компонент – служителите изграждат база от знания



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- създаване и управление на заявки за обслужване на проблеми (възлагане на администраторите)
- възможност за посочване на лице, което да приеме заявката
- създаване на потоци за одобрение на заявки въз основа на категорията, присвоена на заявката
- коментари, снимка на екрана и прикачени файлове към заявките
- управление на видимостта на отделните заявки; определяне на правила за това кой може да ги преглежда
- създаване на персонализирани полета, свързани с избраната категория заявка
- софтуерно хранилище - възможност за създаване на списък със защитени приложения за самостоятелно инсталиране от потребителя
- Обработка на уведомления в анонимен режим (поддръжка при изпълнение на изискванията на „Директивата за подаване на анонимни сигнали“)
- правни документи относно защитата на лицата, подаващи сигнали за нередности, включително образец на вътрешните правила за докладване, изисквани от Директивата
- автоматизация, базирана на предположение: условие »действие
- определяне на заместници при възлагането на заявките
- изглед на известията и заявките, обновяван в реално време
- база данни със заявките, достъпна чрез модерна система за търсене
- база от знания, включваща теми, разделени на категории и възможност за прикачване на изображения и YouTube видеа
- приятен и интуитивен уеб интерфейс
- два режима на изглед - светъл и тъмен
- вътрешна система за незабавни съобщения (чат) в опция за предоставяне на разрешения, изпращане на файлове и създаване на групов чат
- съобщения, изпратени до потребители/устройства с включена избираема/задължителна опция за потвърждение, че са получени
- отдалечен достъп до устройства с включена опция за блокиране на мишка/клавиатура
- двупосочно споделяне на файлове
- управление на Windows процеси чрез информационен прозорец
- разпределение на файлове и активни задачи (отдалечено инсталиране на софтуер)
- обработка на заявки, изпратени на имейл адрес
- интеграция на потребителската база данни с Active Directory
- управление на локални потребителски акаунти на Windows
- отдалечено редактиране на регистър на компютри с инсталиран агент nVision
- преглед на хронологията на известията в Агента



Техническата поддръжка и обучението, които могат да бъдат предложени с този софтуер, са революционни. По всяко време потребителят може да поиска помощ при управлението на всяка функция – и не е необходимо да планирам лично посещение в даден момент в бъдеще или да се опитвам да говоря с потребителя по телефона. Смятам, че само тази функция ми спести 44 часа само през последния месец. Няма да споменавам колко проблеми реших в IT отдела и цялата организация, когато бях на почивка.

УМСА, САЩ



DATAGUARD

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИНСТРУМЕНТИ ЗА СИГУРНОСТ



1,000+ чувствителни файлове са отворени към всеки служител в почти две трети от компаниите.

Източник: Data Risk Report, Varonis



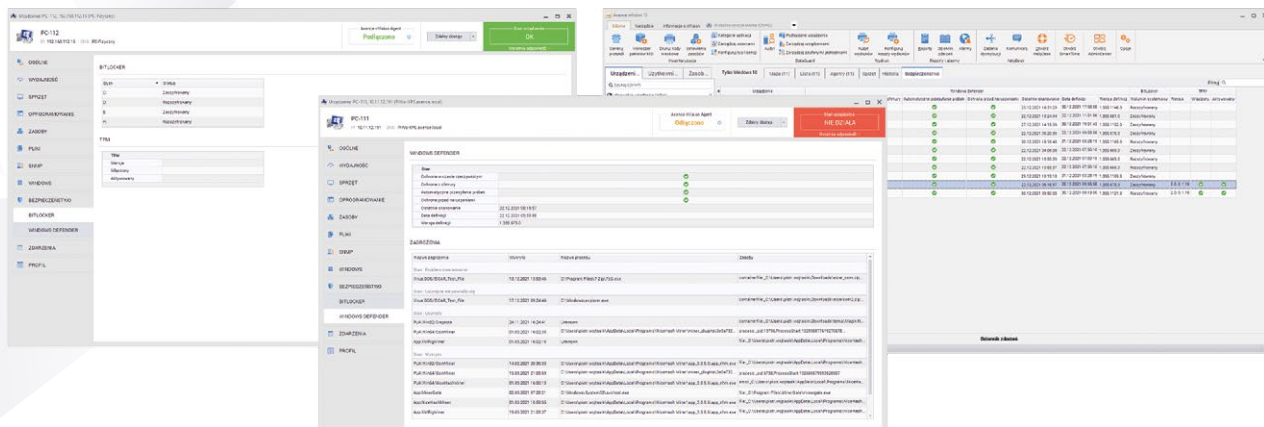
\$8.68 милиона долара - е средната обща цена от пробива на данни в организация в САЩ.

