# nVision

axence®

## IT management and security integrata

NETWORK | INVENTORY | USERS | HELPDESK | DATAGUARD | SMARTTIME

# AXENCE NVISION® GARANTISCE LA SICUREZZA E L'EFFICACIA DELLA VOSTRA ORGANIZZAZIONE

**NETWORK**
Monitoraggio dei dispositivi di rete

LA RETE E' GRATUITA

TUTTI I MODULI FINO A 10 AGENTI NVISION SONO GRATIS

**DATAGUARD**
Gestione degli strumenti di protezione e sicurezza dei dati

**INVENTORY**
IT Asset Management (ITAM)

**HELPDESK**
Sistema di ticketing e assistenza remota

**USERS**
Sicurezza dei dati e gestione degli utenti

**SMARTTIME**
Gestione del tempo e misurazione dell'attività degli utenti

FUNZIONALITÀ DISPONIBILI PER OGNI UTENTE

**ADMINCENTER**
Centro di comando e sicurezza IT

# 6 MODULI CHE OFFRONO UNA SOLUZIONE COMPLETA PER LE VOSTRE ESIGENZE

### NETWORK
Per monitorare i dispositivi collegati alla rete e informare in anticipo su potenziali guasti della rete.

### INVENTORY
Per fornire un elenco completo di tutti i software installati, gestire le licenze e automatizzare gli inventari degli apparati e dei computer.

### USERS
Per prevenire potenziali problemi di sicurezza dei dati aziendali e garantire una gestione efficiente degli accessi e delle autorizzazioni degli utenti.

### HELPDESK
Per gestire e rispondere facilmente alle richieste di assistenza degli utenti e fornire loro un supporto remoto in tempi rapidi.

### DATAGUARD
Per aumentare il livello di sicurezza dell'organizzazione attraverso la protezione dei dati e la gestione della sicurezza esterna da un'unica console.

### SMARTTIME
Per identificare le attività più dispendiose di particolari utenti e di interi team e ottimizzare l'efficienza del lavoro nelle aree chiave.

## FUNZIONALITÀ DISPONIBILI PER OGNI UTENTE

### ADMINCENTER
Per la creazione di dashboard con eventi e parametri chiave della rete IT e il monitoraggio dei dati aggiornati regolarmente su schermi TV e proiettori di grandi dimensioni.

# CONOSCI AXENCE - LEADER NEL IT MANAGEMENT

SCOPRITE COSA CI DIFFERENZIA!

**CRESCITA**
dinamica

**OLTRE 3500**
clienti

**PRESENZA**
in tutto il mondo

**OLTRE 18**
anni sul mercato

## SIAMO APPREZZATI DA

PRODUKT ROKU 2022 IT professional

2021 PRODUKT ROKU IT w administracji MIEJSCE I

CYBERSECURITY MADE IN EUROPE

## IL NOSTRO PORTAFOGLIO CLIENTI

ArcelorMittal

BOMBARDIER the evolution of mobility

DAX COSMETICS ROHTO Pharmaceuticals Group

BurdaInternational

BULGARIAN STOCK EXCHANGE

PHOENIX CONTACT

ILF CONSULTING ENGINEERS

EUROINS MEMBER OF EUROHOLD

the Y YMCA

NORTHWAY BIOTECH

# I VANTAGGI NELL'IMPLEMENTAZIONE DI AXENCE NVISION®

ECCO COSA OTTERRETE INSTALLANDO NVISION SULLA VOSTRA RETE:

### LA RIDUZIONE DEI COSTI
Rilevamento delle licenze software ridondanti e uso ottimale degli assets.

### LA VISUALIZZAZIONE DELLA RETE
Visualizzazione di tutti gli asset della rete sotto forma di mappe e atlanti.

### LA MAGGIORE SICUREZZA DEI DATI
Proteggere i dati aziendali chiave dalla loro perdita.

### CONFORMITA' AL GDPR
Le soluzioni utilizzate in Axence nVision® garantiscono la conformità alle linee guida del GDPR e mitigano il rischio di sanzioni.

### UN AFFIDABILE RIEPILOGO DELL'ATTIVITÀ
I manager hanno accesso alle informazioni sulle attività di determinati dipendenti e di interi team, consentendo una gestione più efficace del tempo, compresa la gestione del lavoro a distanza.

### EVITARE I TEMPI DI INATTIVITÀ DELLA RETE
Il monitoraggio dei dispositivi di rete riduce i tempi di risposta agli incidenti.

### L'OTTIMIZZAZIONE DEL LAVORO
Mettere in ordine la struttura organizzativa e creare politiche di utilizzo di Internet e delle applicazioni.

### UN UNICO STRUMENTO INVECE DI MOLTI
Mantenere tutti gli asset e i sistemi in un unico luogo, senza la necessità di utilizzare diverse applicazioni, generando costi aggiuntivi.

### RISPARMIARE TEMPO
Un sistema efficiente di gestione dei ticket riduce i tempi di assistenza.

### ACCESSO AUTORIZZATO CON MFA
Accesso sicuro alla console con autenticazione a più fattori (MFA), autenticazione via e-mail e/o SMS.

