



nVision axence®

Zintegrowane zarządzanie i bezpieczeństwo IT



NETWORK



INVENTORY



USERS



HELPDESK



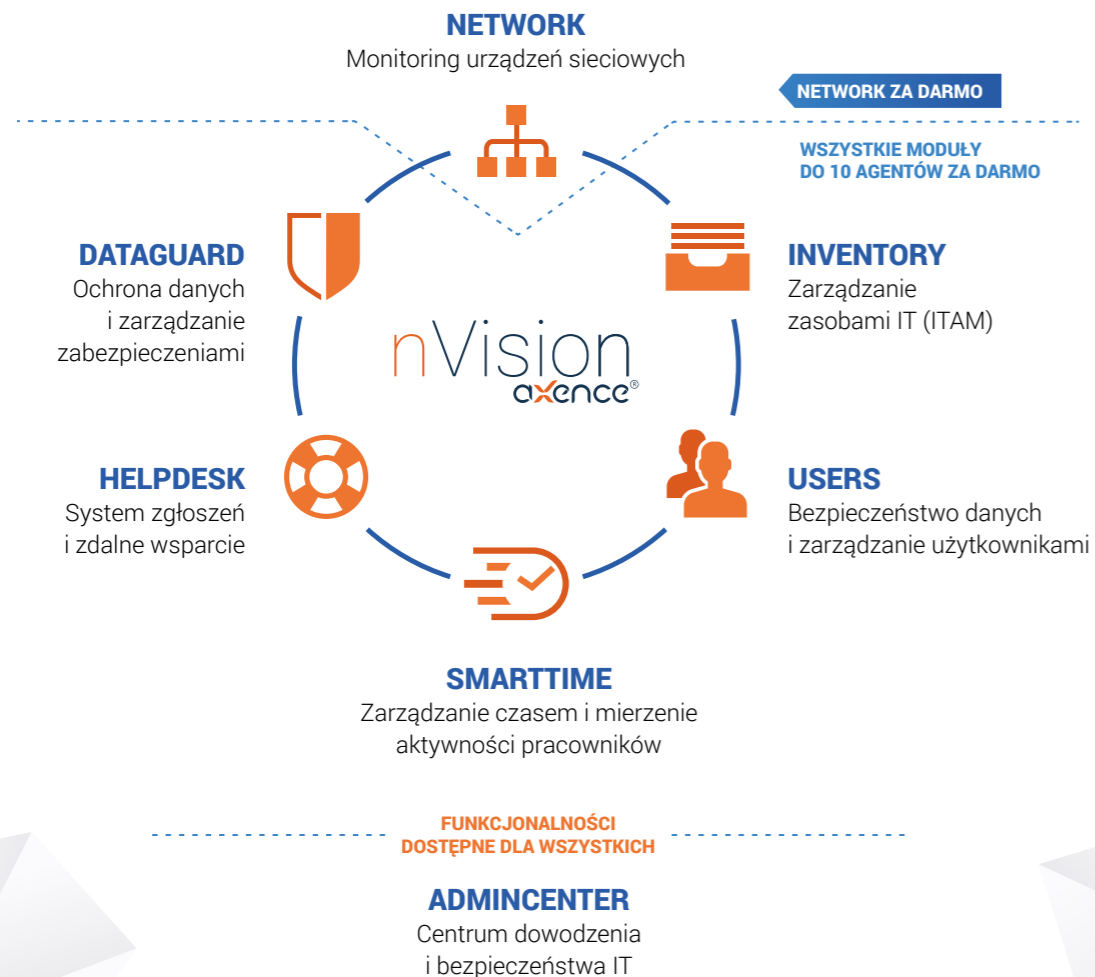
DATAGUARD



SMARTTIME



AXENCE NVISION® ZAPEWNIĄ BEZPIECZEŃSTWO I EFEKTYWNOŚĆ TWOJEJ ORGANIZACJI



6 MODUŁÓW TWORZY KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE DLA TWOICH POTRZEB

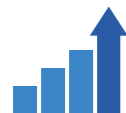
- NETWORK**
Gdy potrzebujesz monitorować urządzenia pojawiające się i działające w Twojej sieci oraz kiedy chcesz mieć informację o potencjalnych awariach w sieci.
- INVENTORY**
Gdy potrzebujesz pełnej listy zainstalowanego oprogramowania, zarządzania licencjami, ewidencji środków trwałych oraz automatyzacji inwentaryzacji komputerów.
- USERS**
Gdy chcesz zapobiegać problemom z bezpieczeństwem firmowych danych oraz kiedy zależy Ci na sprawnym zarządzaniu dostępami i uprawnieniami użytkowników.
- HELPDESK**
Gdy potrzebujesz zarządzać zgłoszeniami pracowników i odpowiadać na nie w łatwy sposób oraz chcesz szybko udzielać im zdalnej pomocy.
- DATAGUARD**
Gdy chcesz zwiększyć poziom bezpieczeństwa w Twojej organizacji poprzez ochronę danych i zarządzać zewnętrznymi zabezpieczeniami z poziomu jednej konsoli.
- SMARTTIME**
Gdy zależy Ci na zidentyfikowaniu aktywności pracowników i zespołów, które pochłaniają najwięcej czasu i chcesz zoptymalizować efektywność pracy w kluczowych obszarach.

FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNE DLA WSZYSTKICH

- ADMINCENTER**
Gdy chcesz tworzyć własne dashboards z kluczowymi zdarzeniami i parametrami sieci IT oraz obserwować regularnie odświeżane dane na dużych ekranach telewizorów i rzutników.

POZNAJ AXENCE - LIDERA ZARZĄDZANIA IT

CO NAS WYRÓŻNIA?



DYNAMICZNY
wzrost



3500+
stałych klientów



GLOBALNY
zasięg



17+
lat na rynku

**PO RAZ KOLEJNY CZYTELNICY MAGAZYNU IT PROFESSIONAL
WYBRALI AXENCE NVISION® PRODUKTEM ROKU**



Z NVISION KORZYSTAJĄ:



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE



KORZYŚCI Z POSIADANIA AXENCE NVISION®

CO ZYSKASZ, INSTALUJĄC NVISION W SWOJEJ SIECI?