Източник: Cost of a Data Breach Report, IBM



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- повишаване нивото на сигурност на данните чрез защита срещу изтичане
- намаляване на риска от стратегическа загуба на данни чрез преносими устройства за масово съхранение и мобилни устройства
- управление на инструменти за сигурност (антивирус, firewall) от една конзола



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- автоматично стартиране на наблюдение по подразбиране и политика на сигурност за отделните потребители
- списък с всички устройства, свързани с компютри, които са част от мрежата
- одит (история) на свързаните устройства и операциите, извършвани на преносими устройства и дисковете, споделени в мрежата
- одит на файловите операции в локалните директории
- управление на правата за достъп (запазване, пускане, визуализация), свързани с устройства, компютри и потребители
- интеграция с Windows Defender: управление на настройките на вградения антивирусен софтуер с опция за предупреждение за всички открити проблеми и резултати от сканиране
- откриване на антивирусен софтуер, различен от Windows Defender
- интеграция с Windows Firewall: активиране и деактивиране на защитната стена за избрани типове връзки, създаване на правила за трафик, четене на състоянието на защитната стена на работните станции
- централна конфигурация: създаване на правила, валидни за цялата мрежа, за избрани мрежови карти и за групи и потребители на Active Directory
- интеграция на базата данни на потребителската и груповата база данни с Active Directory
- интеграция с Windows BitLocker: състояние на TPM модула и криптиране на томовете
- криптиране на отдалечен диск с помощта на BitLocker
- предупредителни съобщения: свързване/прекъсване на връзката на мобилно устройство, операции с файлове чрез мобилно устройство
- възможност за изтриване на несъществуващи/премахнати
- носители на данни (напр. флаш памет устройства)
- предупредителни съобщения за свързани външни устройства (без да са обозначени като разрешен носител)
- одит на файлови операции в локални потребителски директории

”

Axence nVision® има точното количество функции и функционалности. Инсталацията е бърза и лесна, основната конфигурация и менютата следват логична последователност и са интуитивни. Администраторите на nVision могат да го накарат да работи и да съберат ценни данни за кратко време, дори преди въвеждането на прагове и аларми.

ХОРХЕ ОЛЕНЕВА, ПРОФЕСОР ПО МРЕЖИ И БЕЗЖИЧНИ КОМУНИКАЦИИ НА ДАННИ, КОЛЕЖ ДЖОРДЖ БРАУН



SMARTTIME

УПРАВЛЕНИЕ НА ВРЕМЕТО И СТАТИСТИКА ЗА ДЕЙНОСТТА
НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ



Отнема средно **23 минути и 15 секунди**, за да се фокусирате отново върху задача след разсейване.

