



Jedno narzędzie, by rządzić IT.

Wszystko, czego potrzebujesz. Nic, czego nie chcesz!



NETWORK



INVENTORY



USERS



HELPDESK



DATAGUARD



SMARTTIME





nV'ision

axence®



Spis treści

Wstęp	4	
Wymogi prawne – compliance	10	
Obszary, w których wspiera Cię nVision	12	
ITAM/SAM/CMDB	12	
Monitoring sieci i wykrywanie anomalii	16	
Zdalne wsparcie i system zgłoszeń	20	
Bezpieczeństwo	24	
Endpoint Management	28	
AdminCenter i wizualizacja danych	32	
Korzyści dla biznesu	36	
Moduły oprogramowania	41	
Tabela funkcjonalności	56	



Humanize IT!



Od ponad 20 lat projektujemy oprogramowanie, jednak w centrum naszego zainteresowania są przede wszystkim ludzie – specjaliści IT, którzy na co dzień korzystają z naszych rozwiązań. Właśnie dlatego hasłem przewodnim Axence jest: „Humanize IT!”, które wyraża nasze skupienie na człowieku i na ułatwieniu mu kontaktu z technologią.

nVision to rozbudowane narzędzie do zarządzania siecią i infrastrukturą IT. Zostało stworzone po to, by wspierać Cię na każdym etapie pracy. Oprogramowanie pomoże Ci sprostać wyzwaniom, a dzięki aktualizacjom pozwoli nadążyć za otoczeniem, które bardzo szybko się zmienia.

Zapraszamy Cię w podróż po wszystkich kluczowych obszarach pracy administratora IT, którego wspiera Axence nVision®. W tej broszurze znajdziesz opinie naszych Klientów z różnych branż i sektorów gospodarki oraz przykłady zaczerpnięte z codziennej praktyki pracy w dziale IT.

Ułatwiamy pracę już ponad 3 500 Klientów na całym świecie. Możemy ułatwić także Twoją!

Zaufali nam



Doceniają nas



Nasze oprogramowanie nVision już czternaście razy z rzędu zdobyło tytuł Produkt Roku magazynu IT Professional w kategorii „Wybór czytelników” (lata 2012–2025). Dodatkowo otrzymało wyróżnienie Produkt Roku magazynu „IT w Administracji” w latach 2018, 2020, 2021 oraz 2024.

Te nagrody są dla nas niezwykle ważne – pokazują, że nVision realnie wspiera codzienną pracę administratorów IT i odpowiada na ich rzeczywiste potrzeby.



Jesteśmy polskim producentem rozwiązań IT o międzynarodowym uznaniu – otrzymaliśmy znak jakości „Cybersecurity Made in Europe”.



*To technologia ma być dla ludzi,
a nie ludzie dla technologii.*

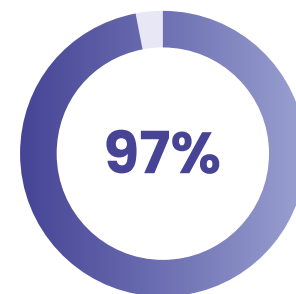
Grzegorz Oleksy
CEO Axence



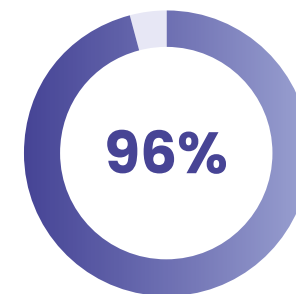


Nasze wsparcie techniczne

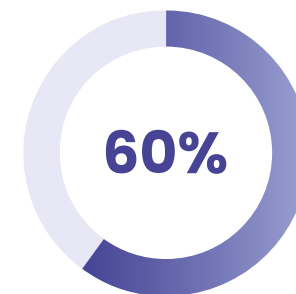
Naszym priorytetem jest zapewnienie Klientom jak najwyższego poziomu obsługi oraz bezproblemowego korzystania z naszych produktów. Zdajemy sobie sprawę, że każde narzędzie – nawet najbardziej zaawansowane – może czasem wymagać wsparcia. Właśnie w tych momentach jesteśmy do Twojej dyspozycji.



97% Klientów ocenia pozytywnie nasze wsparcie techniczne.



96% zgłoszeń obsługujemy w ciągu 24 godzin.



60% zgłoszeń obsługujemy w ciągu 1 godziny.



Wszystkie moduły nVision pozwalają nam oszczędzić **25%** czasu pracowników działu IT.

Grzegorz Budzyński

Kierownik działu informatycznego,
Kasa Unii Lubelskiej

Witaj w przewodniku po Axence nVision®!

Mam na imię Marcin i – podobnie jak Ty – jestem administratorem. Pokażę Ci na przykładach, jak nVision wspiera mnie w codziennej pracy. Od zarządzania licencjami i uprawnieniami, przez inwentaryzację sprzętu, monitorowanie sieci i wykrywanie anomalii, po zdalne wsparcie i system zgłoszeń, bezpieczeństwo infrastruktury i użytkowników, aż po zdalne zarządzanie komputerami. Wszystko to mam zebrane w moim centrum dowodzenia – AdminCenter. To właśnie tam sam decyduję, jakie wskaźniki monitoruję i mam wszystko, czego potrzebuję, zawsze pod ręką.

Dowiesz się również, jak dzięki nVision spełniać wymagania regulacyjne takie jak NIS2, DORA, ustawa o ochronie sygnalistów czy standardy ISO.

Możemy zacząć?



Wymogi prawne? Spełnione!

Z nVision zapewniasz zgodność z normami krajowymi i międzynarodowymi



**NIS2, DORA, ISO, RODO, Ustawa o ochronie sygnali-
stów...** Norm i regulacji, do których muszę się stosować jako ekspert IT, jest naprawdę wiele. Na szczęście jest nVision – dzięki regularnym aktualizacjom to narzędzie skutecznie wspiera mnie w zapewnieniu zgodności z obowiązującym prawem. Sprawdź, w jaki sposób nVision może wspierać także Ciebie!

NIS2 – bezpieczeństwo systemów i analiza ryzyka

- ✓ **Inventory** – umożliwia inwentaryzację zasobów fizycznych i cyfrowych wspierając analizę ryzyka.
- ✓ **HelpDesk** – zapewnia obsługę incydentów: od zgłoszenia po raportowanie. Wspiera także: ciągłość działania, bezpieczeństwo dostawców, stosowanie kryptografii i kontrolę dostępu.

DORA – odporność cyfrowa w finansach

- ✓ **Inventory** – porządkuje zasoby ICT i relacje między nimi.
- ✓ **Network & DataGuard** – umożliwiają monitoring, szybką reakcję i zapewnienie ciągłości działania.

ISO/IEC 27001 – system zarządzania bezpieczeństwem informacji

- ✓ **DataGuard** – kontroluje dostęp do danych i rejestruje aktywność.
- ✓ **Users** – monitoruje działania pracowników.
- ✓ **Raporty** – wspierają przygotowanie do audytów.

RODO – ochrona danych osobowych

- ✓ **DataGuard** – śledzi dostęp do danych osobowych.
- ✓ **HelpDesk** – wspiera reakcję na incydenty w wymaganym terminie.
- ✓ **Users** – pozwala monitorować działania użytkowników.

Sygnaliści – zgodność z ustawą

- ✓ **HelpDesk** – umożliwia bezpieczne i uporządkowane przyjmowanie zgłoszeń z zachowaniem poufności i pełnej dokumentacji.

ITAM/SAM/CMDB

Porządek w IT dzięki nVision



Zapanowanie nad dokumentacją, licencjami i uprawnieniami to poważna sprawa. Za niedociągnięcia w tym obszarze mogą grozić firmie surowe kary. Na szczęście z nVision masz to w małym palcu.

Moduły, które wspierają ten proces:

- NETWORK
- INVENTORY
- USERS
- HELPDESK
- DATAGUARD
- SMARTTIME

Wyzwanie

Spełnienie wytycznych norm ISO.

Rozwiązanie

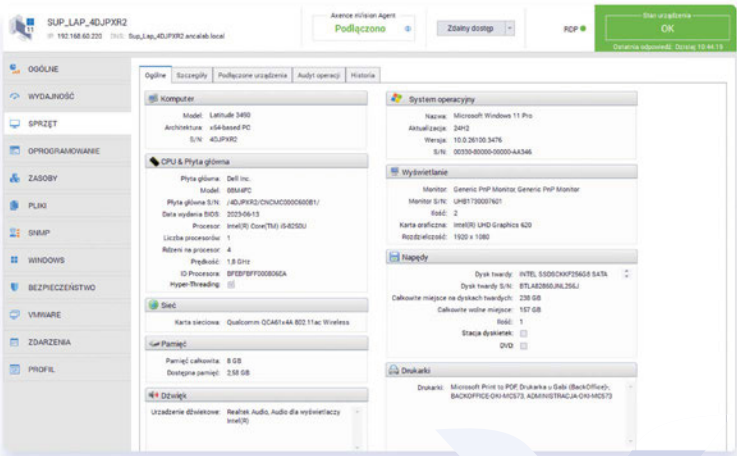
Wystarczy, że spojrzę w nVision na przykład na dany serwer i już wiem, jakie usługi na nim działają, z jakimi urządzeniami sieciowymi i osobami jest on powiązany. To znacznie ułatwia zapanowanie nad dużą liczbą zasobów i powiązań między nimi. Ten obszar tworzenia dowolnych relacji między zasobami w nVision jest kluczowy z punktu widzenia norm ISO.