ZMNIĘSZENIE KOSZTÓW

Wykrywanie nadmiarowych licencji na oprogramowanie oraz optymalne wykorzystanie zasobów



ZAPOBIEGANIE PRZESTOJOM W SIECI

Monitorowanie urządzeń sieciowych skraca czas reakcji na incydenty



PEŁNĄ WIZUALIZACJĘ SIECI

Wizualizacja wszystkich zasobów sieci w postaci map i atlasów



OPTYMALIZACJĘ PRACY

Wprowadzenie porządku w strukturze organizacji, budowanie polityki korzystania z Internetu i dostępu do aplikacji



WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Zabezpieczenie przed wyciekiem kluczowych danych dla firmy



JEDNO NARZĘDZIE ZAMIAST WIELU

Wszystkie zasoby i systemy w jednym miejscu bez potrzeby używania kilku aplikacji i ponoszenia dodatkowych kosztów



GOTOWOŚĆ NA RODO

Mechanizmy w nVision pomagają spełnić wymogi RODO oraz zmniejszają ryzyko kar



OSZCZĘDNOŚĆ CZASU

Sprawne zarządzanie zgłoszeniami skraca czas obsługi i redukuje koszty pomocy technicznej



WIARYGODNE DANE O AKTYWNOŚCI

Menadżerowie zyskują dostęp do informacji o aktywności pracowników i zespołów - mogą skuteczniej organizować czas pracy i realizować założone cele



WIĘKSZĄ ŚWIADOMOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW

Wprowadzenie polityk wykorzystania aplikacji oraz dostęp do własnych wskaźników aktywności zwiększa świadomość pracowników w kontekście bezpieczeństwa i obszarów zaangażowania



Dzięki Axence nVision® wiemy o problemach zanim końcowy użytkownik to zauważy.

MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA



NETWORK

MONITORING URZĄDZEŃ SIECIOWYCH



74% polskich przedsiębiorstw i organizacji uznaje monitorowanie sieci komputerowej za ważne i posiada narzędzia służące do tego celu.

Władcy Sieci, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)



85% polskich administratorów IT zetknęło się w swojej pracy z awarią urządzenia znajdującego się w wewnętrznej sieci.

Władcy Sieci, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

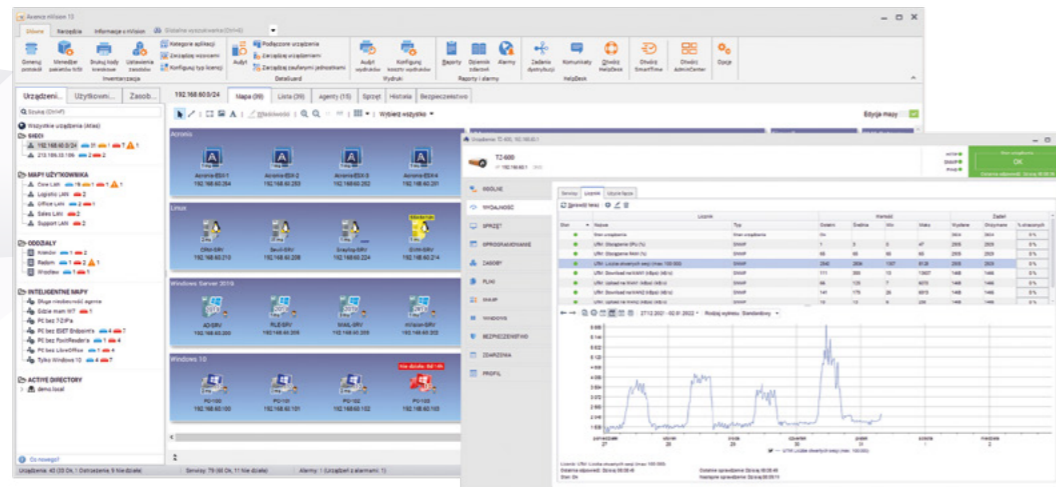


KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- zapobieganie kosztownym przestojom przez wykrywanie anomalii w działaniu urządzeń
- lepsza wydajność procesów biznesowych dzięki kompletnej wiedzy o stanie działania najważniejszych serwisów
- zawsze aktualne dane o wydajności serwera

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- interaktywne mapy sieci, mapy użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne
- jednoczesna praca wielu administratorów, zarządzanie uprawnieniami, dzienniki dostępu
- serwisy TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)
- liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)
- możliwość nakładania na urządzenie liczników wydajności wg szablonu (wzorca)
- kompilator plików MIB
- obsługa pułapek SNMP
- routery i switche: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie
- obsługa komunikatów syslog
- alarmy zdarzenie – akcja
- powiadomienia (pulpitowe, e-mail, SMS) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)
- raporty (dla urządzenia, oddziału, wybranej mapy lub całej sieci)
- monitorowanie listy usług Windows
- obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3



”

Im dłużej korzystam z nVision, tym więcej wiem o sieci. Powiadamia mnie o krytycznych sytuacjach w sieci i serwerowni. Bez tego kontrola sieci i zdarzeń jest robiona jakby po omacku i z kilkudniowym opóźnieniem.

GRZEGORZ FLOREK - LIMATHERM S.A.

”

Axence nVision® ułatwia mi lokalizowanie i diagnozowanie problemów w pracy sieci i pojedynczych komputerów, zanim ich użytkownicy zorientują się, że coś działa nie tak. Mogę w jednej chwili sprawdzić czy sieci w moich oddziałach pracują bez problemów albo czy procesor lub pamięć w którymś z komputerów nie jest przeciążona.

YMCA, USA



INVENTORY

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI IT (ITAM)



40% – przedsiębiorstw i instytucji miało lub w dalszym ciągu ma zainstalowany przynajmniej jeden egzemplarz nielegalnego oprogramowania na komputerach pracowniczych.
Władcy Sieci, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

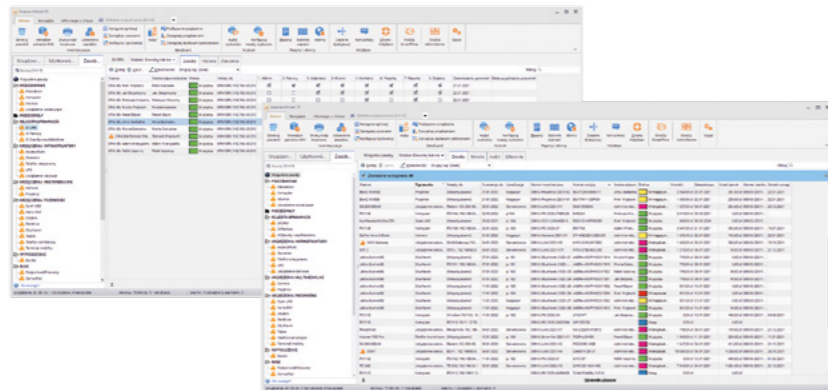


1 000 000 USD musi zapłacić firma ze wschodniej Polski, w której zainstalowano ponad 200 nielegalnych programów.
Business Software Alliance (BSA)



KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- pełna kontrola nad wszystkimi zasobami IT w jednym miejscu, większy komfort pracy
- optymalizacja wydatków na IT poprzez wskazanie zbędnych licencji (na niewykorzystane oprogramowanie) oraz rzeczywistych potrzeb sprzętowych
- większe bezpieczeństwo i uniknięcie wysokich kar dzięki identyfikacji użycia nielegalnego oprogramowania



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- IT Asset Management – zarządzanie wszelkimi zasobami, za które odpowiada dział IT
- szczegółowe informacje i ewidencja czynności wykonywanych na zasobach w trakcie całego cyklu życia, możliwość definiowania statusów i pól oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu
- widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnego użytkownika lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń
- jednoczesne przypisywanie dokumentu do wielu zasobów
- generator dokumentów na podstawie szablonów
- automatyczne numerowanie dodawanych zasobów oraz dokumentów wg zdefiniowanego wzorca numeracji
- Software Asset Management – rozbudowany system zarządzania aplikacjami i licencjami, identyfikacja zużycia licencji
- rozliczanie dowolnego typu licencji w tym modelowanie licencji chmurowych
- rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji
- audyt inwentaryzacji zasobów z możliwością ich archiwizacji
- wgląd w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach
- zdalny dostęp do managera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
- informacje o konfiguracji sprzętowej oraz o wpisach rejestrowych, plikach, archiwach .zip na stacji roboczej
- zarządzanie instalacjami/deinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów MSI
- alarmy: instalacja oprogramowania, zmiany dot. sprzętu



APLIKACJA MOBILNA:

Asystent Inwentaryzacji dla systemu Android



Najbardziej odczuwalną zmianą, która zaszła po wdrożeniu oprogramowania Axence nVision®, jest oszczędność czasu osiągnięta dzięki zautomatyzowaniu inwentaryzacji komputerów – teraz pracownicy IT mogą go przeznaczyć na działania bardziej efektywne, niż ręczne wprowadzanie danych.

ARCHIWUM PAŃSTWOWE W KATOWICACH



USERS

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI



69% firm w Polsce odnotowało przynajmniej jeden incydent cyberbezpieczeństwa w 2021 roku. Barometr cyberbezpieczeństwa. Ochrona cyfrowej tożsamości.

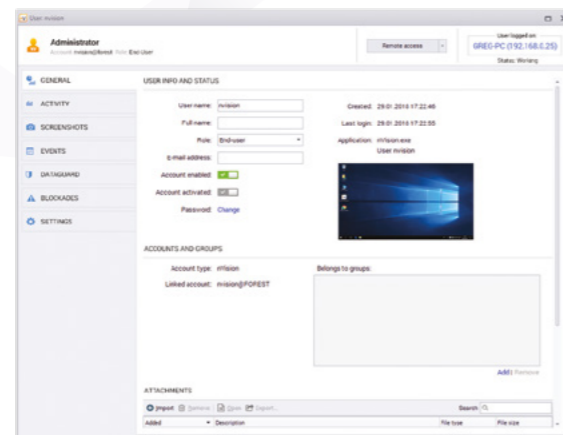


42% pracowników przyznało się to nieostrożnych zachowań w Internecie (kliknięcie w zainfekowany link, ściągnięcie złośliwego oprogramowania, ujawnienie poufnych danych). State of the Phish Report



KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa firmy poprzez możliwość blokowania wskazanych domen WWW przed przypadkowym wejściem, co może skutkować np. pobraniem złośliwego oprogramowania
- skuteczniejsza polityka bezpieczeństwa dzięki zarządzaniu dostępami, uprawnieniami i funkcjami monitorowania przypisanymi do konkretnego pracownika, a nie do komputera, na którym pracuje
- rozliczalność w przypadku incydentów - szczegółowy rejestr aktywności oraz metryki użytkownika



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
- przyporządkowanie do użytkownika danych o aktywności, uprawnień oraz dostępu, niezależnie od stacji roboczej, na której pracuje
- rozróżnienie, na którym urządzeniu dana czynność została wykonana
- zarządzanie regułami blokowania aplikacji i stron WWW (tworzenie, grupowanie, powielanie między grupami użytkowników)
- pełna integracja z Active Directory
- użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)
- odwiedzane strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków
- użycie łącza: generowany przez użytkowników ruch sieciowy
- statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu)
- rzuty ekranowe (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)
- monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) – antyphishing
- szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)
- blokowanie uruchamiania procesów na podstawie lokalizacji pliku .EXE



Oprogramowanie od pierwszych dni użytkowania wprowadzało porządek w strukturze organizacji. Posiadamy wszystkie moduły i każdy w równym stopniu jest wykorzystywany. Począwszy od HelpDesku, który w końcu zaprezentował prawdziwy obraz naszych działań, poprzez Inventory, który znakomicie ogarnął kwestię oprogramowania i sprzętu, jaki posiadamy. Moduł Network zaprezentował w pełni naszą rozległą sieć i każde urządzenie, które się pojawia. Monitorujemy na bieżąco zachowanie urządzeń będących w sieci przez SMTP wszystkich switchy, drukarek, kamer, serwerów. Mamy stworzone powiadomienia dla różnego typu sytuacji. Oprogramowanie i moduł DataGuard znakomicie wpisał się w politykę bezpieczeństwa i wdrożony system ISO 27001. Rozwiązaliśmy kwestię nośników zewnętrznych wkładanych do portów USB. Nie można zapomnieć o wszelkiego rodzaju raportach, które codziennie są przesyłane na adresy kierowników i zarządu, informujące o ilości wydrukowanych stron, odwiedzanych witrynach czy ogólnej pracy użytkowników. Na dzień dzisiejszy nie wyobrażam sobie innego rozwiązania i możliwości pracy bez niego. Wiem, że nawet gdy mnie nie ma w firmie on pracuje za mnie.

TOMASZ GUTKOWSKI – ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MEDICAL SP. Z O.O.



HELPDESK

SYSTEM ZGŁOSZEŃ I ZDALNE WSPARCIE



32% wszystkich zdarzeń IT (wydarzeń mających wpływ na zaburzenie optymalnego funkcjonowania infrastruktury informatycznej) jest związanych z czynnikiem ludzkim, z czego 6% dotyczy błędów konfiguracji, a 26% innych błędów pracowników.

Raport Dimension Data



23% polskich administratorów IT uznaje, że udzielanie wsparcia technicznego pracownikom jest największą trudnością w ich codziennej pracy.