Източник: Zipria



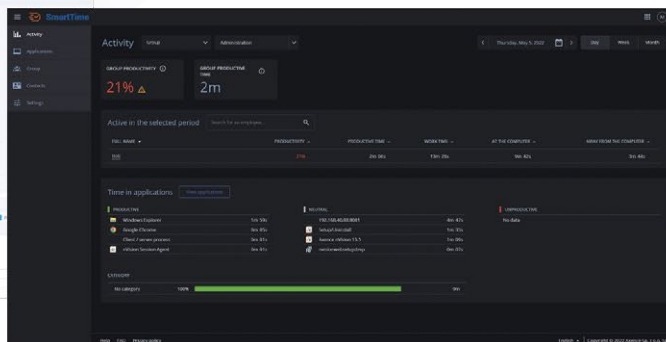
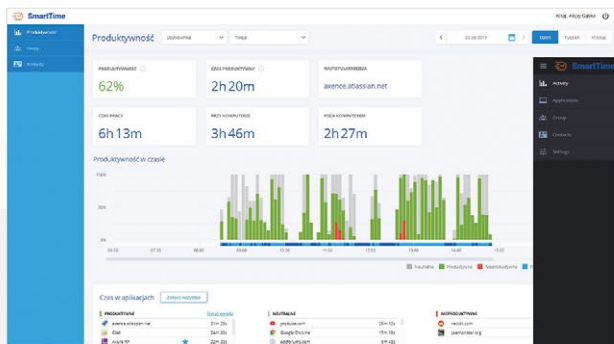
Средно служител прекарва до **32%** от времето си в социалните медии или 2,35 часа дневно.

Източник: Zipria



ПРЕДИМСТВА НА МОДУЛА:

- прекратяване на неефективни дейности извършвани от служителите и намаляване на времето за завършване на основни задачи и проекти
- по-добра комуникация с мениджърите на компанията благодарение на незабавния достъп до важни данни без намесата на ИТ отдела
- незабавен достъп до статистиката на извършената работа за всеки период от време и по-добра информираност за собствената ефективност
- откриване на най-времеемките онлайн дейности, които разсейват вниманието и имат неблагоприятно влияние върху продуктивността на служителите и екипите



ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА МОДУЛА:

- достъп до статистиката на дейността за избран ден
- достъп на мениджърите до показателите на дейността на служителите и избрани екипи
- проверяване на времето, прекарано на и далече от компютъра
- списък с най-популярните сайтове и приложения и брой минути, прекарани в тях
- индикатор на времето, прекарано в продуктивна, непродуктивна работа и работа без ефект
- списък с всички приложения, използвани от даден служител през определен период от време
- възможност за разделяне на служителите на групи и измерване на ефективността на цели екипи
- независимо определяне на дейностите като „продуктивни“, „непродуктивни“ и „без ефект“
- добавяне на изключения за отделни групи
- списък с данните за контакт на служители с включена вградена система за търсене
- определяне на долната граница на продуктивността и горната граница на непродуктивността
- предупредителни съобщения при надвишаване на горната граница на непродуктивността или недостигане на долната граница на продуктивността
- лично време - възможност за деактивиране на функцията за анализ на активността в SmartTime при използване на фирмен компютър за лични цели
- два режима на изглед - светъл и тъмен

”

Софтуерът и комплексното внедряване на всички модули заедно спестяват 25% от времето на ИТ служителите. Имаше и подобрене в сигурността в резултат на непрекъснат мониторинг, запис на промени и блокиране на потенциални източници на изтичане на данни.

ГЖЕГОЖ БУДЖИНСКИ - РЪКОВОДИТЕЛ НА ИТ ОТДЕЛ



ADMINCENTER

ИТ КОМУНИКАЦИОНЕН ЦЕНТЪР ЗА СИГУРНОСТ



280 дни – толкова са нужни на организациите, за да идентифицират и ограничат нарушаването на данни.

Източник: Cost Data Breach Report 2020, IBM



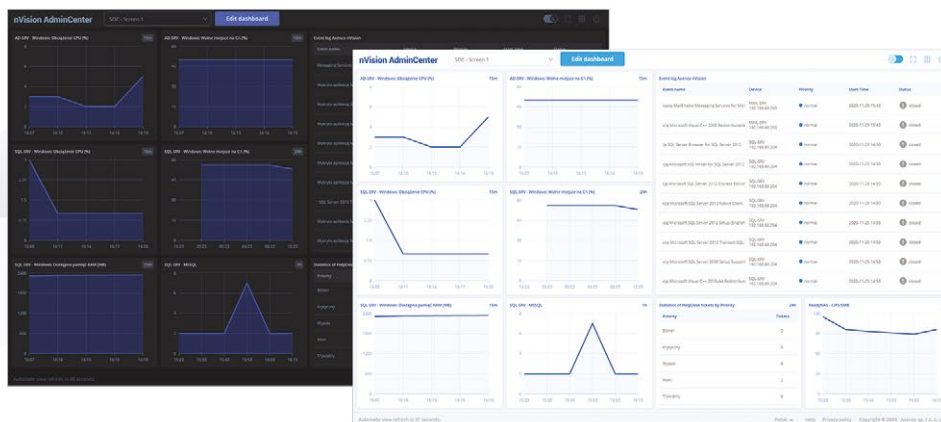
72% от организациите вярват, че SOC (Център за оперативна сигурност) е ключов елемент при създаването на стратегия за киберсигурност.

