nVision axence® Przegląd funkcjonalności modułów

FUNKCJE WSPÓLNE NVISION

OGÓLNE

- Agent na Windows
- ochrona Agenta przed usunięciem
- pakiet narzędzi diagnostycznych Axence netTools
- alarmy zdarzenie-akcja
- powiadomienia (pulpitowe, e-mailowe, SMS-owe) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)
- powiadomienie o alarmach wysyłane za pośrednictwem komunikatorów MS Teams i Slack
- wysyłka powiadomień o alarmach za pośrednictwem serwisu smsapi.pl
- obsługa OAuth 2.0 dla wysyłki wiadomości e-mail i SMS
- zarządzanie hierarchią użytkowników (w tym import z AD)
- raporty dla użytkowników, urządzeń, oddziałów, map sieci lub całego atlasu
- jednoczesna praca wielu administratorów, dziennik dostępu administratorów
- zarządzanie uprawnieniami wielu administratorów
- zarządzanie grupami (tworzenie, przypisywanie użytkowników)

ADMINCENTER

- prezentowanie wybranych danych z nVision w przeglądarce internetowej za pomocą widgetów
- responsywne widgety, zarządzanie rozmiarem siatki widgetów
- automatyczne odświeżanie dashboardów
- wyświetlanie dashbardów w trybie jasnym i ciemnym
- udostępnianie dashboardów w trybie tylko do odczytu
- zarządzanie uprawnieniami administratorów do funkcjonalności AdminCenter
- widgety dla modułu Network: liczniki wydajności, alarmy oraz odpowiedzi serwisów TCP/IP, mapa sieci
- widgety dla modułu Inventory: zmiany w konfiguracji sprzętowej urządzeń z Agentami, zmiany w liście zainstalowanego oprogramowania, alarmy dla zasobów

NETWORK

- skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- interaktywne mapy sieci, mapy użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne
- serwisy TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)
- liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)

INVENTORY

- IT Asset Management – zarządzanie wszelkimi zasobami, za które odpowiada dział IT
- szczegółowe informacje i ewidencja czynności wykonywanych na zasobach w trakcie całego cyklu życia, możliwość definiowania statusów i pól oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu
- widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnych użytkowników lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń
- jednoczesne przypisywanie dokumentu do wielu zasobów
- Software Asset Management – rozbudowany system zarządzania aplikacjami i licencjami, identyfikacja realnego zużycia licencji
- rozliczanie dowolnego typu licencji, w tym modelowanie licencji chmurowych
- rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji
- audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania
- wgląd w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach
- zdalny dostęp do managera plików z możliwością usuwania plików użytkownika

USERS

- pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
- blokowanie uruchamianych aplikacji
- monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) – antyphishing
- szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)
- użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)
- odwiedzane strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków
- statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu)
- zrzuty ekranowe (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)
- blokowanie stron WWW
- rejestr naruszeń blokad agregujący informacje o próbie dostępu do blokowanych stron WWW, uruchamianiu zakazanych aplikacji oraz pobieraniu plików z niedozwolonymi rozszerzeniami

HELPDESK

- tworzenie i procesowanie zgłoszeń serwisowych poprzez intuicyjny interfejs webowy lub za pośrednictwem maila
- planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń
- możliwość wskazania osób, które muszą zaakceptować zgłoszenie
- tworzenie automatycznych ścieżek akceptacji na podstawie kategorii przypisanej do zgłoszenia
- automatyczna wysyłka powiadomień do osób akceptujących zgłoszenie
- kiosk z aplikacjami – możliwość stworzenia listy bezpiecznych aplikacji do samodzielnej instalacji przez użytkownika
- obsługa umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA)
- automatyczne przypisywanie zgłoszeń do obsługującego na podstawie określonych warunków
- zarządzanie kategoriami i priorytetami zgłoszeń oraz powiadomieniami z HelpDesku
- rozbudowana wyszukiwarka oraz aktualizacja zgłoszeń w czasie rzeczywistym
- definiowanie reguł widoczności zgłoszeń oraz automatyzacje bazujące na warunkach
- ograniczenie tworzenia zgłoszeń i dostępności artykułów w bazie wiedzy przez wybrane grupy użytkowników tylko w określonych kategoriach
- rozbudowany system raportów
- przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym
- komentarze i załączniki w zgłoszeniach; dodawanie pól niestandardowych