> *Grazie ad Axence nVision® siamo in grado di individuare i problemi prima che l'utente finale se ne accorga.*

MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT

# NETWORK

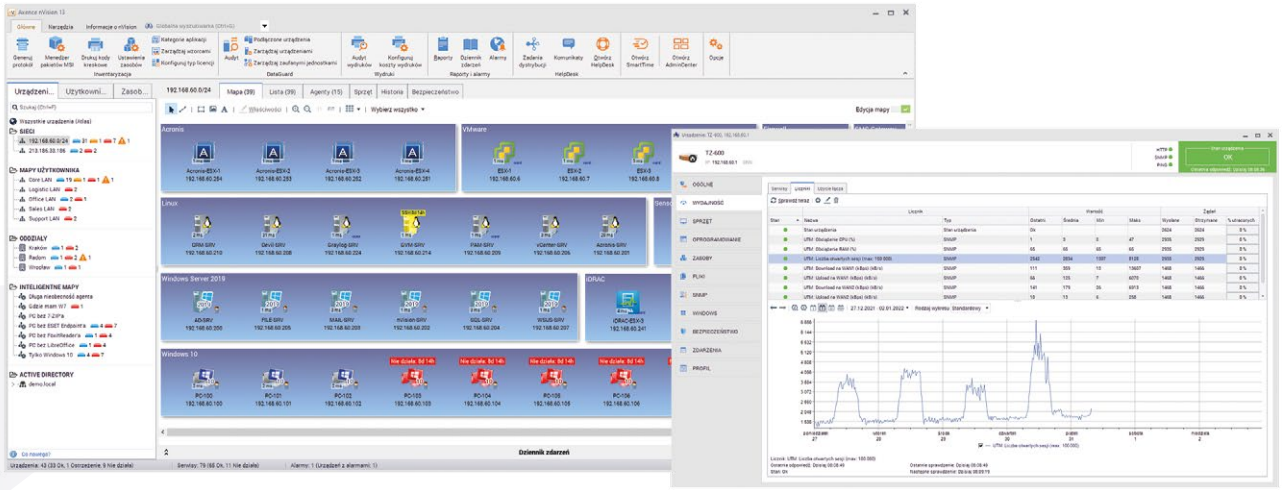
## MONITORAGGIO DEI DISPOSITIVI DI RETE

L' **83%** delle aziende ha una qualche forma di monitoraggio degli eventi (24/7).
Fonte: The State of Security Operations, Forrester

Il **70%** delle attività di rete dei data center viene eseguito manualmente, con conseguente aumento di tempo, costi, probabilità di errori e riduzione della flessibilità.
Fonte: Gartner

## I VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- evitare costosi fermi macchina rilevando le anomalie delle apparecchiature
- migliore efficienza dei processi aziendali grazie a una visione completa dello stato operativo dei servizi più importanti
- dati sempre aggiornati sulle prestazioni del server



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- scansione della rete, rilevamento di dispositivi e servizi TCP/IP
- mappe di rete interattive, mappe utente/filiale, mappe intelligenti
- lavoro simultaneo di molti amministratori, gestione delle autorizzazioni, log della console con log degli accessi dell'amministratore
- servizi TCP/IP: tempo di risposta e correttezza, statistiche dei pacchetti ricevuti/persi (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL, ecc.)
- contatori WMI: Carico della CPU, utilizzo della memoria, utilizzo del disco, trasferimento di rete, ecc.
- prestazioni di Windows: modifica dello stato dei servizi (avvio, arresto, riavvio), voci del registro eventi
- contatori SNMP v1 / 2/3 (ad es. trasferimento di rete, temperatura, umidità, tensione di alimentazione, livello del toner e altro)
- possibilità di applicare contatori di prestazioni al dispositivo in base al modello (pattern)
- compilatore di file MIB
- supporto per le SNMP traps
- router e switch: mappatura delle porte; informazioni su quale switch è collegato un dispositivo
- supporto per i messaggi Syslog
- allarmi evento-azione
- alerts (desktop, e-mail, SMS) e azioni correttive (avvio del programma, riavvio del computer, ecc.)
- rapporti (per il dispositivo, branch, la mappa selezionata o l'intera rete)
- monitorare l'elenco dei servizi di Windows
- supporto per la crittografia AES, DES e 3DES per il protocollo SNMPv3
- monitoraggio e gestione di macchine virtuali VMware

> *Il software Axence nVision® è stabile, facile da usare ed intuitivo. Dopo l'implementazione, l'infrastruttura della nostra azienda è diventata più sicura.*
>
> GIRMANTAS BOZA – NORTHWAY BIOTECH

> *Axence nVision® facilita l'individuazione e la diagnosi dei problemi di funzionamento della rete e dei singoli computer anche prima che gli utenti si rendano conto che qualcosa non va. Mi basta un attimo per verificare se le reti delle mie filiali funzionano senza problemi o se un processore o la memoria di uno dei computer sono sovraccarichi.*
>
> YMCA, USA

# INVENTORY

## IT ASSET MANAGEMENT (ITAM)

**359 miliardi di dollari** di costi per le aziende di tutto il mondo a causa di malware proveniente da software senza licenza.