Източник: Improving the Effectiveness of the Security Operations Center, Ponemon Institute



ПОЛЗИ ОТ ТАЗИ ФУНКЦИОНАЛНОСТ:

- бърза реакция на инциденти, видими на едно място в резултат на жив достъп до всички най-важни данни от мрежата на компанията
- пълна свобода на конфигуриране чрез създаване на неограничен брой персонализирани табла за управление в зависимост от вашите нужди и предпочитания
- високо качество на представяне на данни, благодарение на интерактивни диаграми, таблици и възможност за показване на информация на големи екрани (проектори и екрани на телевизори), включително възможност за избор на тъмен или светъл режим



НАЙ-ВАЖНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- адаптивни приспособления, управление на размерите на приспособленията
- добавяне и управление на неограничен брой табла
- автоматично опресняване на таблата
- показване на таблата в светъл и тъмен режим
- показване на табла в тъмен режим - Споделяне на табла в режим само за четене
- управление на администраторски разрешения за функционалностите на AdminCenter

НАЛИЧНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ:

- От Network модула: Броячи на производителност, сигнали и отговори от TCP/IP услуги
- От модула Inventory: Промени в хардуерната конфигурация за устройства с агенти, Промени в конфигурацията на приложенията за устройства с агенти, Сигнали за активи
- От модул Users: Статистика за разпечатки, Статистика за използване на приложения, Уеб активност
Последните 10 заявки с нарушен показател за SLA, 10 предстоящи показателя за SLA
- От модула HelpDesk: Статистика за обработка на заявки, Списък на последните необработени заявки, Списък на най-старите необработени заявки
- От модула DataGuard: Наскоро свързан външен носител, Последни файлови операции
- От модула SmartTime: Групова производителност, Статистика за непродуктивното време

”

AdminCenter поддържа работата на администраторите, като възможността за стартирането му в браузъра е огромно предимство. Приложените механизми за представяне на данни са перфектни за позициите за наблюдение. Администраторите могат да виждат какво се случва в работните станции в реално време, което прави управлението много лесно. „Черешката на тортата“ е интуитивният начин за изграждане на свои собствени табла в системата. Предимствата на UX (User Experience - дизайн на потребителско изживяване), на това решение също трябва да бъдат споменати. Можете ясно да видите как Axence nVision® се развива и променя в отговор на бизнес нуждите.

ARTUR WICHLIŃSKI – РЪКОВОДИТЕЛ НА ОТДЕЛ, COOPERATIVE BANK

CASE STUDY



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE

Решете специфични предизвикателства и изисквания във финансовата индустрия с Axence nVision®

Българската фондова борса е фондова борса, създадена през 1991 г. и работеща в София.



ИНСТАЛИРАНЕ



Септември
2019



30 работни
станции



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- осигуряване на непрекъсваемост на бизнеса
- спазване на изискванията на GDPR за бизнеса
- защита на личните данни и поверителността
- минимизиране на непродуктивното време на служителите



ПОСТИГНАТИ ПОЛЗИ

- възможност за централизиране на мониторинга и управлението
- докладване на проблеми, възникващи в мрежата
- въведено дистанционно администриране
- намаляване на непродуктивното време на служителите

Финансовата индустрия и специфичните застрахователни дейности, извършвани от компанията, принудиха използването на специални ИТ инструменти, за да отговорят на специфичните изисквания. Българската фондова борса трябва да осигури непрекъсваемост на бизнеса и разпространение на пазарните данни сред обществеността.