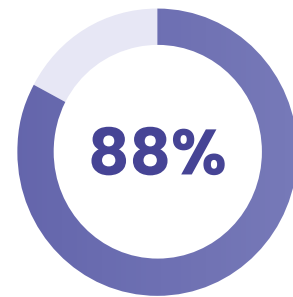
Wyzwanie

Dopilnowanie terminów gwarancji na sprzęt i przeprowadzanie inwentaryzacji oraz spisu z natury.

Rozwiązanie

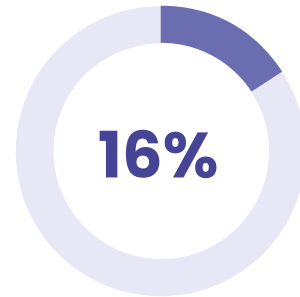
Użytkownicy często zgłaszają problemy ze sprzętem z opóźnieniem. W efekcie urządzenia, które można byłoby naprawić w ramach gwarancji trzeba wymieniać lub naprawiać na koszt firmy. Dzięki nVision unikam takich sytuacji, bo oprogramowanie nie tylko pokazuje mi datę gwarancji, lecz także przypomina mi, gdy zbliża się termin jej ważności. Nie muszę pamiętać o wszystkim, bo pamięta o tym nVision! Gdy muszę przeprowadzić inwentaryzację, po prostu skanuję kod QR z urządzenia w aplikacji i od razu wiem, do kogo należy sprzęt oraz kiedy wygasa jego gwarancja.





88% jednostek administracji publicznej w Polsce korzysta z oprogramowania nieautoryzowanego.

Kontrola NIK z kwietnia 2024



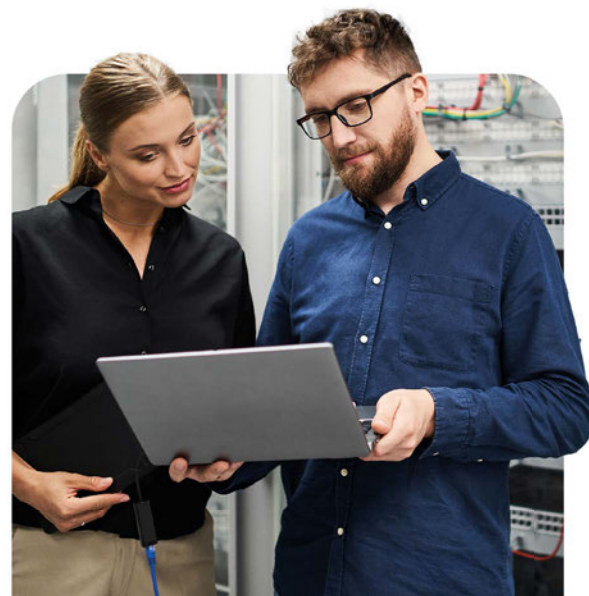
16% ankietowanych administratorów w 2025 roku zetknęło się z używaniem oprogramowania bez licencji.

Raport Władcy Sieci 2.0, Axence 2025



Polska jest wśród 20 krajów świata z największą liczbą przypadków pirackiego oprogramowania.

Raport firmy Revenera 2024



Obeenie w naszej firmie każde nowe urządzenie ma zainstalowanego Agenta nVision. System poprawił zarządzanie urządzeniami i danymi w działaniach operacyjnych, ale też usprawnił proces inwentaryzacji aktywów IT.

Szymon Kopeć

Head of IT/CISO, Eurocast

Case Study



Poszukiwaliśmy narzędzia, które pozwoli nam zoptymalizować możliwość zarządzania wieloma stacjami roboczymi przy mniejszym nakładzie pracy ze strony IT. Skrócony został czas wprowadzania poprawek oraz aktualizacji, a pomoc zdalna użytkownikom stała się łatwiejsza. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie gromadzić historię sprzętu podczas całego cyklu jego użytkowania w organizacji.

Kamil Kasperczyk

Infrastructure Engineer



Wyzwania:

- ✓ Stały monitoring sprzętu firmowego w czasie pracy zdalnej.
- ✓ Scentralizowanie zarządzania stacjami roboczymi.
- ✓ Szybkie i sprawne wsparcie pracowników wykonujących pracę zdalną.
- ✓ Optymalne zabezpieczenie stacji roboczych.

Osiągnięte korzyści:

- ✓ Sprawne monitorowanie sprzętu i zarządzanie jego obiegiem w organizacji.
- ✓ Skuteczniejsze zarządzanie stanem magazynowym.
- ✓ Oszczędność czasu dzięki wdrożeniu aplikacji.
- ✓ Możliwość kontrolowania legalności oprogramowania.
- ✓ Efektywniejsze wsparcie pracowników.

Monitoring sieci i wykrywanie anomalii

Wiesz o problemach, zanim dowie się o nich użytkownik



Monitorowanie sieci to podstawowa funkcja nVision. Dzięki niej masz pełną kontrolę nad infrastrukturą i możesz działać zanim dany problem wpłynie negatywnie na pracę użytkownika.

Moduły, które wspierają ten proces:

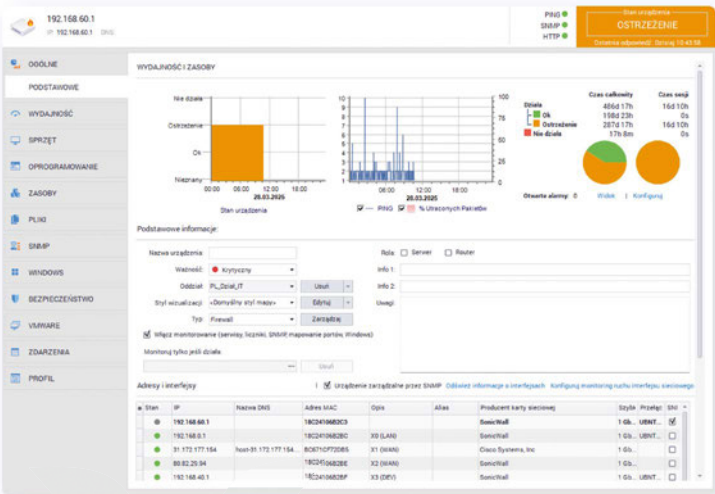
- NETWORK
- INVENTORY
- USERS
- HELPDESK
- DATAGUARD
- SMARTTIME

Wyzwanie

Pojawia się awaria lub urządzenie przestaje działać.

Rozwiązanie

Dzięki Axence nVision® mogę wykryć zachowania infrastruktury, które sugerują nadchodzącą awarię. Oprogramowanie poinformuje mnie np. o wydłużonym czasie odpowiedzi monitorowanych parametrów czy o kończącej się przestrzeni dyskowej na maszynach wirtualnych. Rozwiązuję te problemy, a użytkownicy nawet nie są świadomi, że one w ogóle wystąpiły. Inny przykład? Dzięki skanowaniu sieci mogę wykryć, jakie urządzenia w niej pracują oraz zidentyfikować nieznane, które mogą być zagrożeniem dla sieci.

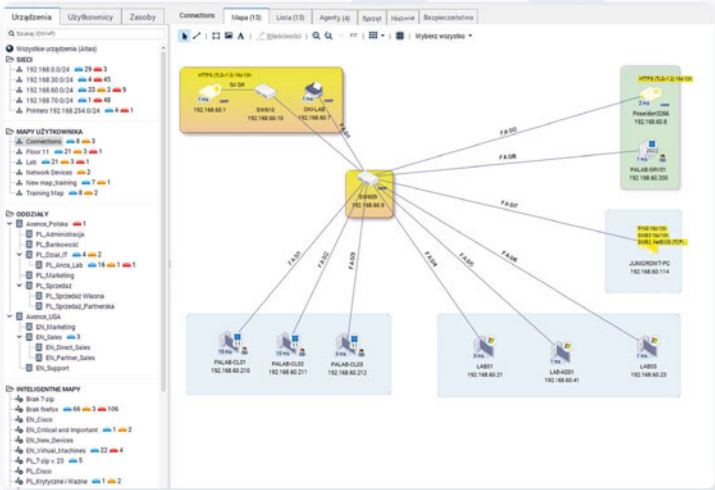


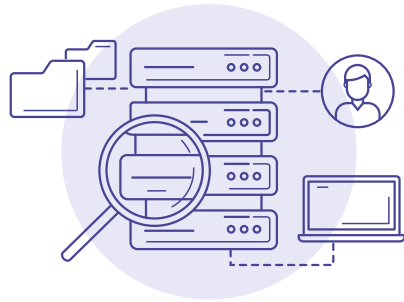
Wyzwanie

Próba podłączenia nieautoryzowanego sprzętu lub wyniesienia danych z firmy.

Rozwiązanie

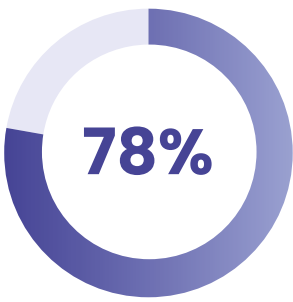
Jako administrator muszę dbać o bezpieczeństwo danych firmowych – a nVision wspiera mnie w tym na wielu poziomach. Oprogramowanie rejestruje ruch danych i informuje mnie, gdy ktoś kopiuje pliki na nośnik USB lub wysyła podejrzaną dużą ilość danych. Dzięki temu mogę szybko reagować i zapobiegać incydentom.