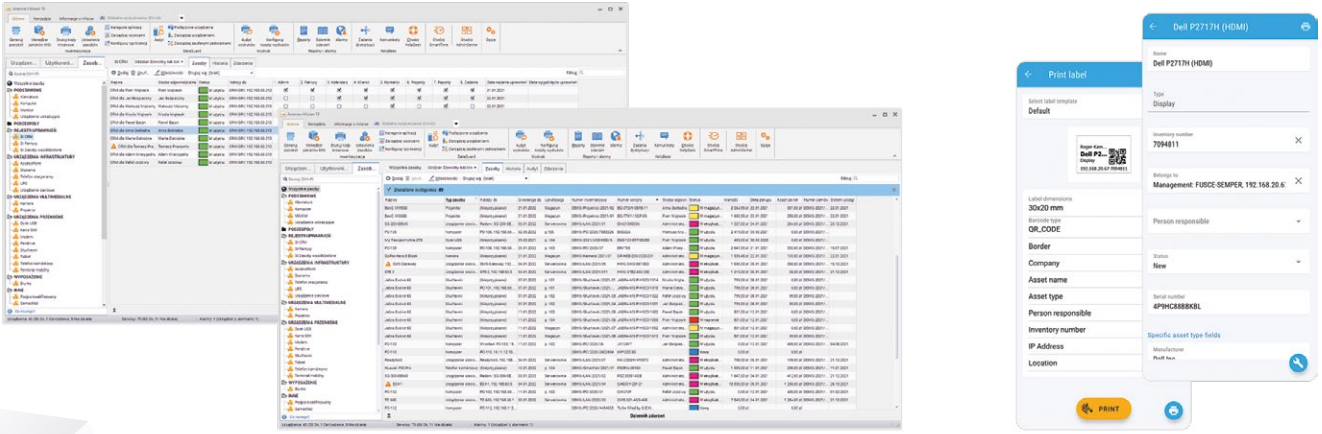
Fonte: Global Software Survey, BSA

**19,5 miliardi di dollari** sono il valore commerciale del software non concesso in licenza in Nord America e in Europa occidentale.

Fonte: Global Software Survey, BSA

## VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- pieno controllo di tutte le risorse IT da un unico luogo, maggiore comfort di lavoro
- ottimizzazione delle spese IT indicando le licenze non necessarie (per i software inutilizzati) e le effettive necessità di hardware
- maggiore sicurezza e di evitare multe elevate grazie all'identificazione dell'uso illegale del software



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- IT Asset Management - gestione di tutti gli asset di cui è responsabile il reparto IT.
- informazioni dettagliate e registrazioni delle attività svolte sugli asset durante l'intero ciclo di vita, possibilità di definire stati e campi e di generare protocolli
- assegnare un documento a più attività contemporaneamente
- generatore di documenti basato su modelli
- numerazione automatica degli asset e dei documenti aggiunti secondo lo schema di numerazione definito
- Software Asset Management - un ampio sistema di gestione delle applicazioni e delle licenze, identificazione dell'utilizzo delle licenze
- fatturazione di qualsiasi tipo di licenza, compreso le licenze cloud in subscription
- fatturazione delle licenze per utente, dispositivo, numero di serie o in base alla versione dell'applicazione installata
- controllo dell'inventario dei beni con la possibilità di archiviarli
- revisione delle licenze assegnate a un utente che opera su più dispositivi
- accesso remoto al file manager con possibilità di cancellare i file dell'utente
- informazioni sulla configurazione dell'hardware e sulle voci di registro, sui file e sugli archivi .zip presenti sulla workstation
- gestione di installazioni/disinstallazioni di software basate su MSI package manager
- alerts: installazione di software, modifiche hardware

DOWNLOAD

**MOBILE APP:**
Inventory Assistant per Android

> *Axence nVision® ci aiuta nel lavoro quotidiano di monitoraggio e gestione delle nostre risorse IT.*
>
> IVAN TANEV – BORSA VALORI BULGARA

> *Grazie ad Axence nVision®, eseguiamo audit hardware e software in pochi minuti e riceviamo un elenco completo dei nostri asset e del software installato. Monitoriamo i dispositivi in rete e riceviamo notifiche di eventuali modifiche al loro stato - e al software.*
>
> VIKTOR STANEV – DEPOSITARIO CENTRALE AD

# USERS

## SICUREZZA DEI DATI E GESTIONE DEGLI UTENTI

Il **42%** dei lavoratori intervistati ha compiuto un'azione pericolosa (cliccando su un link dannoso, scaricando malware o esponendo i propri dati personali o le credenziali di accesso).

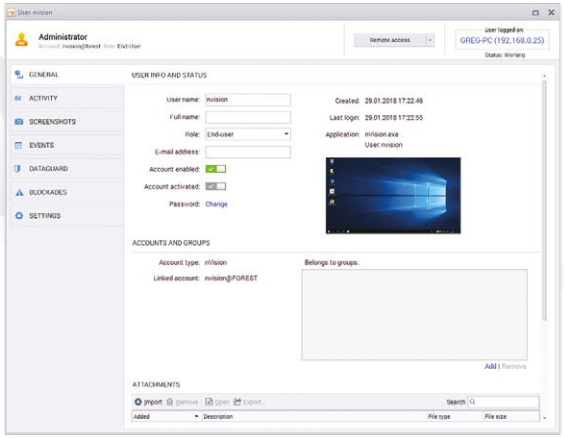
Fonte: State of the Phish Report

L'**83%** degli intervistati ha dichiarato che le proprie organizzazioni hanno subito almeno un attacco di phishing via e-mail nel 2021.