DATAGUARD

- informacje o urządzeniach podłączonych do danego komputera
- lista wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci
- audyt (historia) podłączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz udziałach sieciowych i dyskach lokalnych
- monitorowanie operacji na plikach w katalogach na dysku systemowym
- monitorowanie operacji na plikach z zasobów sieciowych udostępnianych przez urządzenia nieobsługiwane przez Agenta np. macierze Synology, Qnap itp.
- zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
- centralna konfiguracja: ustawienie reguł dla całej sieci oraz grup i użytkowników Active Directory
- integracja bazy użytkowników i grup z Active Directory
- alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym oraz na dyskach lokalnych

SMARTTIME

- statystyki czasu pracy: godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności, czas przy komputerze, czas poza komputerem
- szczegółowe statystyki czasu pracy przy komputerze oraz historia pracy w widoku graficznym: lista aplikacji desktopowych i odwiedzanych stron WWW
- statystyki aktywności osobistej widoczne dla pracownika
- statystyki aktywności grupy i jej członków widoczne dla menedżera grupy
- statystyki aktywności podwładnych widoczne dla przełożonego
- podgląd zrzutu ekranu użytkownika dla menedżerów i administratorów
- kategoryzowanie aplikacji i stron WWW (np. aplikacje biurowe, komunikatory, rozrywka): predefiniowana lista kategorii z możliwością edycji
- dodawanie wyjątków przez administratora grupy, wskazujących, że dana aplikacja w tej grupie jest uznawana za produktywną

CZYTAJ DALEJ

FUNKCJE WSPÓLNE NVISION

OGÓLNE

- menu kontekstowe z możliwością definiowania własnych narzędzi
- dziennik dostępu administratorów: wysyłanie zdarzeń do zewnętrznego kolektora Syslog
- globalna wyszukiwarka w konsoli nVision; globalne wyszukiwanie obiektów np.: urządzeń, użytkowników, zasobów oraz elementów interfejsu programu (np. opcji)
- logowanie w konsoli deinstalacji Agenta
- obsługa OAuth 2.0 dla wysyłki wiadomości e-mail i SMS
- uwierzytelnianie wieloskładnikowe (Multifactor Authentication/MFA)
- zwiększone wymogi dla haseł użytkowników

ADMINCENTER

- widgety dla modułu Users: statystyki z obszaru wydruków, statystyki użycia aplikacji, użycie łącza, aktywność WWW, rejestr naruszeń blokad
- widgety dla modułu HelpDesk: statystyki z obsługi zgłoszeń, lista najnowszych nierozwiązanych zgłoszeń, lista najstarszych nierozwiązanych zgłoszeń, ostatnie 10 zgłoszeń ze złamaną metryką SLA, 10 najbliższych metryk SLA
- widgety dla modułu DataGuard: ostatnio podłączone nośniki zewnętrzne, ostatnie operacje na plikach, BitLocker, antywirus, firewall
- widgety dla modułu SmartTime: produktywność dla grupy, statystyki czasu nieproduktywnego

NETWORK

- kompilator plików MIB
- obsługa pułapek SNMP
- routery i switche: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie
- obsługa komunikatów Syslog
- obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3
- możliwość nakładania na urządzenie liczników wydajności wg szablonu (wzorca)
- monitorowanie i zarządzanie maszynami wirtualnymi VMware

INVENTORY

- informacje o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacji roboczej
- szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej
- zarządzanie instalacjami/dezinstalacjami oprogramowania przez menedżera pakietów MSI
- alarmy: instalacja oprogramowania, zmiana w zasobach sprzętowych
- aplikacja dla systemu Android umożliwiająca spis z natury na bazie kodów kreskowych, kodów QR, generowanie etykiet w konsoli nVision
- możliwość archiwizacji i porównywania audytów
- mobilny Asystent Inwentaryzacji dla systemu Android: wyszukiwanie zasobów, skanowanie etykiet, dodawanie i edycja zasobów, dodawanie czynności serwisowych, drukowanie etykiet
- generator dokumentów na podstawie szablonów
- automatyczne numerowanie dodawanych zasobów oraz dokumentów wg zdefiniowanego wzorca numeracji
- historia użycia konkretnej licencji oprogramowania