Władcy Sieci, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

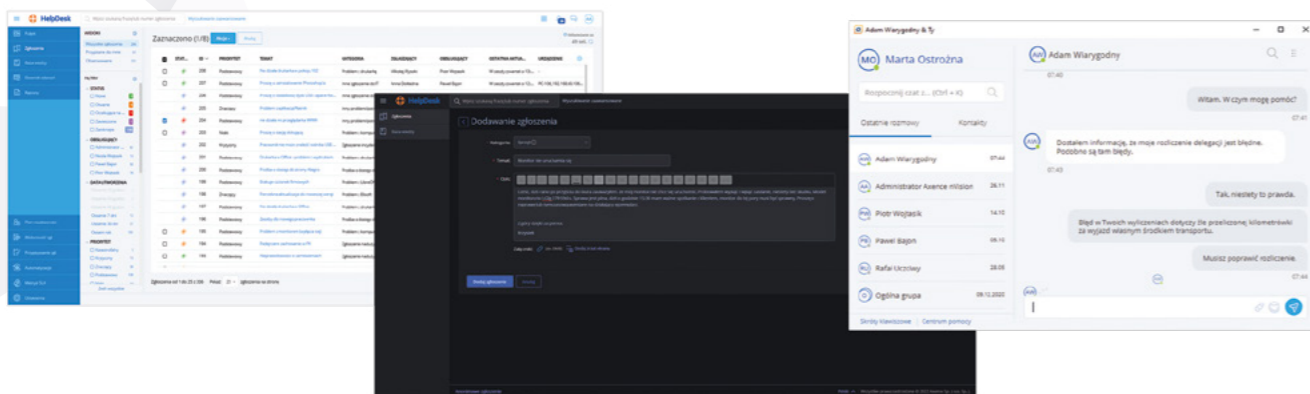


KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- redukcja kosztów pomocy technicznej i oszczędność czasu działu IT
- lepsza komunikacja między administratorami a użytkownikami (grupowo i indywidualnie)
- ograniczenie liczby kosztownych przestoju i zwiększenie wydajności pracowników
- zdalna dystrybucja plików, w tym oprogramowania, również na wiele stacji roboczych równocześnie
- aspekt edukacyjny – budowanie bazy wiedzy dla pracowników

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- tworzenie zgłoszeń serwisowych i zarządzanie nimi
- komentarze, zrzuty ekranowe i załączniki w zgłoszeniach
- zarządzanie widocznością poszczególnych zgłoszeń; definiowanie reguł wskazujących, kto może je przeglądać
- konfigurowanie pól niestandardowych, powiązanych z wybraną kategorią zgłoszenia
- przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym (wsparcie w realizacji wymogów „Dyrektywy o Sygnalistach”)
- dokumenty prawne dot. ochrony sygnalistów w tym szablon regulaminu zgłoszeń wewnętrznych wymagany przez Dyrektywę
- automatyzacje bazujące na założeniu: warunek » akcja
- planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń
- rozbudowany system raportów
- powiadomienia i widok zgłoszenia odświeżany w czasie rzeczywistym
- baza zgłoszeń z rozbudowaną wyszukiwarką
- baza wiedzy z kategoryzacją artykułów i możliwością wstawiania grafik oraz filmów z YouTube
- przejrzysty i intuicyjny interfejs webowy
- dwa tryby widoku - jasny i ciemny
- wewnętrzny komunikator (czat) z możliwością przydzielania uprawnień oraz przesyłania plików i tworzenia rozmów grupowych
- komunikaty wysyłane do użytkowników/komputerów z możliwym/obowiązkowym potwierdzeniem odczytu
- zdalny dostęp do komputerów z możliwością blokady myszy/klawiatury
- dwukierunkowa wymiana plików
- zarządzanie procesami Windows z poziomu okna informacji o urządzeniu
- zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania)
- procesowanie zgłoszeń z wiadomości e-mail
- integracja bazy użytkowników z Active Directory
- zarządzanie kontami lokalnych użytkowników Windows



Pomoc techniczna i szkolenia, jaką można zaoferować przy użyciu tego oprogramowania mają rewolucyjny charakter. Użytkownik może w każdej chwili poprosić o pomoc przy obsłudze jakiejś funkcji – nie muszą planować odległego terminu wizyty osobistej albo starać się opisać użytkownikowi przez telefon, co powinien zrobić. Szacuję, że tylko ta jedna funkcja oszczędziła mi w ciągu ostatniego miesiąca 44 godziny czasu. Nie wspomnę nawet, ile kłopotów rozwiązała w dziale informatycznym i w całej organizacji, kiedy byłem na urlopie.

YMCA, USA



DATAGUARD

OCHRONA DANYCH I ZARZĄDZANIE ZABEZPIECZENIAMI



69% Polaków deklaruje, że bardzo często wykorzystuje prywatne urządzenia mobilne w celach służbowych. Co piąty jest gotów złamać firmową politykę bezpieczeństwa, by to zrobić.

Report Fortinet



71% polskich przedsiębiorstw i organizacji podejmuje działania mające służyć właściwemu zabezpieczeniu firmowych danych.

Władcy Sieci, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

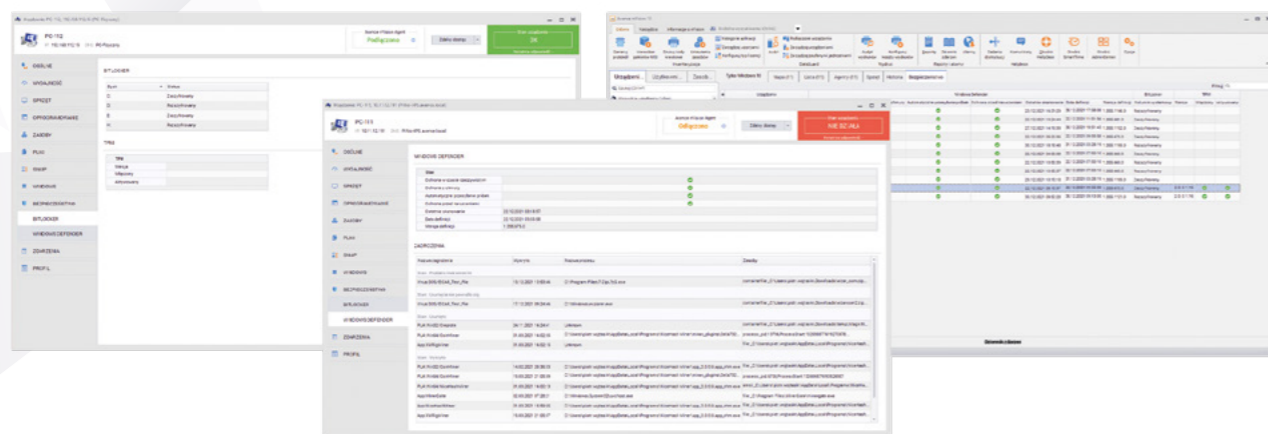


KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa danych poprzez ochronę przed wyniesieniem
- ograniczenie ryzyka wycieku strategicznych danych za pośrednictwem przenośnych pamięci masowych oraz urządzeń mobilnych
- zarządzanie zabezpieczeniami (antywirus, firewall) z poziomu jednej konsoli