Fonte: Cyber Security Report

## I VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- miglioramento del livello di sicurezza aziendale: blocco dei domini Web pericolosi contro l'apertura accidentale e l'infezione da malware
- una politica di sicurezza più efficace grazie alla gestione degli accessi e delle autorizzazioni e alle funzioni di monitoraggio assegnate a determinati utenti e non al computer su cui lavorano
- responsabilità in caso di incidenti - riepilogo dettagliato delle attività



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- Gestione completa degli utenti basata su gruppi e criteri di sicurezza
- assegnazione di attività, permessi e dati di accesso all'utente, indipendentemente dalla workstation su cui lavora
- individuare su quale dispositivo è stata eseguita una determinata attività
- gestione delle regole di blocco delle applicazioni e dei siti web (creazione, raggruppamento, duplicazione tra gruppi di utenti)
- piena integrazione con Active Directory
- integrazione con liste di sicurezza, tra cui il CERT, per bloccare l'accesso a siti web dannosi
- applicazioni utilizzate (attive e inattive)
- siti web visitati (titoli e indirizzi dei siti, numero e ora delle visite)
- audit di stampa (stampante, utente, computer), costi di stampa
- utilizzo della larghezza di banda: traffico di rete generato dall'utente
- una vista statica remota del desktop dell'utente (senza accesso)
- screenshot (cronologia del lavoro dell'utente, schermata per schermata)
- monitoraggio delle e-mail (intestazioni) - anti-phishing
- rilevare e prevenire comportamenti sospetti da parte degli utenti, compresi i jiggler
- orario di lavoro dettagliato (orario di inizio e fine attività e pause)
- bloccare i processi in esecuzione in base alla posizione di .EXE

> *Questo prodotto è il mio punto di riferimento per tutto ciò di cui ho bisogno per la mia azienda e i miei clienti. Il nuovo Accesso remoto sicuro per gli utenti remoti è un plus e una grande funzione che ho iniziato a usare quando è uscito. Posso raccogliere i log per vedere gli accessi, gli aggiornamenti software e molto altro ancora. L'inventario vale il prezzo. In caso di necessità, ricevo sempre un'ottima assistenza. In effetti, ho aggiunto questo strumento anche all'ospedale in cui sono stato direttore IT per diversi anni. Il mio staff l'ha apprezzato molto perché era così facile da usare e da installare su tutte le workstation e i server.*
>
> RANDAL PACHECO – PACH SECURE TECHNOLOGY LLC

# HELPDESK

## SISTEMA DI TICKETING E ASSISTENZA REMOTA

Il **54%** dei professionisti IT ritiene che il lavoro da remoto esponga l'azienda a maggiori rischi per la sicurezza.

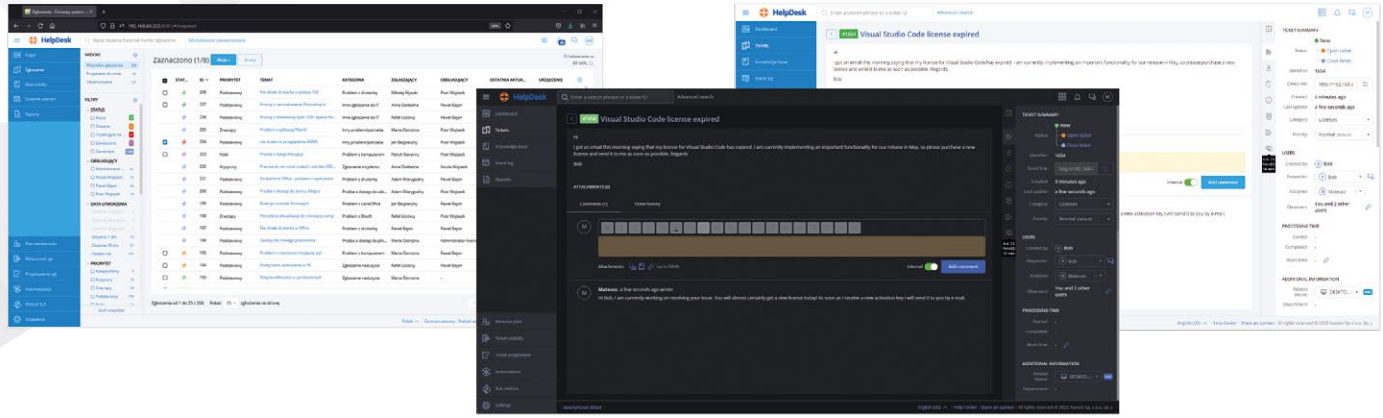
Fonte: OpenVPN

Il **79%** degli intervistati concorda sul fatto che quando i problemi IT non vengono segnalati, ciò porta sempre a problemi più gravi.