Axence nVision® отговаря на изискванията на финансовата индустрия чрез:

- ✓ организиране на отдалечен офис
- ✓ спазване на GDPR
- ✓ мониторинг на мрежата

Първоначално, решаващият фактор при внедряването в Българската фондова борса беше модулът DataGuard - особено в обхвата на спазването на GDPR. В момента мониторингът и отдалеченият достъп до устройствата с инсталирани агенти са най-ценните и ефективни функционалности в ежедневната работа.

”

Като компания, сертифицирана по ISO 27001, имаме строги изисквания за инсталиран софтуер. С Axence nVision® имаме пълен и подробен достъп до списъка с инсталиран софтуер в организацията, както и възможност за откриване на нелицензиран такъв. Използваме техническа поддръжка от местен партньор на Axence - много сме доволни. Axence nVision® е лесен за инсталиране, управление и поддръжка.

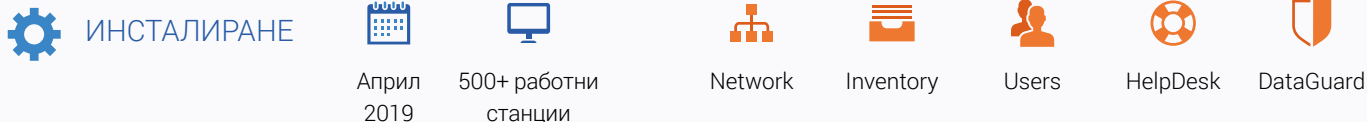
ИВАН ТАНЕВ, БЪЛГАРСКА ФОНДОВА БОРСА

CASE STUDY



Опростете процеса на хардуерни актуализации с Axence nVision®

Застрахователна компания ЕВРОИНС има офиси в над 87 града и работи с над 1 500 посредници.



⚠ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТА:

- подобряване на процеса на хардуерни надстройки
- актуализиране на ОС
- осигуряване на бърза и успешна дистанционна поддръжка
- защита на чувствителни данни в застрахователна компания

✓ ПОСТИГНАТИ ПОЛЗИ:

- проследяване на версии и рационализиране на хардуерни актуализации
- лесно наблюдение на персонализирани приложения и услуги, направени за компанията
- функционалността за отдалечен достъп спестява седмично тонове работно време на служителите
- бързите операции със заявки носят удовлетворение на клиентите
- спазване на GDPR

nVision решава предизвикателства, които са специфични в застрахователната индустрия. Той ви помага да спазите изискванията на GDPR чрез лесно наблюдение на файлове, съдържащи лични данни - времена за достъп, промени и много други данни.

Модулът HelpDesk е преобладаващ в ЕВРОИНС. Ключовото предимство е вградената VNC отдалечена връзка без необходимост от въвеждане на IP и потребителско име. Използването на тази функционалност за отдалечен достъп до работните станции на служителите ни спестява седмично десетки часове.

Ползите от управлението на потребителите също са значими, особено функционалностите по-долу:

- ✓ за всеки един потребител може да се създаде различен профил с различни права
- ✓ използването на хардуер може да бъде ограничено за всеки потребител
- ✓ всеки компютър може да бъде достъпен дистанционно със съгласието на потребителя

”

Причината да изберем Axence nVision® бе, лесното внедряване и управление, най-вече администраторската конзола „Всичко в едно“, която събира и свързва информацията между модулите. Няколко пъти използвахме техническата поддръжка на Axence, като реакцията им бе много бърза.

———
ДИАНА ТОДОРОВА, РЪКОВОДИТЕЛ „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“, ЗД ЕВРОИНС АД

Повече информация можете да
намерите на сайта ни **axence.net**



ПРОДАЖБИ

Phone (EU): +48 12 448 1359
Email: sales@axence.net



ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Email: support@axence.net



ОФИС НА AXENCE

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjezdzie 11
30-527 Krakow, Poland

Оторизиран партньор на Axence®