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa
- audyt (historia) połączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz na udziałach sieciowych
- audyt operacji na plikach w katalogach lokalnych
- zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
- integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania
- integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych typów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych, alarmy o wyłączeniu zapory
- centralna konfiguracja: ustawienie reguł dla całej sieci, dla wybranych map sieci oraz dla grup i użytkowników Active Directory
- integracja z Windows Bitlocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfowania woluminów
- integracja bazy użytkowników i grup z Active Directory
- alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym
- możliwość usuwania nieistniejących/zutilizowanych nośników danych (np. USB)
- alarmy o podłączonym urządzeniu obcym (nieposiadającym atrybutu „nośnik zaufany”)
- lista wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci



Oprogramowanie samo czuwa nad ciągłością pracy newralgicznych usług w firmie i informuje o tym, że coś niedobrego się dzieje. Na życzenie zarządu, w ciągu kilkunastu sekund, mogę przygotować raport o stanie sprzętu/oprogramowania czy aktywności wybranych użytkowników. Jeśli jest potrzeba, mogę w ciągu krótkiego czasu zablokować dostęp do strony internetowej czy też urządzeń USB. To ostatnie jest szczególnie ważne w kontekście polityki bezpieczeństwa firmy. Teraz możemy zabezpieczyć się przed niekontrolowanym wyciekiem danych.

PAWEŁ DACKA – MAGO S.A.



Zgodnie z oczekiwaniami, po wdrożeniu Axence nVision®, administratorzy zyskali wiedzę na temat urządzeń podłączanych w sieci. Dzięki DataGuard możliwe jest definiowanie prawa dostępu do wybranych nośników danych dla poszczególnych użytkowników. Sprawdzane są również dane przenoszone na nośnikach typu pendrive. Całość rozwiązania doskonale integruje się z Active Directory.

BANK SPÓŁDZIELCZY W RACIAŹU



SMARTTIME

ZARZĄDZANIE CZASEM I MIERZENIE AKTYWNOŚCI PRACOWNIKÓW



2 g. i 53 min. wynosi produktywność przeciętnego pracownika w ciągu 8-godzinnego dnia pracy.
Zippia



23 min. i 15 s. potrzebuje rozproszony pracownik, aby powrócić do pełnego skupienia.
Zippia

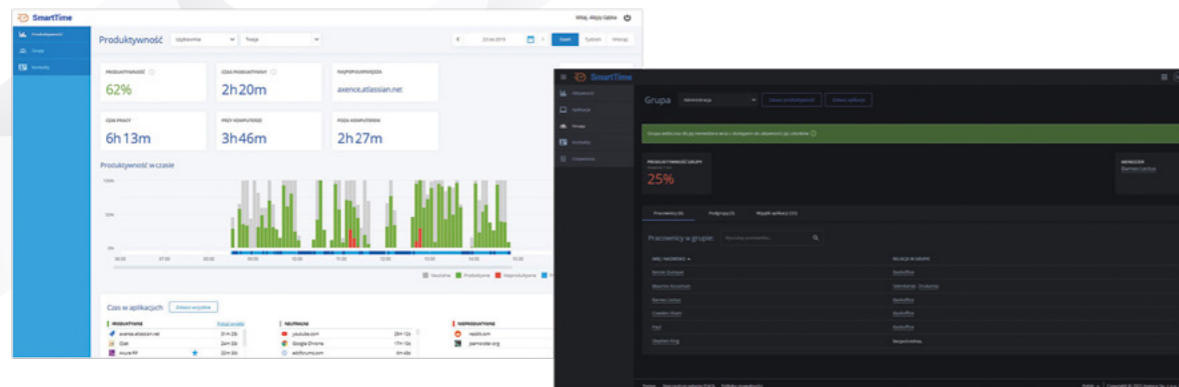


KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- eliminowanie nieefektywnych aktywności pracowników i skrócenie czasu realizacji kluczowych zadań i projektów
- lepsza komunikacja z zarządem dzięki natychmiastowemu dostępowi do istotnych danych, bez pośrednictwa działu IT
- błyskawiczny wgląd w statystyki swojej pracy w dowolnie wybranym okresie i wyższa świadomość własnej efektywności
- identyfikacja najpoważniejszych internetowych rozpraszaczy, które negatywnie wpływają na produktywność pracowników i zespołów

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- wgląd we własne statystyki aktywności w wybranym dniu
- dostęp do wskaźników aktywności podwładnych i wybranych zespołów dla menadżera
- weryfikacja czasu pracy spędzonego przed i z dala od komputera
- lista najpopularniejszych stron i aplikacji wraz z liczbą spędzonych w nich minut
- wskaźnik czasu poświęconego na pracę produktywną, nieproduktywną i neutralną
- widok wszystkich aplikacji używanych przez pracownika w wybranym okresie czasu
- możliwość podziału pracowników na dowolne grupy i mierzenie efektywności dla całych zespołów
- samodzielne przypisywanie statusów do aktywności – produktywna, nieproduktywna, neutralna
- dodawanie wyjątków dla poszczególnych grup
- lista kontaktów pracowników z wbudowaną wyszukiwarką
- definiowanie progu produktywności i limitu nieproduktywności
- alerty o przekroczeniu limitu nieproduktywności lub nieosiągnięciu wymaganego progu
- czas prywatny - możliwość wyłączenia analizy aktywności w SmartTime w czasie używania służbowego komputera do celów prywatnych
- dwa tryby widoku - jasny i ciemny



Oprogramowanie i kompleksowe wdrożenie wszystkich modułów łącznie oszczędza 25% czasu pracowników działu IT. Zaobserwowano też poprawę bezpieczeństwa wynikającą z bieżącego monitoringu, rejestrowania zmian i blokady potencjalnych źródeł wycieku danych.