Fonte: The Experience, Nexthink

## I VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- ridurre i costi dell'assistenza tecnica e risparmiare il tempo del personale IT
- migliore comunicazione tra amministratori e utenti (gruppi e singoli)
- ridurre costosi tempi di inattività e aumentare le prestazioni dei dipendenti
- distribuzione remota di file, compreso il software, anche a più postazioni di lavoro contemporaneamente
- aspetto educativo: costruire una base di conoscenze per i dipendenti



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- creazione e gestione di trouble ticket
- possibilità di indicare una persona che deve accettare il ticket
- creare flussi di approvazione dei ticket in base alla categoria assegnata al ticket stesso
- commenti, screenshot e allegati ai ticket per i problemi.
- gestire la visibilità dei singoli ticket; definire le regole per chi può visualizzarli
- impostazione di campi personalizzati legati alla categoria di ticket selezionata
- software repository - possibilità di creare un elenco di applicazioni sicure per l'autoinstallazione da parte dell'utente
- elaborazione di notifiche in modalità anonima (supporto nell'attuazione dei requisiti della „Direttiva Whistleblower")
- documenti legali relativi alla protezione dei whistleblower, compreso un modello di regolamento di segnalazione interna, richiesto dalla direttiva
- automazioni basate su assunzioni: condizione-azione
- pianificare le sostituzioni nell'assegnazione dei trouble ticket
- avvisi e la visualizzazione dei troble ticket aggiornata in tempo reale
- un database di trouble ticket con un ampio motore di ricerca
- una base di conoscenze con categorizzazione degli articoli e possibilità di inserire grafici e video di YouTube
- interfaccia web chiara e intuitiva
- due modalità di visualizzazione – light and dark
- internal communicator (chat) con possibilità di assegnare permessi, trasferire file e creare chat di gruppo
- messaggi inviati a utenti/computer
- con visualizzazioni di annunci disponibili/obbligatorie
- accesso remoto ai dispositivi con eventuale blocco di mouse/tastiera
- condivisione bidirezionale dei file
- gestire i processi di Windows dalla device information window
- task di distribuzione di file e file launch (installazione remota di software)
- elaborazione di ticket da e-mail
- integrazione del database utenti con Active Directory
- gestione degli account utente locali di Windows
- remote registry editing di sistema sui computer con l'agente nVision installato
- visualizzazione della cronologia delle notifiche nell'Agente

> *Il supporto tecnico e la formazione che possono essere offerti con questo software sono rivoluzionari. In qualsiasi momento, un utente può chiedere aiuto per la gestione di qualsiasi funzione, senza dover programmare una visita personale in futuro o cercare di convincere l'utente al telefono. Stimo che questa funzione mi abbia fatto risparmiare 44 ore solo nell'ultimo mese. Non vi dico quanti problemi ha risolto all'interno del reparto IT e dell'intera organizzazione quando ero in vacanza.*
>
> YMCA, USA

# DATAGUARD

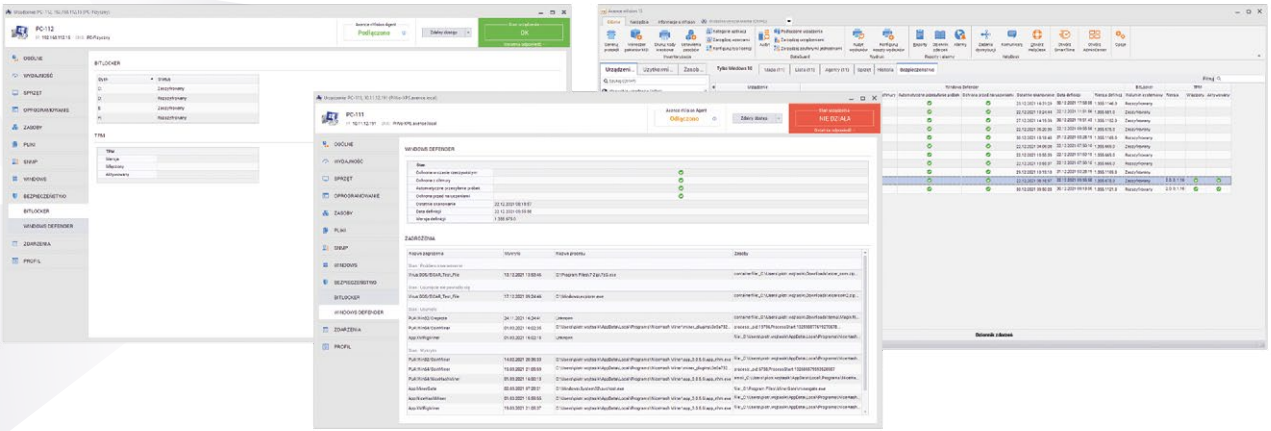
## GESTIONE DEGLI STRUMENTI DI PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI

Più di **1,000** file sensibili sono aperti a ogni dipendente in quasi due terzi delle aziende.
Fonte: Data Risk Report, Varonis

**8,68 dollari MLN** - è il costo totale medio di una violazione dei dati in un'organizzazione negli Stati Uniti.
Fonte: Cost of a Data Breach Report, IBM

## I VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- increasing the level of data security through protection against leaks
- reducing the risk of strategic data loss via portable mass storage devices and mobile devices
- security tools management (anti-virus, firewall) from one console