USERS

- dedykowane alarmy dla wszystkich rodzajów incydentów zbieranych przez rejestr naruszeń blokad
- możliwość korzystania z zewnętrznych list blokowania stron, w tym z listą ostrzeżeń CERT.PL
- zgodność z RODO – przyporządkowanie konfiguracji, uprawnień i dostępów do konkretnego użytkownika niezależnie od urządzenia
- informatyka śledcza – szczegółowe wyszczególnienie aktywności oraz metryki użytkownika
- blokowanie uruchamiania procesów na podstawie lokalizacji pliku .EXE
- reguły filtrowania stron WWW i blokowania aplikacji: zmiana mechanizmu tworzenia i zarządzania regułami, grupowanie reguł
- reguły filtrowania stron WWW i blokowania aplikacji: powielanie reguł między grupami użytkowników
- możliwość wykrywania podejrzanych aktywności użytkowników za pomocą mechanizmu wykrywającemu jigglery

HELPDESK

- wewnętrzny komunikator (czat) z możliwością przesyłania plików
- komunikaty do użytkowników/komputerów z opcją obowiązkowego potwierdzenia odczytu
- wyświetlanie historii komunikatów w Agencie
- zdalny dostęp do komputerów z możliwością blokady myszy/klawiatury
- równoczesny zdalny dostęp kilku administratorów do jednego Agenta; pełna obsługa sesji terminalowych
- możliwość wyboru wyświetlanego ekranu w trakcie trwania zdalnego dostępu
- integracja użytkowników z Active Directory
- zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania); dwukierunkowa wymiana plików
- baza wiedzy z wbudowaną wyszukiwarką i możliwością dodawania multimediów
- zdalny dostęp do menedżera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
- zarządzanie kontami lokalnych użytkowników Windows
- dokumenty prawne dot. ochrony sygnalistów
- możliwość dodania opisu kategorii zgłoszenia np. w celu umieszczenia klauzuli RODO
- dark mode w systemie zgłoszeń i w czacie
- zdalna edycja rejestru na komputerach z zainstalowanym Agentem nVision
- wizytówki użytkowników pozwalające na dokładniejsze zidentyfikowanie użytkownika poprzez: numer telefonu, adres e-mail, dane przełożonego

DATAGUARD

- atrybut „nośnik zaufany”
- automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa
- możliwość usuwania nieistniejących/zutylizowanych nośników danych (np. USB)
- metryki użytkowników prezentujące aktualne ustawienia dla danego pracownika
- integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania
- wykrywanie oprogramowania antywirusowego innego niż Windows Defender
- integracja z Windows BitLocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfrowania woluminów
- możliwość zdalnego szyfrowania dysków za pomocą funkcji BitLocker
- integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych typów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych

SMARTTIME

- klasyfikacja produktywności aplikacji desktopowych i stron WWW: produktywne, neutralne, nieprodukty wne – z możliwością przypisania wyjątku produktywności dla wybranej grupy pracowników
- metryki produktywności: czas poświęcony na aktywność produktywną, produktywność wyliczana procentowo na podstawie statystyk czasu pracy
- definiowanie wymaganego w organizacji progu produktywności i limitu nieproduktywności – z możliwością włączenia alarmów e-mailowych dla menedżerów
- lista kontaktów w organizacji
- czas prywatny – możliwość wyłączenia analizy aktywności w SmartTime w czasie używania służbowego komputera do celów prywatnych
- dark mode w aplikacji produktywności
- odseparowanie wskaźników produktywności podgrup należących do głównej grupy podległej wybranemu menedżerowi
- możliwość ograniczenia dostępnych kontaktów

WRÓĆ