GRZEGORZ BUDZYŃSKI – KIEROWNIK DZIAŁU INFORMATYCZNEGO



ADMINCENTER

CENTRUM DOWODZENIA I BEZPIECZEŃSTWA IT



280 dni potrzebuje przeciętna organizacja, aby zauważyć fakt wycieku danych.
IBM, Cost Data Breach Report 2020

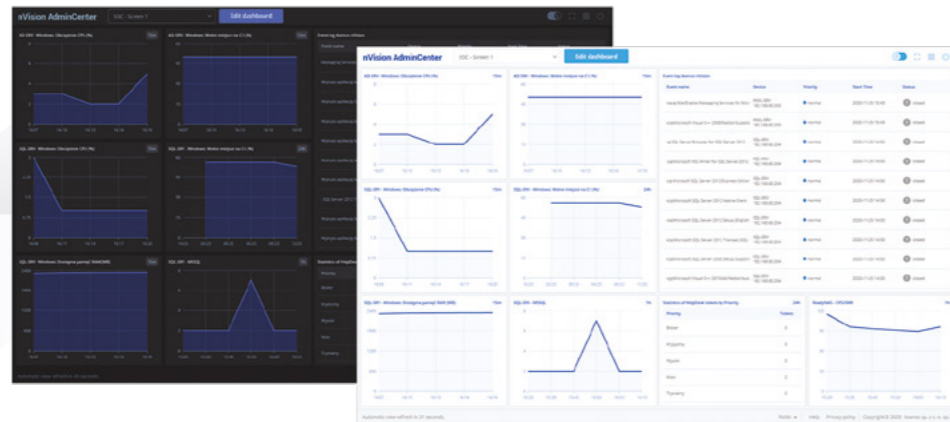


72% organizacji uważa, że SOC (Security Operations Center) jest kluczowym elementem w tworzeniu strategii cyberbezpieczeństwa.
Ponemon Institute, Improving the Effectiveness of the Security Operations Center



KORZYŚCI Z POSIADANIA FUNKCJONALNOŚCI:

- szybka reakcja na incydenty, dzięki dostępowi na żywo do wszystkich najważniejszych danych z firmowej sieci widocznych w jednym miejscu
- pełna swoboda konfiguracji poprzez tworzenie nielimitowanej liczby własnych dashboardów w zależności od potrzeb i preferencji
- wysoka jakość prezentacji danych, dzięki interaktywnym wykresom, tabelom oraz możliwości wyświetlania na dużych ekranach rzutników i telewizorów z opcją wyboru trybu ciemnego lub jasnego



NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE:

- responsywne widgety, zarządzanie rozmiarem siatki widgetów
- dodawanie i zarządzanie nieograniczoną liczbą dashboardów
- automatyczne odświeżanie widoku
- wyświetlanie dashboardów w trybie jasnym i ciemnym
- udostępnianie dashboardów w trybie tylko do odczytu
- zarządzanie uprawnieniami administratorów do funkcjonalności AdminCenter

DOSTĘPNE WIDGETY:

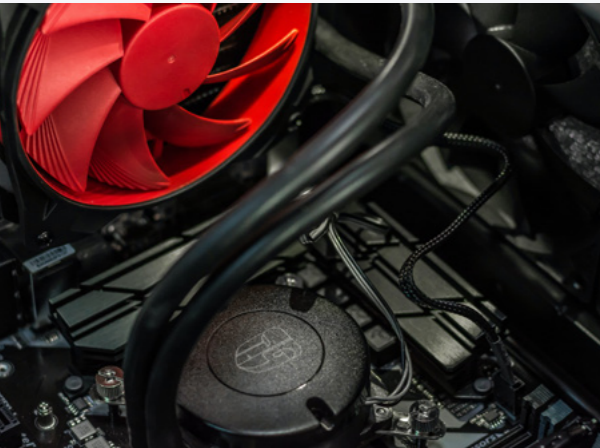
- z modułu Network: liczniki wydajności, alarmy oraz odpowiedzi serwisów TCP/IP, ostatnie urządzenia w sieci
- z modułu Inventory: zmiany w konfiguracji sprzętowej urządzeń z Agentami, zmiany w konfiguracji aplikacyjnej urządzeń z Agentami, alarmy dla Zasobów
- z modułu Users: statystyki z obszaru wydruków, statystki użycia aplikacji, użycie łącza, aktywność WWW
- z modułu HelpDesk: statystyki z obsługi zgłoszeń, lista najnowszych nierozwiązanych zgłoszeń, lista najstarszych nierozwiązanych zgłoszeń, ostatnie 10 zgłoszeń ze złamaną metryką SLA, 10 najbliższych metryk SLA
- z modułu DataGuard: ostatnio podłączone nośniki zewnętrzne, ostatnie operacje na plikach
- z modułu SmartTime: produktywność dla grupy, statystyki czasu nieproduktywnego.



AdminCenter w sposób bardzo obrazowy wspiera prace administratorów, a możliwość uruchomienia go w przeglądarce jest ogromnym atutem rozwiązania. Zastosowane mechanizmy prezentacji danych idealnie sprawdzają się na stanowiskach monitoringu. Administratorzy w czasie rzeczywistym widzą to, co dzieje się w środowisku stacji roboczych, co bardzo ułatwia zarządzanie. „Wisienką na torcie” jest intuicyjny sposób budowania swoich dashboardów w systemie. Należy też wspomnieć o walorach UX-owych rozwiązania. Widać ewidentnie jak z roku na rok Axence nVision® ewoluuje, jak zmienia się, reagując na potrzeby biznesu.

ARTUR WICHLIŃSKI – KIEROWNIK WYDZIAŁU INFORMATYKI, BANK SPÓŁDZIELCZY WE WSCHOWEJ

CASE STUDY



Axence nVision® - sprawdzone narzędzie w zarządzaniu wieloma stacjami roboczymi

Morele.net to jeden z liderów polskiego rynku e-commerce w segmencie dystrybucji elektroniki użytkowej (komputery, laptopy, podzespoły komputerowe, RTV, AGD) z blisko 20-letnią historią obecności w branży.



grudzień 2021



600 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- stały monitoring sprzętu firmowego w czasie pracy zdalnej
- scentralizowanie zarządzania stacjami roboczymi
- szybkie i sprawne wsparcie pracowników na homeoffice
- optymalne zabezpieczenie stacji roboczych



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- sprawne monitorowanie i zarządzanie obiegiem sprzętu w organizacji
- skuteczniejsze zarządzanie stanem magazynowym
- oszczędność czasu przy wdrożeniu aplikacji
- możliwość kontrolowania legalności oprogramowania
- efektywniejsze wsparcie pracowników

Firmie Morele.net w największym stopniu zależało na znalezieniu oprogramowania, które zoptymalizuje sposób zarządzania sprzętem komputerowym. Zamiast – jak dotychczas – kilku różnych narzędzi, angażujących niepotrzebnie wiele osób, szukali jednego kompleksowego rozwiązania, które zaoszczędzi czas pracowników. Kluczowa dla firmy stała się również jak najlepsza ochrona danych i zabezpieczenie komputerów w czasie pracy zdalnej. Z pomocą Axence nVision® te cele udaje się skutecznie realizować.