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- assegnare automaticamente all'utente un criterio di monitoraggio e sicurezza predefinito
- elenco di tutti i dispositivi collegati ai computer della rete
- audit (cronologia) delle connessioni e delle operazioni sui dispositivi portatili e sui dischi di condivisione in rete
- verifica delle operazioni sui file nelle directory locali
- gestione dei diritti di accesso (salvataggio, avvio, lettura) per dispositivi, computer e utenti
- Integrazione con Windows Defender: gestione delle impostazioni del software antivirus incorporato con la possibilità di avvisare su eventuali problemi rilevati e sui risultati delle scansioni.
- rilevare un software antivirus diverso da Windows Defender
- integrazione con Windows Firewall: abilitazione e disabilitazione del firewall per determinati tipi di connessioni, creazione di regole di traffico, lettura dello stato del firewall sulle workstation
- configurazione centrale: impostazione di regole per l'intera rete, per mappe di rete selezionate, gruppi e utenti di Active Directory
- integrazione del database di utenti e gruppi con Active Directory
- integrazione con Windows Bitlocker: lettura dello stato del modulo TPM e crittografia del volume
- crittografia del disco remoto con BitLocker
- alerts: il dispositivo è stato collegato/scollegato, operazione sui file di un dispositivo mobile
- possibilità di cancellare i supporti di dati non esistenti o smaltiti (ad es. flash drives)
- allarmi sui dispositivi esterni collegati (senza "trusted carrier" attribute )
- verifica delle operazioni sui file nelle directory locali degli utenti

> *Axence nVision® ha la giusta quantità di caratteristiche e funzionalità. L'installazione è semplice e veloce, la configurazione di base e i menu seguono una sequenza logica e sono intuitivi. Gli amministratori di nVision possono farlo funzionare e raccogliere dati preziosi in breve tempo, anche prima di implementare soglie e allarmi.*
>
> JORGE OLENEWA, NETWORK AND WIRELESS DATA COMMUNICATIONS PROFESSOR, GEORGE BROWN COLLEGE

# SMARTTIME

## GESTIONE DEL TEMPO E STATISTICHE SULLE ATTIVITÀ DEGLI UTENTI

Per concentrarsi nuovamente su un compito dopo una distrazione occorrono in media **23 minuti e 15 secondi.**

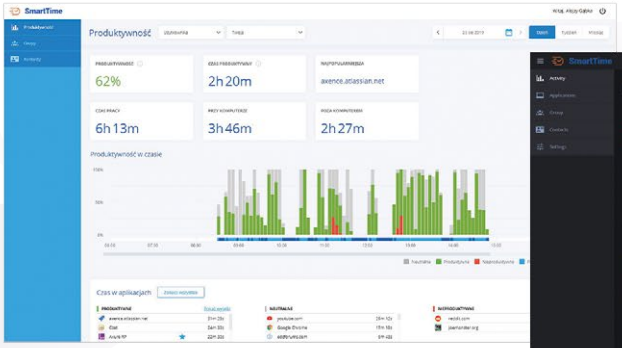
Fonte: Zippia

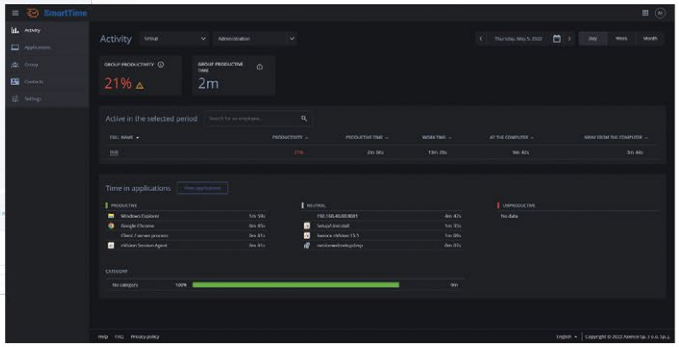
Un dipendente medio trascorre fino al **32%** del proprio tempo sui social media, ovvero **2.35** ore al giorno.

Fonte: Zippia

## I VANTAGGI DI AVERE IL MODULO:

- eliminare le attività inefficaci degli utenti e ridurre i tempi di attuazione di compiti e progetti chiave
- migliore comunicazione con il management grazie all'accesso immediato ai dati rilevanti, senza l'intermediazione del reparto IT
- una visione immediata delle statistiche del vostro lavoro in qualsiasi periodo selezionato e una maggiore consapevolezza della vostra efficacia
- identificare le distrazioni Internet più gravi che danneggiano la produttività dei dipendenti e dei gruppi di lavoro



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- le statistiche sull'attività in un giorno selezionato
- accesso agli indicatori di attività
- verifica del tempo di lavoro
- un elenco dei siti web e delle applicazioni più popolari, con il numero di minuti spesi su di essi
- Indicatore del tempo dedicato al lavoro produttivo, non produttivo e neutro.
- visualizzazione di tutte le applicazioni utilizzate dall'utente in un periodo selezionato
- possibilità di suddividere gli utenti in gruppi di utlizzo
- assegnazione indipendente di stati alle attività: produttivo, non produttivo, neutro
- aggiunta di eccezioni per singoli gruppi
- un elenco dei contatti degli utenti con un motore di ricerca integrato
- definire la soglia di produttività e il limite di improduttività
- avvisi in caso di superamento del limite di improduttività o di mancato raggiungimento della soglia richiesta
- Tempo privato: possibilità di disattivare la funzione di analisi delle attività in SmartTime quando si utilizza un computer aziendale per scopi privati.
- due modalità di visualizzazione – light and dark