Monitoring sieci w nVision znalazł się wśród trzech najbardziej przydatnych funkcji oprogramowania.

Badanie satysfakcji użytkowników
Axence nVision®, 2024, Axence



78% ankietowanych administratorów z całego świata uznało monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym za najbardziej przydatną funkcję narzędzia do monitoringu sieci.

Network Performance Monitoring Trends Report 2024,
LiveAction



W codziennej pracy szczególnie cenię moduł Network, który umożliwia bieżące monitorowanie topologii sieci, dostępności urządzeń, usług i jakości łącz. Dzięki funkcjom alertowania i mapowaniu w czasie rzeczywistym, szybko identyfikuję i diagnozuję potencjalne problemy, zanim przekształcą się one w incydenty.

Jarosław Wysocki

Zastępca kierownika oddziału ds. informatyzacji,
Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie



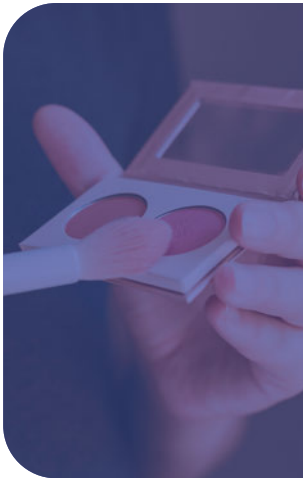
Case Study



Axence nVision® w szybki i automatyczny sposób dostarcza informacji o ważnych zdarzeniach w firmowej sieci. Wielu moich pracowników chwali moduł HelpDesk za transparentność działania i potwierdza, że jego wdrożenie zmotywowało ich do efektywniejszej pracy. Oprogramowanie nVision jest również nie do przecenienia, jeśli chodzi o dokumentowanie oraz diagnostykę sieciową w organizacji.

Piotr Krzewiński

Dyrektor Działu IT

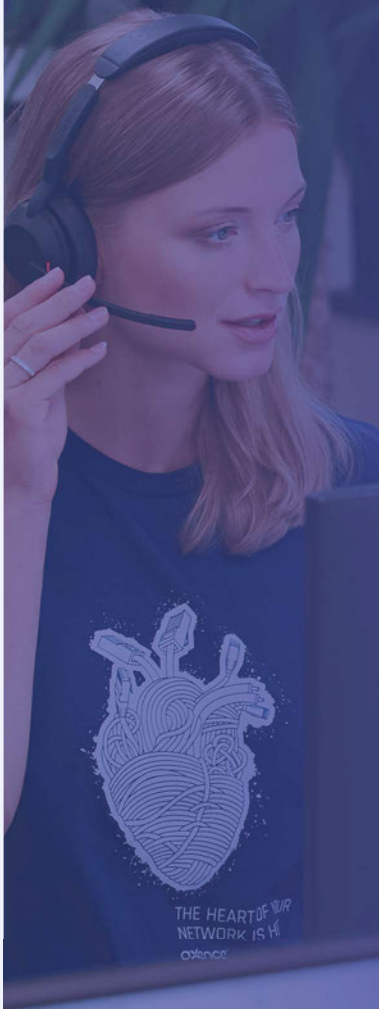


Wyzwania:

- ✓ Zapewnienie jak najwyższego poziomu dostępności usług IT.
- ✓ Nieustanne monitorowanie wydajności systemów informatycznych.
- ✓ Zagwarantowanie maksymalnego bezpieczeństwa danych.
- ✓ Zautomatyzowanie procesów zarządzania IT.

Osiągnięte korzyści:

- ✓ Zauważalny wzrost efektywności pracowników IT dzięki modułowi HelpDesk.
- ✓ Kompleksowy monitoring bezpieczeństwa sieci.
- ✓ Zmniejszenie liczby prób nieautoryzowanego wpływu danych z firmy.
- ✓ Uporządkowanie przepływu pracy w dziale IT.
- ✓ Skrócenie czasu administrowania siecią o ponad połowę.



Zdalne wsparcie i system zgłoszeń

Pomaganie jest łatwe!



Pomaganie użytkownikom, to jedno z wielu zadań każdego eksperta IT. Z modulem HelpDesk w nVision udzielasz zdalnego wsparcia, organizujesz pracę zdalną i zarządzasz zgłoszeniami.

Moduły, które wspierają ten proces:

**NETWORK**

**INVENTORY**

**USERS**

**HELPDESK**

**DATAGUARD**

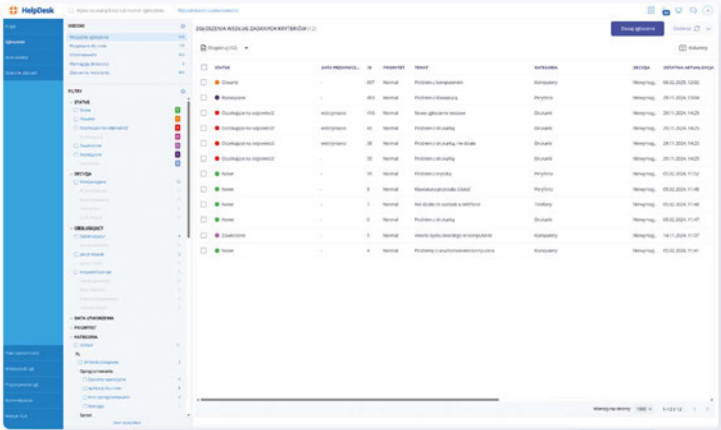
**SMARTTIME**

Wyzwanie

Organizacja pracy działu IT oraz raportowanie jej efektów, dbanie o płynny przepływ pracy i zadań.

Rozwiązanie

Wcześniej zgłoszenia do IT trafiały różnymi kanałami – przez e-mail, komunikatory, telefon czy osobiście – co powodowało chaos. System ticketowy w nVision uporządkował ten proces i znacznie usprawnił pracę mojego zespołu i moją. Raporty dla przełożonych tworzę teraz w module HelpDesk szybko, sprawnie i mogę je przedstawić w czytelnej formie.

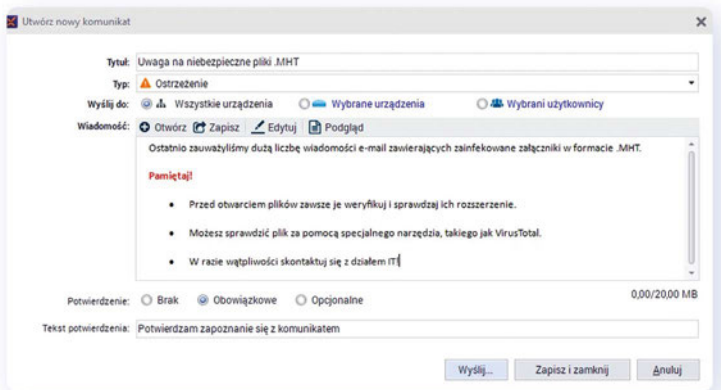


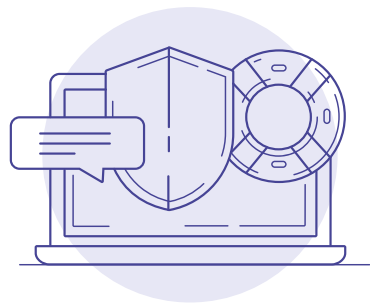
Wyzwanie

Ktoś atakuje użytkowników poprzez wiadomości phishingowe.

Rozwiązanie

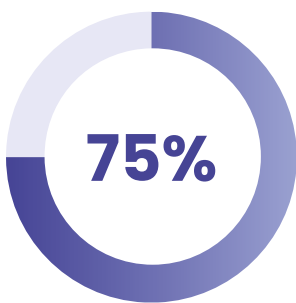
Aby nikt z użytkowników nie nabrał się na fałszywą wiadomość i nie kliknął w niebezpieczny link, od razu po wykryciu lub opublikowaniu informacji o nowych zagrożeniach wysyłam komunikat w nVision. Dzięki temu informacja wyświetla się wszystkim użytkownikom natychmiast, zanim jeszcze otworzą złośliwego maila na swoich skrzynkach pocztowych. Wiem, że pilna informacja dotrze do wszystkich. Mogę działać szybciej niż zagrożenie.





Zdalne połączenie zostało uznane za najlepszą funkcję programu nVision.

Badanie satysfakcji użytkowników Axence nVision®,
2024, Axence



W 2024 roku ponad 75% cyberataków rozpoczynało się od wiadomości e-mail. To czyni phishing głównym narzędziem wykorzystywanym obecnie w cyberprzestępczości.

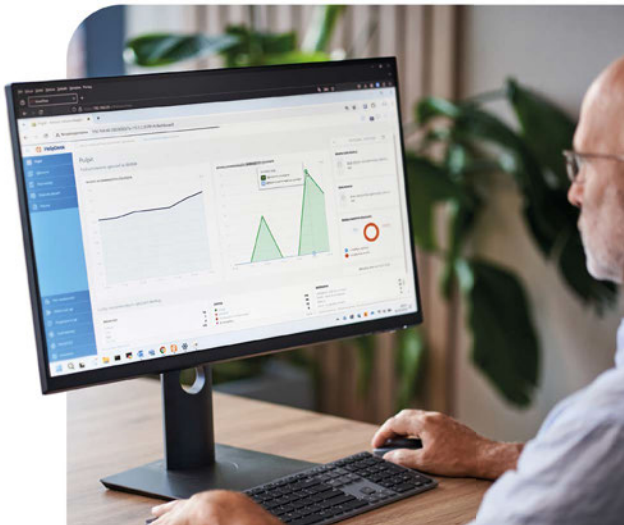
Norton Antivirus Raport, 2025



Dzięki oprogramowaniu nVision kompleksowo realizujemy założone cele, w których zawiera się m.in.: wsparcie użytkowników. Wykorzystując to narzędzie minimalizujemy czas niedostępności systemów informatycznych wykorzystywanych w naszym przedsiębiorstwie, a także wspieramy na bieżąco pracowników. Produkt spełnia nasze wymagania w zakresie intuicyjności oraz szybkości działania. Korzystając niemalże przez rok z nVision nie mieliśmy żadnych trudności związanych z tym oprogramowaniem.

