

Referencje

Oprogramowanie Axence nVSION wdrożyliśmy wraz z modułami Network, Users oraz HelpDesk. Aktualnie korzystamy ze 100 agentów zainstalowanych na komputerach użytkowników. Podczas wyboru narzędzia do monitorowania sieci testowaliśmy kilka rozwiązań komercyjnych jak i bezpłatnych, jednak funkcje oferowane przez oprogramowanie Axence nVISION oraz jego przystępna cena przeważyły o wyborze tego rozwiązania. Zarówno proces wdrożenia narzędzia jak i późniejsza obsługa nie sprawia trudności. Wszystko jest przemyślane i bardzo intuicyjne.

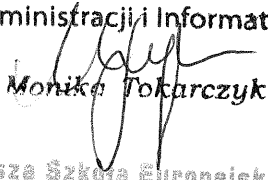
Dzięki modułowi HelpDesk obsługa zgłoszeń użytkowników stała się prostsza i bardziej przejrzysta. Całość bezproblemowo współpracuje z pocztą e-mail, dzięki temu można efektywniej zarządzać zgłoszeniami. Dodatkowo tworzona jest baza wiedzy, który znacznie ułatwia pracę.

Moduł Users zapewnia nam kontrolę nad użytkownikami. Możemy w łatwy sposób monitorować ich pracę, wykorzystanie łącza internetowego czy ilość wydruków. Na uwagę zasługuje również bardzo dobry interfejs do zdalnego dostępu, dzięki któremu praktycznie codziennie możemy pomagać rozwiązywać problemy użytkowników. Narzędzie umożliwia również zdalną instalację oprogramowania czy przesyłanie plików do komputerów w organizacji.

Moduł Network jest bardzo pomocny przy monitorowaniu urządzeń w sieci począwszy od routerów, switch, access pointów po serwery i macierze. Dodatkowo możemy monitorować usługi takie jak serwery www, bazy danych itp. Posiada możliwość powiadomień o nieaktywnych lub niedziałających urządzeniach co jest bardzo pomocne w szybkim rozwiązywaniu problemów.

Oprogramowanie Axence nVISION wykorzystujemy w codziennej pracy od ponad roku i nie mieliśmy z nim żadnych problemów. W stu procentach spełnia nasze oczekiwania i ułatwia nam pracę każdego dnia. Polecam to rozwiązanie każdemu administratorowi sieci.

DYREKTOR PIONU
Administracji i Informatyki


Monika Tokarczyk

Wyższa Szkoła Europejska
im. ks. Józefa Tischnera
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 11
NIP 677-22-06-791 REGON 356692060