Dział IT Morele.net potrzebował oprogramowania, które umożliwi:

- ✓ skuteczne zarządzanie i monitorowanie sprzętu znajdującego się w wewnętrznej sieci,
- ✓ zdalne wspieranie pracowników, zwłaszcza w czasie pracy zdalnej,
- ✓ zarządzanie rozproszoną infrastrukturą za pomocą jednego, centralnego narzędzia,
- ✓ zabezpieczenie komputerów użytkowników w sytuacji podwyższonego ryzyka, które wiąże się z pracą spoza biura.



Poszukiwaliśmy narzędzia, które pozwoli nam zoptymalizować możliwość zarządzania wieloma stacjami roboczymi przy mniejszym nakładzie prac ze strony IT. Skrócony został czas wprowadzania poprawek oraz aktualizacji, a pomoc zdalna użytkownikom stała się łatwiejsza. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie gromadzić historię sprzętu podczas całego cyklu jego użytkowania w organizacji.

KAMIL KASPERCZYK, INFRASTRUCTURE ENGINEER

CASE STUDY



Bezpieczna infrastruktura IT z Axence nVision®

Samodzielny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Bydgoszczy udziela świadczeń zdrowotnych w warunkach szpitalnych i ambulatoryjnych oraz świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.



kwiecień 2018



205 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- ułatwienie codziennego administrowania siecią
- usprawnienie kontroli nad sprzętowymi zasobami informatycznymi i oprogramowaniem
- poprawa bezpieczeństwa infrastruktury w firmie
- zapewnienie zdalnego dostępu do stacji roboczych



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- oszczędność czasu administratorów – nawet 30 godzin miesięcznie
- szybsza reakcja w razie awarii switcha bądź komputera
- wiedza o podłączonych do sieci urządzeniach, zwłaszcza tych nieautoryzowanych przez administratora

Szpital MSWiA, który wcześniej korzystał z rozwiązania open source szukał kompleksowego narzędzia, które usprawni codzienną pracę administratora IT i wzmocni bezpieczeństwo infrastruktury. Axence nVision® przekonało placówkę mnogością funkcji, przejrzystą konsolą do zarządzania, a także okazało się najlepsze z testowanych rozwiązań.

Dział IT szpitala MSWiA szukał oprogramowania, które:

- ✓ sprawi, że zarządzanie siecią stanie się wygodniejsze,
- ✓ zapewni lepszą kontrolę nad zasobami sprzętowymi i oprogramowaniem,
- ✓ umożliwi zdalne zarządzanie komputerami i świadczenie wsparcia technicznego.



„Axence nVision® ułatwiło nam codzienne administrowanie siecią i wpłynęło na poprawę bezpieczeństwa infrastruktury w firmie. Moduły HelpDesk i Inventory oraz możliwość zdalnego połączenia usprawnił kontrolę nad sprzętowymi zasobami i oprogramowaniem, a także zdalną pomoc użytkownikom. Do tej pory zajmowało to dużo więcej czasu pracownikom działu IT i nie było skuteczne.

ŁUKASZ SARNECKI, SPECJALISTA DZIAŁU USŁUG INFORMATYCZNYCH

CASE STUDY



Wszystkie kluczowe dane dostępne w jednym miejscu dzięki Axence nVision®

George Brown College jest publiczną, w pełni akredytowaną jednostką edukacyjną w Toronto (Kanada).



sierpień 2018



<100 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



SmartTime



WYZWANIA

- konieczność posiadania regularnie aktualizowanego i rozwijanego oprogramowania z niezawodnym wsparciem
- znalezienie oprogramowania, które jest łatwo dostępne i ma przyjemny, nieskomplikowany UX, dzięki czemu jest łatwe do zrozumienia dla nowych użytkowników na uczelni
- potrzeba natychmiastowego zebrania wartościowych danych



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- szybka i łatwa instalacja
- proces wdrażania jest prosty i intuicyjny
- administratorzy zbierają wartościowe dane w krótkim czasie bez skomplikowanej konfiguracji
- nVision nie zajmuje dużo przestrzeni dyskowej oraz jest łatwy w zarządzaniu
- oprogramowanie zawiera wiele zaawansowanych funkcji i ważnych usług, takich jak system zgłoszeń i zarządzanie zasobami

Niezależnie od popularności rozwiązań chmurowych, większość organizacji jest uzależniona od swoich lokalnych sieci, które mają ogromne znaczenie dla prowadzenia działalności. Jest to niezwykle ważne, ponieważ zapewnia administratorom możliwość monitorowania wskaźników wydajnościowych oraz gromadzenie informacji o nieprawidłowościach i błędach pojawiających się w sieci.

Dla George Brown College bardzo ważna jest aktywna obsługa i aktualizacja zasobów w sieci, żeby skutecznie świadczyć wsparcie techniczne. Niezbędne są również:

- ✓ wgląd w logi urządzeń,
- ✓ dostęp do pomiarów wydajności wielu urządzeń,
- ✓ monitorowanie połączeń.

Ponadto studenci George Brown College mogą zobaczyć, jak jest zarządzane Centrum Operacji Sieciowych. Obserwują, jak zgłoszenia w HelpDesku oraz baza wiedzy mogą wspierać administratorów oraz managerów w zapewnieniu stabilnej, odpornej i bezpiecznej sieci korporacyjnej. Poznają funkcje programu, zarówno te wydajnościowe, jak i zapewniające bezpieczeństwo. Dowiadują się również, jak umożliwić managementowi dostęp do logów i raportów.



Axence nVision® ma odpowiednią liczbę usług oraz funkcjonalności. Instalacja jest szybka i łatwa, podstawowa konfiguracja i menu są ułożone w logiczną i intuicyjną całość. Program umożliwia administratorom gromadzenie wartościowych danych w krótkim czasie, nawet przed konfiguracją wartości granicznych i alarmów. W rezultacie proces wdrażania nVision przebiega płynnie, a szkolenie może się odbywać w kilku etapach, aby uniknąć przeciążenia personelu.

JORGE OLENEWA, PROFESOR SIECIOWEJ I BEZPRZEWODOWEJ TRANSMISJI DANYCH, GEORGE BROWN COLLEGE

CASE STUDY



WITTCHEN

Możliwość globalnego zarządzania siecią dzięki Axence nVision®

Lider na rynku ekskluzywnych produktów skórzanych, który posiada 95 punktów sprzedaży w całej Polsce.



październik 2015



700 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



WYZWANIA

- potrzeba zdalnego logowania się przez administratora do stanowisk w salonach sprzedaży
- chęć automatyzacji pracy administratorów i skrócenia czasu, jaki przeznaczają na działania wykonywane zdalnie na stacjach roboczych
- konieczność zdalnego sprawdzenia czy urządzenia podłączone do sieci działają prawidłowo
- optymalizacja czasu pracowników



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- szybki i niezawodny sposób do łączenia się z urządzeniami końcowymi
- skrócenie czasu obsługi zgłoszeń przez dział IT
- większa wydajność pracowników dzięki monitorowaniu stron, na które wchodzi w czasie pracy oraz łatwe generowanie szczegółowych raportów aplikacji
- skuteczne zarządzanie urządzeniami w firmie dzięki monitorowaniu sieci

Firma korzystała z różnych programów do zdalnego zarządzania pulpitem, ale pojawiał się problem przy konieczności wprowadzenia poprawek na wielu stacjach roboczych w sieci. Wymagało to zdalnego podłączenia do salonu i rozwiązania problemu, czasem polegało to na powtórzeniu tej samej czynności 100 razy. Dzięki nVision udało się oszczędzić wiele godzin pracy administratorów - teraz mają możliwość globalnego zarządzania siecią. Poprzez jedno kliknięcie dane polecenie wykonuje się na wszystkich końcówkach jednocześnie.