Arkadiusz Walczuk

Specjalista ds. Informatyki i Controllingu,
Spółdzielnia Mleczarska Mlekovita



Case Study

MODIVO



Axence nVision® okazał się skutecznym narzędziem do monitorowania aktywności użytkowników na urządzeniach z systemem Windows. Oczekujemy, że produkt będzie nadal rozwijany dynamicznie, dostosowując się do rosnących potrzeb związanych z realiami pracy zdalnej i hybrydowej. Współpraca z pomocą techniczną Axence jest efektywna, a zgłaszane problemy są rozwiązywane szybko i profesjonalnie przez fachowych konsultantów.

Patrycja Okrasa

Technical Support Manager



Wyzwania:

- ✓ Szybka reakcja i skuteczne rozwiązywanie incydentów 24 godziny na dobę.
- ✓ Efektywne zarządzanie rozbudowaną infrastrukturą w obliczu dynamicznego rozwoju firmy.
- ✓ Znalezienie rozwiązania obsługującego kilka obszarów jednocześnie (połączenia zdalne, monitoring sprzętu i użytkowników, ochrona danych).

Osiągnięte korzyści:

- ✓ Zwiększenie efektywności pracy pracowników działu IT.
- ✓ Podniesienie poziomu satysfakcji użytkowników końcowych korzystających z usług informatycznych.
- ✓ Optymalizacja kosztów zakupu oprogramowania.
- ✓ Wysoki poziom bezpieczeństwa na zewnątrz i wewnątrz firmy.

Bezpieczeństwo

nVision na straży Twoich firmowych danych



Zabezpieczenie cennych danych firmowych, to bardzo ważna kwestia. nVision pomaga zapewnić im bezpieczeństwo i chroni przed wyciekiem.

Moduły, które wspierają ten proces:

**NETWORK**

**INVENTORY**

**USERS**

**HELPDESK**

**DATAGUARD**

**SMARTTIME**

Wyzwanie

Pracownik zgubił lub skradziono mu firmowy laptop.

Rozwiązanie

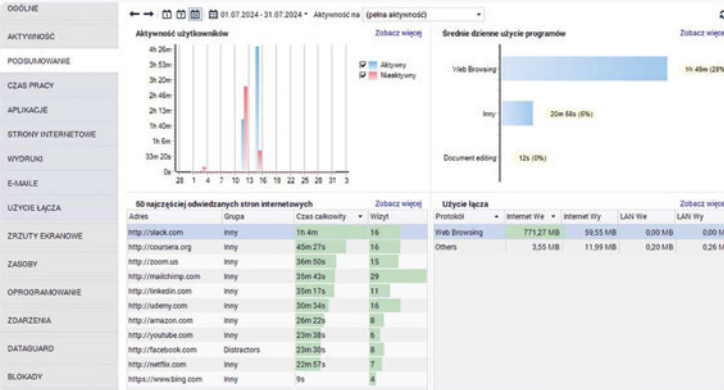
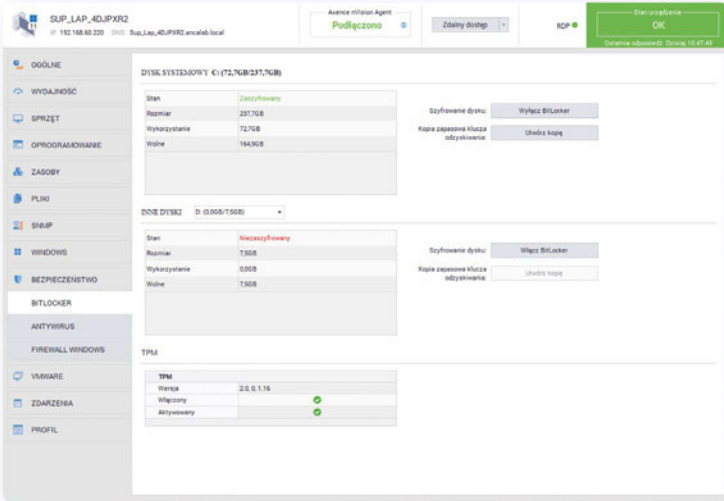
Moduł DataGuard pozwala na zdalne szyfrowanie dysków, dzięki czemu mogą zabezpieczyć firmowe dane. W przypadku utraty sprzętu tracimy wyłącznie urządzenie, a nie zapisane na nim cenne informacje czy dane osobowe chronione zgodnie z RODO. Blokady w modułach DataGuard oraz Users zapobiegają zainfekowaniu sprzętu przez nośnik USB czy też złośliwe pliki pobrane z Internetu. Z nVision mam kontrolę nad danymi.

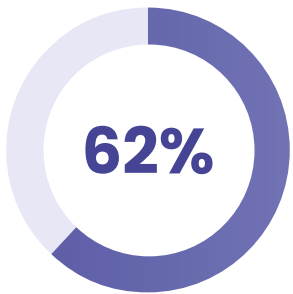
Wyzwanie

Analiza danych po incydencie bezpieczeństwa.

Rozwiązanie

Gdy dojdzie do incydentu bezpieczeństwa, statystyki z monitoringu w nVision pozwalają mi przeanalizować jego przyczyny i lepiej przygotować się na przyszłość. Wiedza zebrana przez system pracuje na moją korzyść i zwiększa poziom bezpieczeństwa w firmie.





62% badanych stwierdziło, że największym zagrożeniem dla bezpieczeństwa cyfrowego firm i instytucji w Polsce w 2025 roku są ataki phishingowe i socjotechniki.

Raport Władcy Sieci 2.0, Axence, 2025



W 2023 roku aż 2/3 polskich firm odnotowało co najmniej jeden cyberincydent.

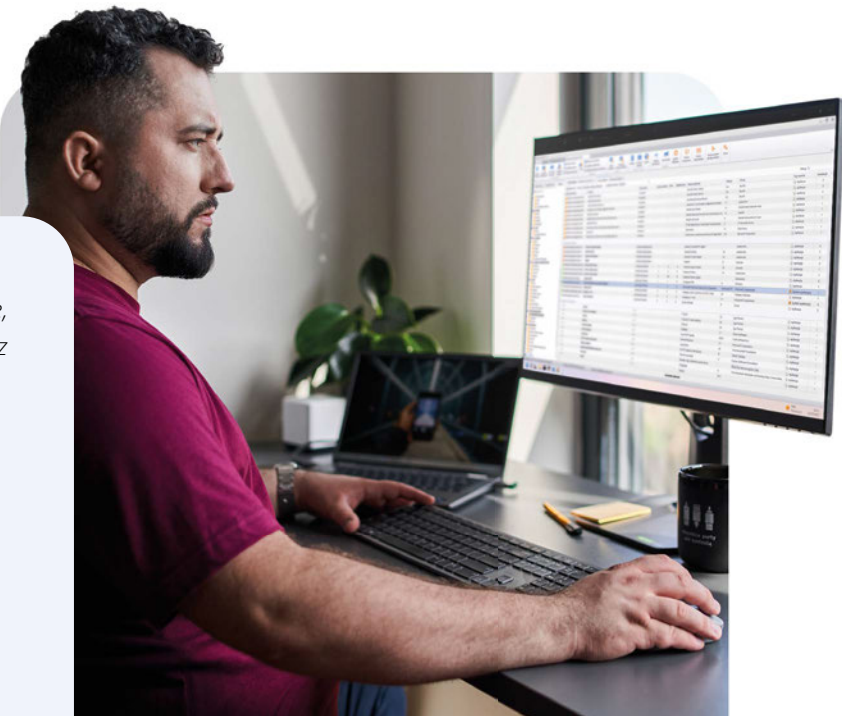
KPMG, 2023



Bardzo dobry produkt, ułatwił codzienną pracę, zdalne połączenia, komunikację z pracownikami oraz zarządzanie nośnikami i aplikacjami.

Wojciech Lacherski

Administrator IT
ZOZ Grodzisk Wielkopolski



Case Study



Oprogramowanie i kompleksowe wdrożenie wszystkich modułów łącznie oszczędza 25% czasu pracowników działu IT. Zaobserwowano też poprawę bezpieczeństwa wynikającą z bieżącego monitoringu, rejestrowania zmian i blokady potencjalnych źródeł wpływu danych.

Grzegorz Budzyński

Kierownik Działu Informatycznego



Wyzwania:

- ✓ Spełnienie rygorystycznych wymagań bezpieczeństwa wynikających z rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego.
- ✓ Zabezpieczenie sieci przed próbami włamań.
- ✓ Skuteczne blokowanie i rozliczanie podłączanych nośników USB.
- ✓ Wdrożenie systemu do obsługi zgłoszeń użytkowników.