> *Il software e l'implementazione completa di tutti i moduli hanno permesso di risparmiare il 25% del tempo dei dipendenti IT. Si è registrato anche un miglioramento della sicurezza grazie al monitoraggio continuo, alla registrazione delle modifiche e al blocco delle potenziali fonti di fuga dei dati.*

GRZEGORZ BUDZYŃSKI - HEAD OF IT DEPARTMENT

# ADMINCENTER

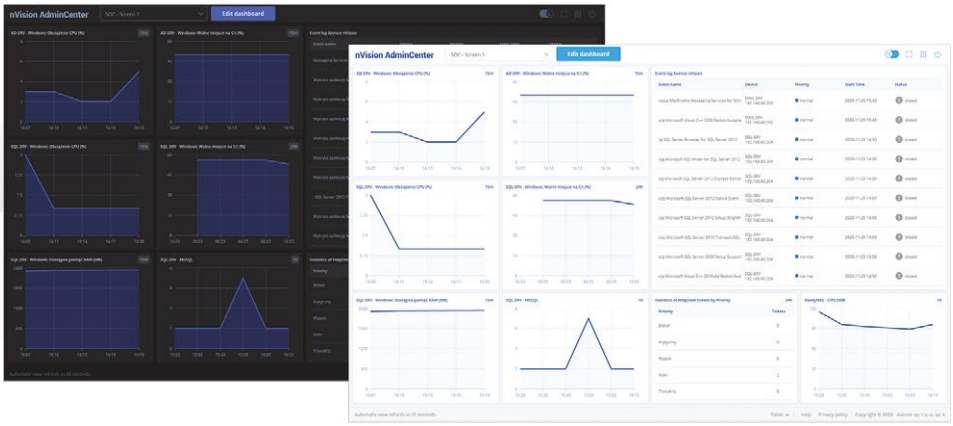
## CENTRO DI COMANDO E SICUREZZA IT

**280 giorni** necessari alle organizzazioni per identificare e contenere una violazione dei dati.
Fonte: Cost of a Data Breach Report, IBM

Il **72%** delle organizzazioni ritiene che il SOC (Security Operations Center) sia un elemento chiave nella creazione di una strategia di cybersecurity.
Fonte: Improving the Effectiveness of the Security Operations Center, Ponemon Institute

## I VANTAGGI DI QUESTA FUNZIONALITÀ:

- risposta rapida agli incidenti grazie all'accesso in tempo reale a tutti i dati più importanti della rete aziendale visibili in un unico luogo
- possibilità di creare un numero illimitato di cruscotti personalizzati in base alle proprie esigenze e preferenze
- alta qualità della presentazione dei dati grazie a grafici interattivi, tabelle e alla possibilità di visualizzare le informazioni su schermi di grandi dimensioni (proiettori e schermi TV), con la possibilità di selezionare una modalità dark o light



## PANORAMICA DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- widget reattivi, gestione delle dimensioni della griglia dei widget
- aggiunta e gestione di un numero illimitato di dashboard
- view refresh automatico
- visualizzazione dei cruscotti in modalità light and dark
- condivisione di dashboard in modalità di sola lettura
- gestione dei diritti degli amministratori alle funzionalità di AdminCenter

## WIDGET DISPONIBILI:

- dal modulo Rete: contatori di prestazioni, allarmi e risposte dei servizi TCP/IP, gli ultimi dispositivi in rete
- dal modulo Inventario: modifiche alla configurazione hardware per i dispositivi con Agenti; modifiche alla configurazione delle applicazioni per i dispositivi con Agenti; alerts per gli asset
- dal modulo Utenti: statistiche di stampa; statistiche di utilizzo delle applicazioni, attività web
- dal modulo HelpDesk: gestione dei ticket; ultimi 10 ticket con una metrica SLA violata, 10 statistiche sulle metriche SLA imminenti; un elenco dei ticket recenti non risolti; un elenco dei ticket più vecchi non risolti
- dal modulo DataGuard: supporti esterni collegati di recente; operazioni recenti sui file
- dal modulo SmartTime: produttività del gruppo; statistiche sui tempi improduttivi

> *AdminCenter rappresenta un'enorme soluzione e un vantaggio nel supportare il lavoro dell'amministratore e la possibilità di eseguire applicazioni nel browser. I metodi utilizzati per applicare le presentazioni dei dati sono perfetti per le posizioni di monitoraggio. Gli amministratori possono vedere in tempo reale ciò che accade nell'ambiente delle postazioni di lavoro, rendendo la gestione molto semplice. Soprattutto, la personalizzazione dei dashboard nel sistema è molto intuitiva. Inoltre, è importante menzionare i vantaggi delle soluzioni UX. È visibile come Axence nVision® si evolva e cambi in risposta alle esigenze aziendali.*
>
> ARTUR WICHLIŃSKI – HEAD OF IT DEPARTMENT, COOPERATIVE BANK

# CASE STUDY

## Tutti i dati più importanti in un unico posto con un'interfaccia facile da gestire e da utilizzare

Il George Brown College of Applied Arts and Technology è un college pubblico pienamente accreditato di Toronto (Canada).