Dział IT Wittchen szukał oprogramowania, które będzie mogło usprawnić ich pracę w kwestiach:

- ✓ zdalnego świadczenia usługi wsparcia technicznego dla pracowników w taki sposób, żeby było jak najmniej zauważalne dla końcowego użytkownika i jak najmniej zakłócało jego pracę,
- ✓ automatyzacji procesów koniecznych do jednoczesnego wykonania na wielu komputerach,
- ✓ monitorowania urządzeń w firmie,
- ✓ monitorowania aktywności użytkowników pod kątem odwiedzania nieproduktywnych witryn.



Szukaliśmy narzędzia, które umożliwi globalne i bardzo proste zautomatyzowanie wszystkich procesów w Dziale IT. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie zarządzać praktycznie wszystkim, wszędzie, jednym kliknięciem. Zmniejszyła się fizyczna ilość pracy – przykładowo jeśli zdarzały się nam jakieś poprawki, konieczne do wdrożenia na wielu końcówkach, to wcześniej specjaliści spędzali nad tym jeden albo dwa dni, a teraz tą samą pracę mogą wykonać w kilkanaście minut.

BARTOSZ WALUK, IT & BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER



ZIKO APTEKA

Scentralizowane zarządzanie IT w 200 placówkach z Axence nVision®

Jedna z największych sieci aptek i drogerii w Polsce – ponad 200 punktów detalicznych, obsługujących przeszło 30 000 pacjentów dziennie.



lipiec 2017



1450 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- rosnąca liczba zgłoszeń serwisowych, związana z szybkim wzrostem liczby pracowników
- coraz większa trudność w monitorowaniu potencjalnie niebezpiecznych zachowań personelu w sieci
- brak scentralizowanego zarządzania zasobami IT, wiele pojedynczych rozwiązań programowych w tym obszarze



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- krótszy czas obsługi zgłoszeń serwisowych
- sprawne udzielanie zdalnej pomocy
- lepsza organizacja pracy działu IT
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT w kontekście zachowań użytkowników
- szybka inwentaryzacja zasobów sprzętowych i programowych
- intuicyjna wizualizacja całej sieci

Gdy „Najważniejszy jest Pacjent”, we wdrażaniu systemów IT nie ma miejsca na kompromisy. Dynamiczny rozwój sprawił, że Grupa ZIKO potrzebowała narzędzia, które umożliwiłoby sprawne zarządzanie zasobami IT w rozproszonej sieci, obejmującej ponad 200 oddziałów i 600 pracowników. Darmowe oprogramowanie nie spełniło oczekiwań, nierzadko utrudniając pracę. Postawiono więc na sprawdzone, kompleksowe rozwiązanie: Axence nVision®.

W Grupie ZIKO wdrożono pełen pakiet modułowy oprogramowania Axence nVision®, dzięki czemu udało się uzyskać synergję funkcji z wielu obszarów IT:

- monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym ułatwiło nadzór nad zachodzącymi w niej procesami,
- uzyskano możliwość przeprowadzenia szybkiego audytu licencji oprogramowania,
- pracownicy rzadziej korzystają ze stron potencjalnie niebezpiecznych oraz portali społecznościowych,
- system do obsługi zgłoszeń, w tym pomocy zdalnej, znacznie oszczędził czas działu IT,
- zwiększono kontrolę nad urządzeniami podłączanymi do portów USB.



Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.

KAMIL WÓJTOWICZ, LIDER ZESPOŁU IT

CASE STUDY



BULGARIAN
STOCK EXCHANGE

Axence nVision® - sprawdzone rozwiązanie dla sektora finansowego

Bułgarska Giełda Papierów Wartościowych została założona w 1991 roku w Sofii.



wrzesień 2019



30 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- zapewnienie ciągłości działania giełdy
- pełna zgodność z przepisami RODO
- ochrona prywatności i danych osobowych
- zwiększenie produktywności pracowników



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- scentralizowanie monitorowania i zarządzania w IT
- informacje o problemach występujących w sieci
- możliwość zdalnego zarządzania
- ograniczenie nieefektywnych działań pracowników

Funkcjonowanie w sektorze finansowym obliguje podmioty do spełnienia określonych wymogów prawnych. Bułgarska Giełda Papierów Wartościowych musi mieć także zapewnioną ciągłość działania i zadbać o właściwe rozpowszechnianie danych. Czynnikiem decydującym o wdrożeniu oprogramowania nVision był moduł DataGuard (zwłaszcza w kontekście zgodności z RODO). Pracownicy IT bułgarskiej giełdy szczególnie cenią sobie również zdalny dostęp do komputerów i monitorowanie pracy z domu, co znacząco podniosło efektywność pracy.

Axence nVision® spełniło oczekiwania sektora finansowego w zakresie:

- ✓ organizacji pracy zdalnej,
- ✓ zgodności z przepisami RODO,
- ✓ monitorowania sieci.



Jako podmiot z certyfikatem ISO 27001 mamy restrykcyjne wymagania w stosunku do instalowanego oprogramowania. Dzięki Axence nVision® mamy pełny i szczegółowy dostęp do listy programów zainstalowanych w organizacji oraz możliwość wykrycia nielicencjonowanych aplikacji. Jesteśmy bardzo zadowoleni ze wsparcia technicznego Axence. Sam program jest łatwy w instalacji, zarządzaniu i utrzymaniu.

IVAN TANEV, CIO

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź nas na **axence.net**



DZIAŁ SPRZEDAŻY

tel.: +48 12 426 40 35
fax: +48 12 448 13 19
e-mail: sprzedaz@axence.net



POMOC TECHNICZNA

tel.: +48 12 426 40 37
e-mail: pomoc@axence.net



ADRES KORESPONDENCYJNY

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjeździe 11
30-527 Kraków

Autoryzowany Partner Axence®



PL_V2022.06