Osiągnięte korzyści:

- ✓ Zwiększona świadomość i uważność użytkowników przy podłączaniu zewnętrznych urządzeń.
- ✓ Lepsza rozliczalność pracy w dziale IT.
- ✓ Szybsze i zautomatyzowane pozyskiwanie informacji o problemach występujących w sieci.
- ✓ Zmniejszenie obciążenia działu IT – oszczędność czasu o ok. 25%.

Endpoint Management

Zdalnie wszystko, wszędzie, naraz!



Zarządzanie punktami końcowymi z nVision jest możliwe przede wszystkim dzięki licznym automatyzacjom i rozbudowanemu modułom HelpDesk i Inventory. Rozwiązanie to wspiera organizację pracy zdalnej, która na stałe przyjęła się w wielu firmach.

Moduły, które wspierają ten proces:

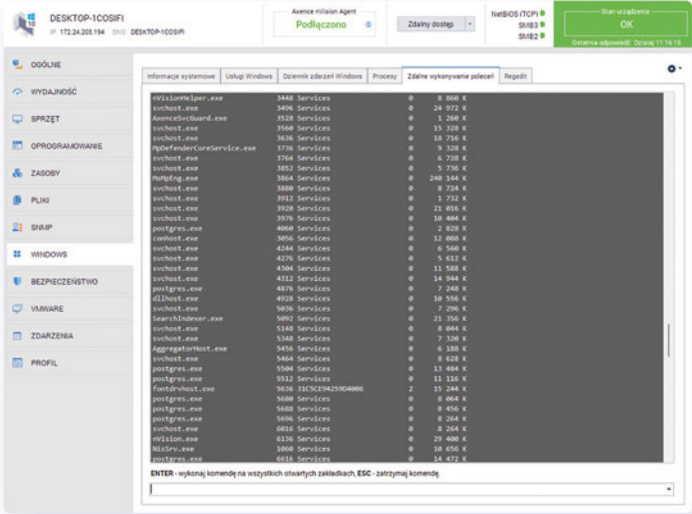
-  NETWORK
-  INVENTORY
-  USERS
-  HELPDESK
-  DATAGUARD
-  SMARTTIME

Wyzwanie

Organizacja pracy zdalnej.

Rozwiązanie

nVision umożliwia zdalne przejęcie stacji roboczej pracownika i szybkie rozwiązanie jego problemów ze sprzętem czy oprogramowaniem. Jednocześnie zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa – dzięki temu, że oprogramowanie jest instalowane lokalnie, żadne dane nie są wysyłane do chmury, a komunikacja jest w pełni szyfrowana.

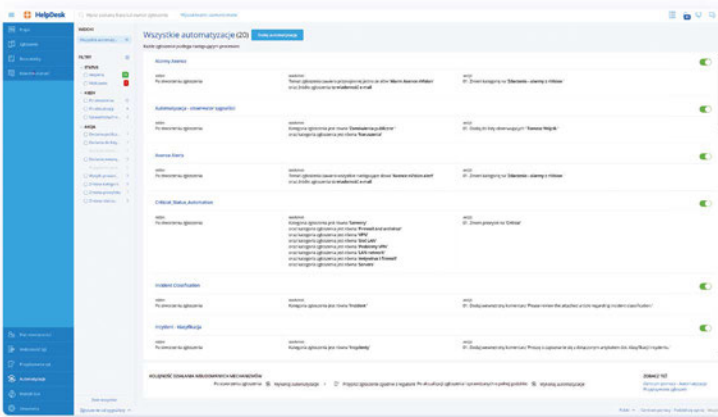


Wyzwanie

Aktualizacje oprogramowania na wielu stacjach roboczych.

Rozwiązanie

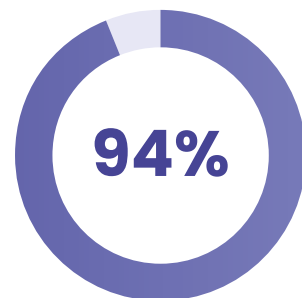
Zawsze staram się, by użytkownicy korzystali z możliwie najnowszych wersji oprogramowania. Producenci wykrywają nowe podatności i właśnie dlatego aktualizacje są kluczowe dla bezpieczeństwa stacji roboczych. Dzięki nVision mogę łatwo sprawdzić, na których stacjach roboczych jest nieaktualny software i globalnie zainstalować aktualizacje na wszystkich, które tego wymagają.





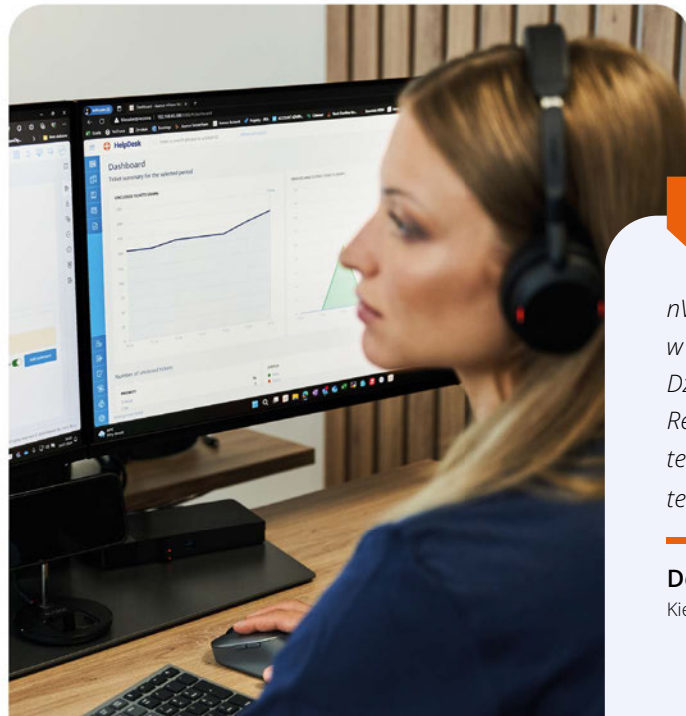
Szacuje się, że do 2028 r. koszty cyberprzestępczości na całym świecie wzrosną do prawie 14 bilionów dolarów.

Raport Statista Market Insights, 2025



94% organizacji zgłosiło incydenty związane z bezpieczeństwem poczty elektronicznej.

Egress 2024 Email Risk Security Report



nVision w skali od 1 do 10 w momencie wdrożenia był strzałem w 10. Pozwala na rozwiązanie wielu typowych kwestii dla pracy Działu IT. Liczymy na dalszy, dynamiczny rozwój produktu. Regularnie korzystamy z pomocy technicznej Axence - zgłaszane tematy są rozwiązywane sprawnie i z należyтым poziomem technicznym konsultantów.

Dominik Szybała
Kierownik IT, Romet Sp. z o.o.

Case Study



Szukaliśmy narzędzia, które umożliwi globalne i bardzo proste zautomatyzowanie wszystkich procesów w Dziale IT. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie zarządzać praktycznie wszystkim, wszędzie, jednym kliknięciem. Zmniejszyła się fizyczna ilość pracy – przykładowo jeśli zdarzały się nam jakieś poprawki, konieczne do wdrożenia na wielu końcówkach, to wcześniej specjaliści spędzali nad tym jeden albo dwa dni, a teraz tą samą pracę mogą wykonać w kilkanaście minut.

Bartosz Waluk
IT&Business Development Manager



Wyzwania:

- ✔ Potrzeba zdalnego logowania się przez administratora do stanowisk w salonach sprzedaży.
- ✔ Automatyzacja pracy administratorów i skrócenie czasu działań wykonywanych zdalnie na stacjach roboczych.
- ✔ Zdalne sprawdzanie, czy urządzenia podłączone do sieci działają prawidłowo.
- ✔ Optymalizacja czasu pracowników.

Osiągnięte korzyści:

- ✔ Szybki i niezawodny sposób do łączenia się z urządzeniami końcowymi.
- ✔ Skrócenie czasu obsługi zgłoszeń przez dział IT.
- ✔ Większa wydajność pracowników dzięki monitorowaniu odwiedzanych w czasie pracy stron internetowych oraz łatwe generowanie szczegółowych raportów aplikacji.
- ✔ Skuteczne zarządzanie urządzeniami w firmie dzięki monitorowaniu sieci.

AdminCenter

Twoje centrum dowodzenia!



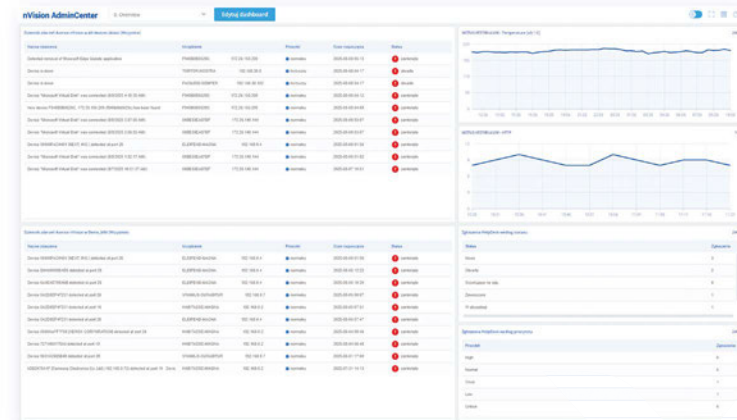
Dzięki AdminCenter masz wszystkie potrzebne widoki w jednym miejscu. Z nVision nic Ci nie umknie!