### IMPLEMENTAZIONE

| Agosto 2018 | <100 postazioni di lavoro | Rete | Inventario | Utenti | HelpDesk | DataGuard | SmartTime |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

### CHALLENGES:

- richiesta di software regolarmente aggiornati e sviluppati con un supporto affidabile
- trovare un software accessibile e con una UX piacevole e abbastanza semplice, in modo da essere facilmente comprensibile per i nuovi utenti del Colleg
- necessità di raccogliere immediatamente i dati

### BENEFICI OTTENUTI:

- installazione facile e veloce
- il processo di implementazione è ragionevolmente semplice e intuitivo
- gli amministratori raccolgono dati preziosi in breve tempo senza complicate configurazioni
- nVision è rimasto facile da usare e il software di gestione incorpora molte funzionalità e integrazioni.
- un sistema di trouble ticketing e di asset management

Indipendentemente dalla popolarità del cloud, la maggior parte delle organizzazioni dipende dalle proprie reti on-premise per svolgere le proprie attività. Questo è di fondamentale importanza perché garantisce agli amministratori la possibilità di raccogliere informazioni affidabili su prestazioni, guasti o errori. È inoltre fondamentale per garantire che gli amministratori possano continuare a mantenere e aggiornare la rete in modo proattivo per supportare gli utenti.

## È considerato essenziale avere accesso a:

- log del dispositivo,
- riepilogo delle attività per un gran numero di dispositivi,
- monitoraggio delle connessioni.

Inoltre, gli studenti del George Brown imparano come viene gestito un Network Operations Center, come i trouble ticket e la knowledge base possono aiutare gli operatori e i manager a garantire la stabilità, la resilienza e la sicurezza delle reti aziendali, come suddividere le responsabilità del NOC per garantire efficienza e sicurezza e come abilitare l'accesso del management ai log e ai report.

> *Axence nVision® ha la giusta quantità di caratteristiche e funzionalità. L'installazione è semplice e veloce, la configurazione di base e i menu seguono una sequenza logica e sono intuitivi. In base alla mia esperienza nell'implementazione della gestione della rete, gli amministratori di nVision sono in grado di farlo funzionare e di raccogliere dati preziosi in breve tempo, anche prima di implementare soglie e allarmi. Di conseguenza, il processo di implementazione di nVision può essere ragionevolmente agevole e la formazione può avvenire in più fasi, per evitare di sovraccaricare il personale del NOC.*
>
> JORGE OLENEWA – NETWORK AND WIRELESS DATA COMMUNICATIONS PROFESSOR

# CASE STUDY

NORTHWAY® BIOTECH

## Supporto per un produttore globale di biofarmaci

Northway Biotech è un'organizzazione di sviluppo e produzione a contratto (CDMO) leader a livello mondiale con sede a Vilnius, Lituania, UE.

### IMPLEMENTAZIONE

- Maggio 2016
- 1000 postazioni di lavoro

- Rete
- Inventario
- Utenti
- HelpDesk
- DataGuard

### CHALLENGES:

- gestione e controllo di una rete IT di grandi dimensioni
- protezione efficace dei dispositivi e dei computer del laboratorio e monitoraggio dei server locali
- disporre di informazioni in tempo reale sulle singole postazioni di lavoro e di accesso remoto ai dispositivi
- software esteso per l'assistenza IT a distanza

### BENEFICI OTTENUTI:

- aumento dei livelli di sicurezza dell'infrastruttura aziendale
- maggiore protezione per i dispositivi di laboratorio grazie al blocco delle porte
- informazioni aggiornate su software e hardware obsoleti, identificando le aree di sostituzione delle apparecchiature
- assistenza remota e migliore gestione delle priorità grazie al modulo HelpDesk

Le esigenze di un'azienda che opera nel settore delle biotecnologie sono specifiche. Il personale altamente esperto in biochimica, biologia e ingegneria dei bioprocessi è in grado di fornire progetti in qualsiasi fase, dalla costruzione di linee cellulari e sviluppo di processi alla produzione cGMP di prodotti biofarmaceutici.

## I fattori decisivi per l'implementazione di Axence nVision® di NORTHWAY Biotech sono stati:

- capacità di ottenere informazioni dalla rete e di controllare i dispositivi,
- la possibilità di bloccare porte e dispositivi,
- funzionalità del modulo HelpDesk (anche per controllare le priorità e gli elenchi di cose da fare all'interno del reparto IT),
- possibilità di condurre un audit quando necessario.

Gli specialisti IT di NORTHWAY Biotech notano anche i vantaggi derivanti da una rapida e semplice modifica dei diritti degli utenti. Grazie al software nVision, la rete aziendale dispone di una protezione affidabile in questo ambito. Soprattutto, l'azienda è informata su software e hardware obsoleti.

> *Il software Axence nVision® è stabile, facile da usare e intuitivo. Dopo l'implementazione, l'infrastruttura della nostra azienda è diventata più sicura.*

GIRMANTAS BOZA – IT ENGINEER

Per saperne di più, visitate il nostro sito web **axence.net**


**VENDITE**

Telefono (UE): +48 12 448 1359
Email: sales@axence.net

**SUPPORTO TECNICO**

Email: support@axence.net

**AXENCE OFFICE (EU)**

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjezdzie 11
30-527 Cracovia, Polonia


Partner autorizzato Axence®

v2023.08

Copyright © 2005-2023 Axence Inc. Tutti i diritti riservati.