

Scentralizowane zarządzanie IT w 200 placówkach z Axence nVision[®]



o kliencie

Jedna z największych sieci aptek i drogerii w Polsce; ponad 200 punktów detalicznych, obsługujących przeszło 30 000 pacjentów dziennie.

wdrożenie


lipiec 2017


900 stacji roboczych


Network





Inventory


Users








HelpDesk


Data Guard

wyzwania

-  rosnąca liczba zgłoszeń serwisowych związana z szybkim wzrostem liczby pracowników
-  coraz większa trudność w monitorowaniu potencjalnie niebezpiecznych zachowań personelu w sieci
-  brak scentralizowanego zarządzania zasobami IT, wiele pojedynczych rozwiązań programowych w tym obszarze

osiągnięte korzyści

-  krótszy czas obsługi zgłoszeń serwisowych
-  sprawne udzielanie zdalnej pomocy
-  lepsza organizacja pracy działu IT
-  zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT w kontekście zachowań użytkowników
-  szybka inwentaryzacja zasobów sprzętowych i programowych
-  intuicyjna wizualizacja całej sieci

Gdy „Najważniejszy jest Pacjent”, we wdrażaniu systemów IT nie ma miejsca na kompromisy. Dynamiczny rozwój sprawił, że Grupa ZIKO potrzebowała narzędzia, które umożliwiłoby sprawne zarządzanie zasobami IT w rozproszonej sieci, obejmującej 200+ oddziałów i 600+ pracowników. Darmowe oprogramowanie nie spełniło oczekiwań, nierzadko utrudniając pracę. Postawiono więc na sprawdzone, kompleksowe rozwiązanie: Axence nVision®.

W Grupie ZIKO wdrożono pełen pakiet modułowy oprogramowania Axence nVision®, dzięki czemu udało się uzyskać synergię funkcji z wielu obszarów IT:



Network

monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym ułatwiło nadzór nad zachodzącymi w niej procesami,



Inventory

uzyskano możliwość przeprowadzenia szybkiego audytu licencji oprogramowania,



Users

pracownicy rzadziej korzystają ze stron potencjalnie niebezpiecznych oraz portali społecznościowych,



HelpDesk

system do obsługi zgłoszeń, w tym pomocy zdalnej, znacznie oszczędził czas działu IT,



Data Guard

zwiększono kontrolę nad urządzeniami podłączanymi do portów USB.

„Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje

oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam zaś w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania”.

Kamil Wójtowicz, Lider zespołu IT



dowiedz się więcej:



sprzedaz@axence.net



+48 12 426 40 35