Wyzwanie

Wyszukiwanie informacji o sieci i infrastrukturze IT.

Rozwiązanie

AdminCenter to wspaniała przestrzeń, w której mogę ułożyć widoki w sposób najlepiej dopasowany do moich potrzeb. Wystarczy jeden rzut oka, by uzyskać pełen obraz sytuacji w sieci i infrastrukturze IT.



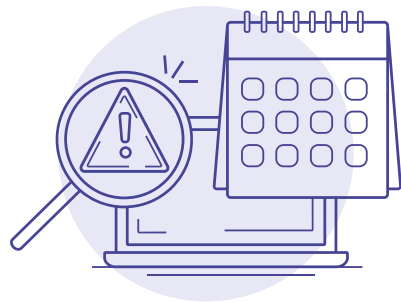
Wyzwanie

Kontrola nad wszystkimi zdarzeniami w sieci.

Rozwiązanie

Wystarczy spojrzeć na ekran w pokoju IT, by sprawdzić, czy wystąpiły zdarzenia wymagające interwencji. Ten widok jest dostępny nie tylko dla mnie, lecz także dla pozostałych administratorów.





**Średni czas wykrycia cyberataku
w sektorze usług finansowych
wynosi około 197 dni.**

Raport firmy Varonis, 2024



**W 2023 r. na świecie odnotowano 2 365
cyberataków, które dotknęły
343 338 964 ofiar.**

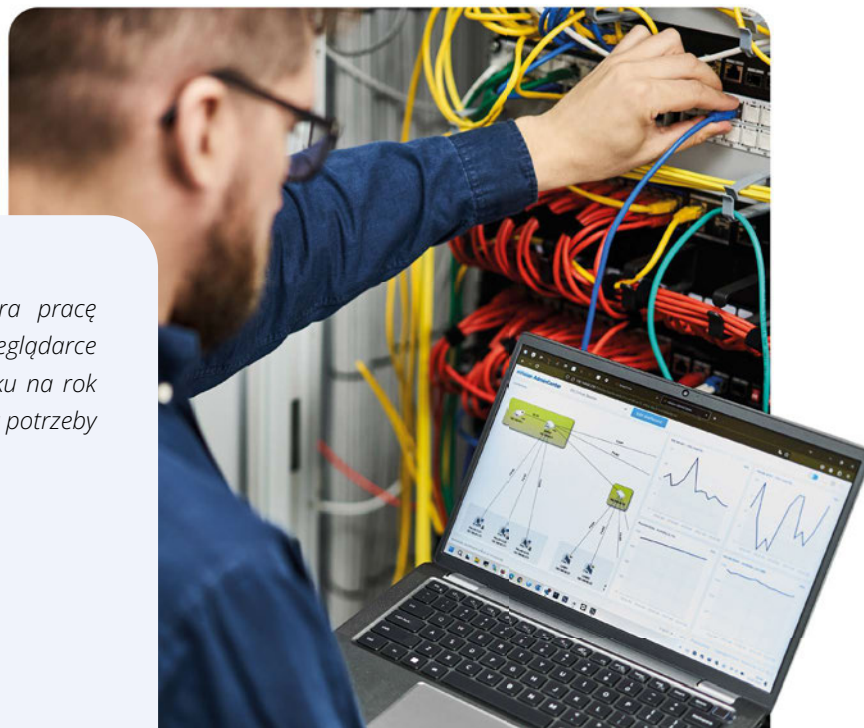
Identity Theft Resource Center, 2023, Data Breach Report



AdminCenter w sposób bardzo obrazowy wspiera pracę administratorów, a możliwość uruchomienia go w przeglądarce jest ogromnym atutem. Widać ewidentnie, jak z roku na rok Axence nVision® ewoluuje, jak zmienia się reagując na potrzeby biznesu.

Artur Wichliński

Kierownik Wydziału Informatyki,
Bank Spółdzielczy we Wschowie



Case Study

ZiKO APTEKA



Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.

Kamil Wójtowicz

Lider Zespołu IT



Wyzwania:

- ✓ Stały monitoring sprzętu firmowego w czasie pracy zdalnej.
- ✓ Scentralizowanie zarządzania stacjami roboczymi.
- ✓ Szybkie i sprawne wsparcie pracowników pracujących zdalnie.
- ✓ Optymalne zabezpieczenie stacji roboczych.

Osiągnięte korzyści:

- ✓ Sprawne monitorowanie sprzętu i zarządzanie jego obiegiem w organizacji.
- ✓ Skuteczniejsze zarządzanie stanem magazynowym.
- ✓ Oszczędność czasu przy wdrożeniu aplikacji.
- ✓ Możliwość kontrolowania legalności oprogramowania.
- ✓ Efektywniejsze wsparcie pracowników.

Ciągłość działania, skalowalność i oszczędności



Przestoje spowodowane awariami sprzętu lub oprogramowania, trudności z nadążeniem za zmianami przepisów oraz kary za nielicencjonowane oprogramowanie – to wyzwania, którym nVision skutecznie zapobiega, sprawiając, że nie dotyczą już mojej firmy.



Zapewnienie ciągłości prowadzenia biznesu

- ✓ Dzięki nVision zapewniam swojej organizacji bezpieczeństwo, ponieważ oprogramowanie pomaga spełnić kluczowe wymogi prawa krajowego i unijnego (NIS2, RODO, ISO, DORA).
- ✓ Monitoring wszystkich parametrów skraca czas przestoju w przypadku awarii sprzętu czy oprogramowania. Co więcej, często dzięki nVision mogę rozwiązać dany problem, zanim wpłynie on na pracę użytkowników.



Skalowalność, czyli nVision elastycznie dopasuje się do potrzeb mojej organizacji

- ✓ Dzięki modułowej strukturze oprogramowania można szybko i bez problemu skalować procesy IT w każdej organizacji.
- ✓ Firma rośnie? Wystarczy w nVision zwiększyć liczbę Agentów wraz z przybywającymi pracownikami.
- ✓ Nowe potrzeby? Dodawanie kolejnych modułów w nVision jest bardzo proste.
- ✓ Większy zespół? Brak limitu administratorów eliminuje ograniczenia.
- ✓ Pełna kontrola? Monitoring sieci bez limitu urządzeń zapewnia stały wgląd w infrastrukturę.
- ✓ Wiele lokalizacji? Podłączenie Agentów z innych lokalizacji dla firm, które mają rozproszoną strukturę, jest łatwe i szybkie.

A to wszystko dostępne jest od razu po aktualizacji licencji, bez konieczności ingerowania w instalację!



Oszczędności, czyli coś, co ucieszy każdego!

- ✓ Zmniejszenie ryzyka związanego z używaniem nieautoryzowanego oprogramowania.
- ✓ Zwiększenie efektywności pracy zespołu IT dzięki skróceniu czasu obsługi zdalnej pomocy. W skali roku to może być od 140 do 280 godzin na jednego technika, który ma pod opieką 100 użytkowników.
- ✓ Sprawne i efektywne zarządzanie zasobami, w tym stopniem ich wykorzystania oraz zakupami hardware'u i software'u.
- ✓ Szybkie wdrożenie – maksymalnie 2 dni.

Raportowanie i łatwe wyszukiwanie potrzebnych informacji!



Dzięki możliwości raportowania ze wszystkich modułów nVision, relacje na linii IT - Zarząd są zawsze bardzo dobre. Z łatwością pozyskuję gotowe do zaprezentowania dane, a dzięki AdminCenter wiem co na bieżąco dzieje się w mojej sieci.



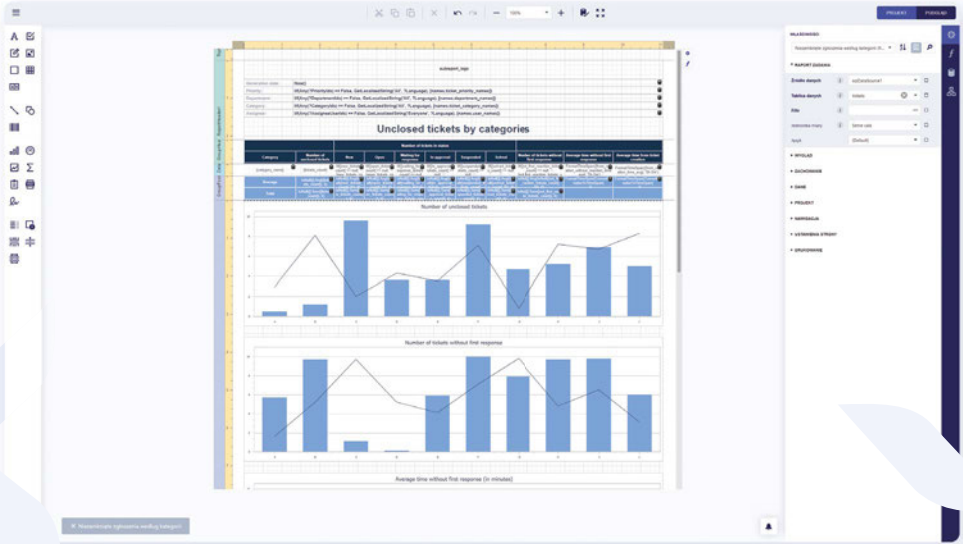
AdminCenter, czyli moje centrum dowodzenia IT!

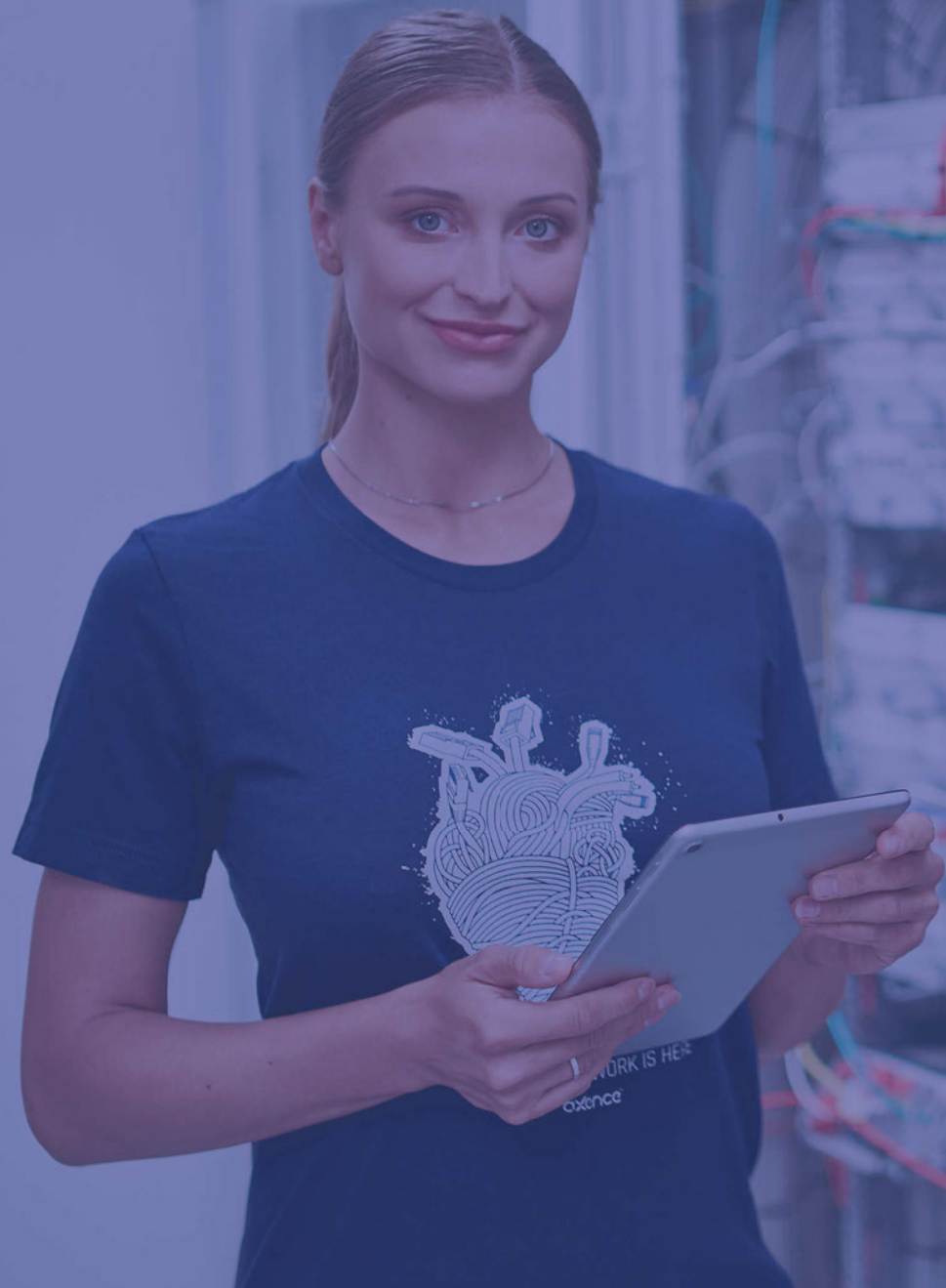
✓ Monitoruję wydajność sieci i urządzeń, a także koncentruję się na kwestiach bezpieczeństwa. Mogę tworzyć nieograniczoną liczbę dashboardów, a każdy z nich skomponować według własnych potrzeb, oczekiwań przełożonych czy celów, jakie ma spełniać. Dzięki AdminCenter jestem poinformowany o wszystkim, co dzieje się w mojej sieci – w czasie rzeczywistym.



Raporty, czyli moc danych, które pracują dla mnie!

✓ nVision posiada kreator, który pozwala mi na wybranie z bazy danych potrzebnych informacji i stworzenie dowolnego raportu z każdego modułu nVision, dostosowanego do indywidualnych potrzeb mojej organizacji. Mogę dodawać własne nagłówki, tabele, obiekty i inne elementy w wybranej przez siebie kolejności, a następnie łatwo uzupełniać je danymi zebranymi przez nVision. Wygenerowane dokumenty są przejrzyste, czytelne i gotowe do zaprezentowania.



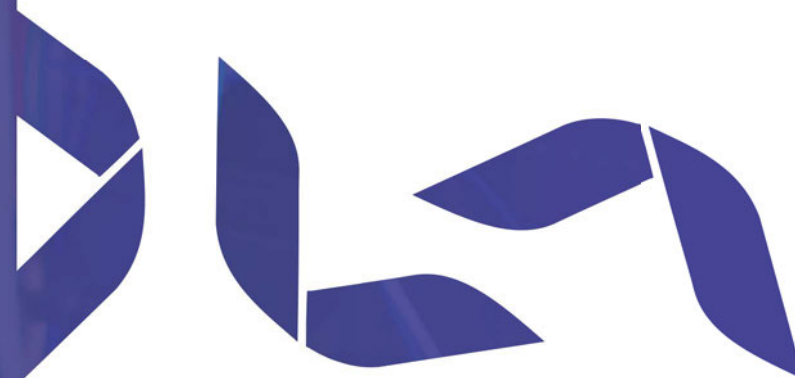


Każdy inny, wszystkie potrzebne

Poznaj moduły nVision



nVision ma strukturę modułową. To duża zaleta! Dlaczego? Ponieważ można elastycznie dopasowywać oprogramowanie do własnych potrzeb. Poszczególne moduły uzupełniają się nawzajem, a najlepsze efekty osiągam, korzystając ze wszystkich sześciu. Daje to efekt synergii i wspiera mnie we wszystkich najważniejszych procesach IT.





NETWORK

Pełna kontrola nad siecią!



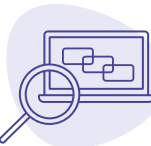
Zapobiegasz kosztownym przesto-
jom przez wykrywanie anomalii
w działaniu urządzeń. Wiesz o poten-
cjalnych problemach, zanim dojdzie
do awarii.



Możesz monitorować serwisy TCP/IP,
dzięki czemu sprawdzisz czas odpo-
wiedzi najważniejszych usług bizneso-
wych w Twojej firmie.



Masz zawsze aktualne dane o wydaj-
ności serwerów i urządzeń sieci-
owych.



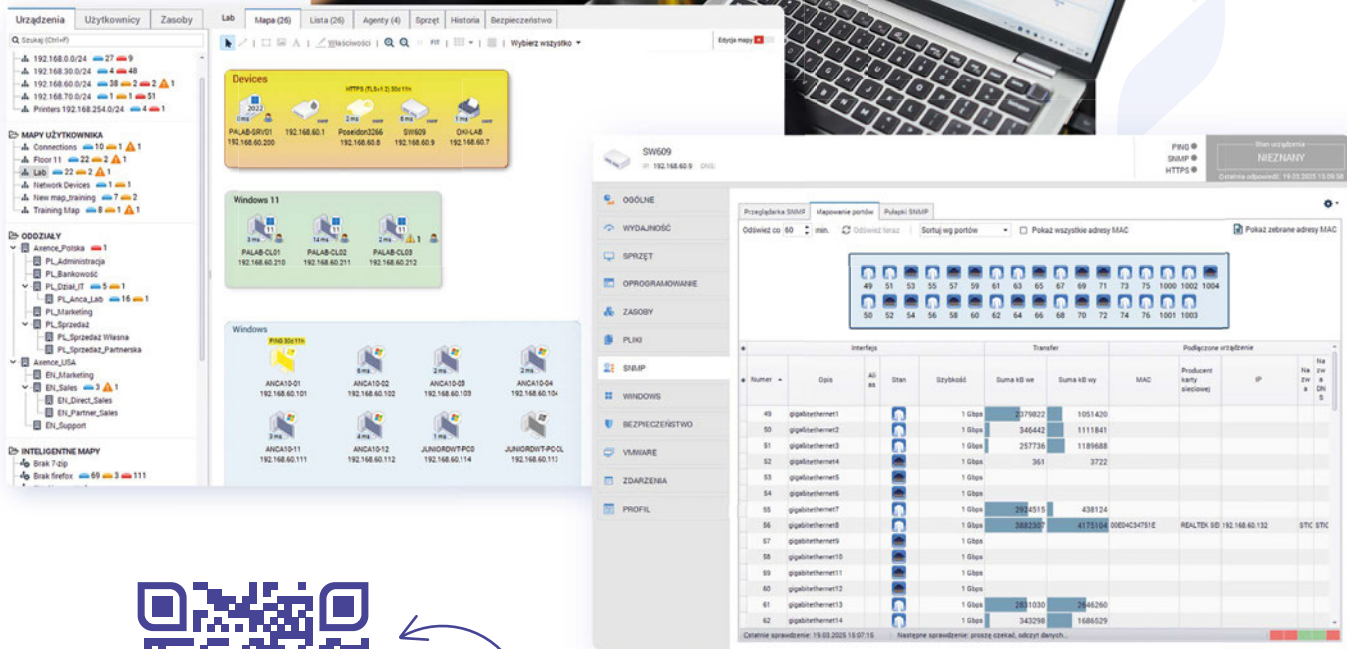
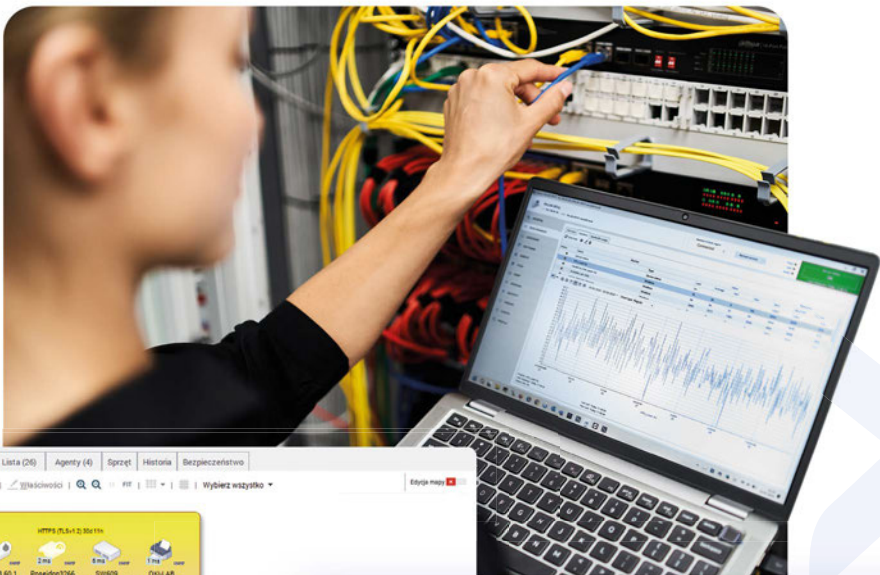
Monitorujesz maszyny virtualne VM-
ware i zarządzasz ich stanem.



Możliwa jest jednoczesna praca wielu
administratorów oraz zarządzanie ich
uprawnieniami.



Twoja serwerownia jest bezpieczna,
monitorujesz wskaźniki środowisko-
we, takie jak wilgotność i temperatura.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/nvision-network>



INVENTORY

I masz porządek w IT!



Moduł Inventory pozwala Ci zarządzać wszelkimi zasobami, za które odpowiada IT (ITAM).



Software Asset Management – rozbudowany system zarządzania aplikacjami i licencjami, umożliwiający identyfikację faktycznego wykorzystania licencji.



Masz dostęp do szczegółowych informacji i pełnej ewidencji czynności wykonywanych na zasobach w trakcie całego cyklu życia. Możesz definiować statusy i pola oraz generować dokumenty, takie jak protokoły przekazania czy odbioru sprzętu.



Możesz rozliczać licencje według użytkownika, urzędnika, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji.



Możesz jednocześnie przypisać dokumenty do wielu zasobów a także przypisywać zasoby do zgłoszeń z modułu HelpDesk.

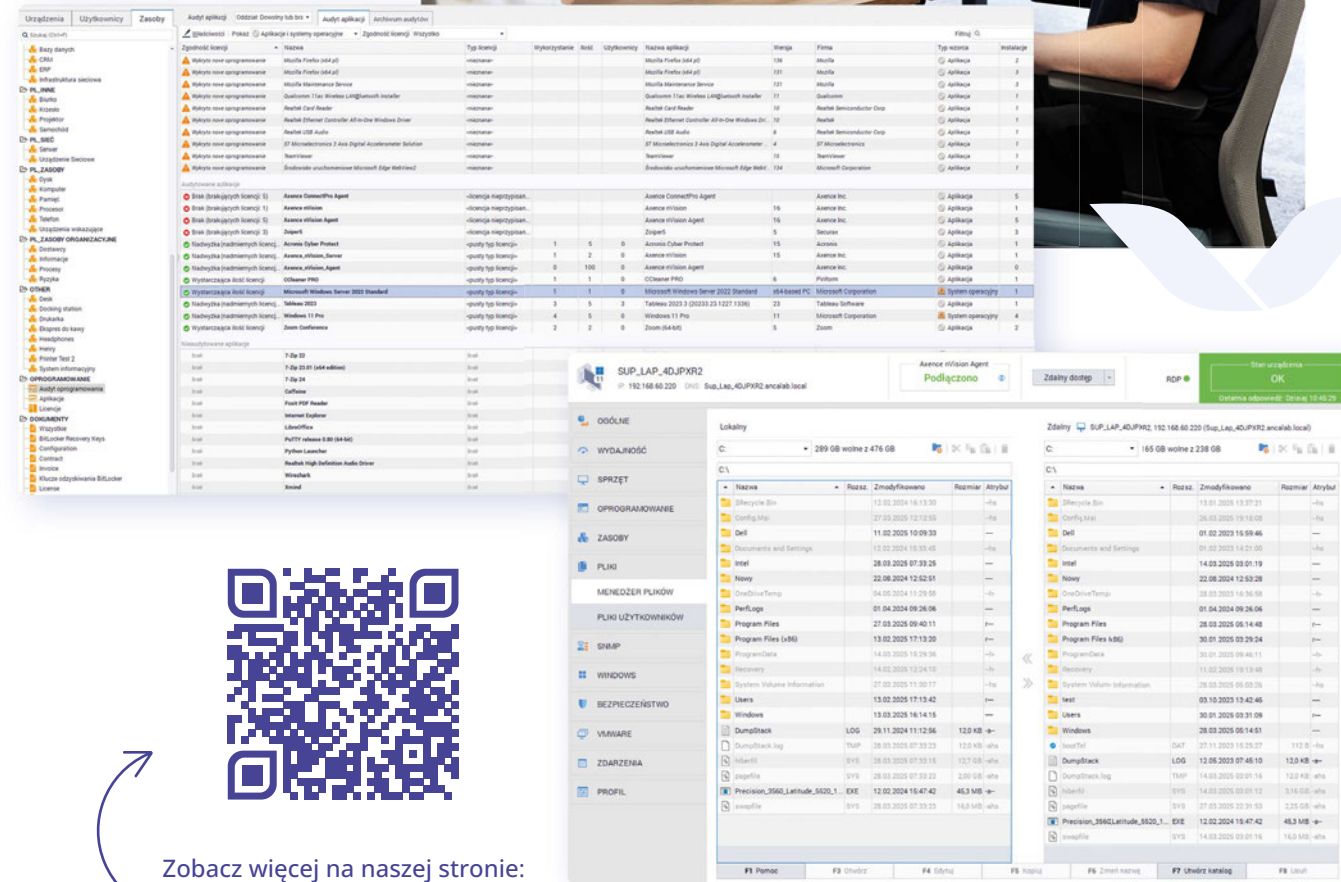
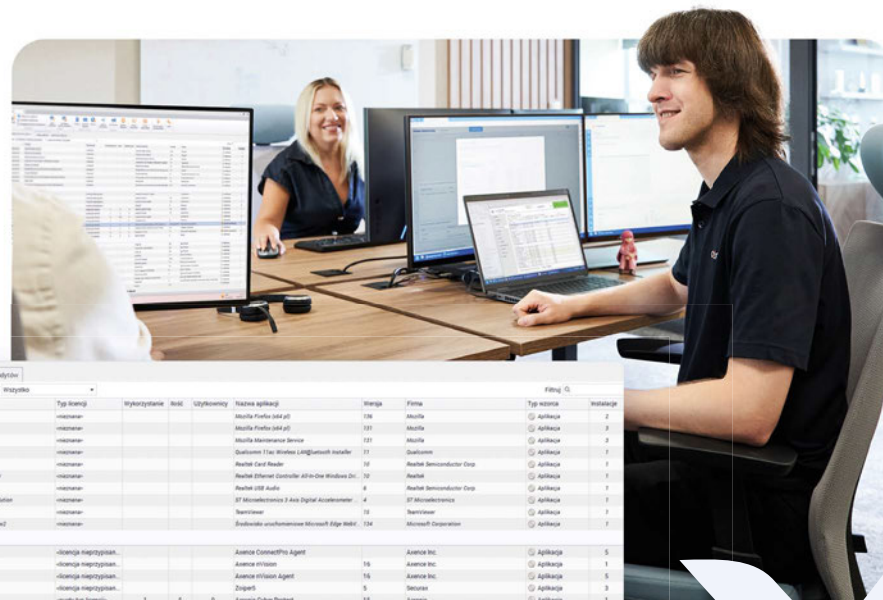


Masz dostęp do widoku zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji przypisanych do konkretnego użytkownika lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń.



Zobacz więcej na naszej stronie:

<https://axence.net/pl/nvision-inventory>



USERS

Dla bezpieczeństwa użytkowników!



Możesz w pełni zarządzać użytkownikami, korzystając z przypisanych do grup polityk bezpieczeństwa.



Zwiększasz poziom bezpieczeństwa firmy. Możesz blokować niebezpieczne domeny, chroniąc użytkowników przed przypadkowym wejściem na stronę i pobraniem złośliwego oprogramowania.



Dzięki wiedzy o działaniach użytkowników możesz łatwiej modelować procesy biznesowe i polityki bezpieczeństwa.



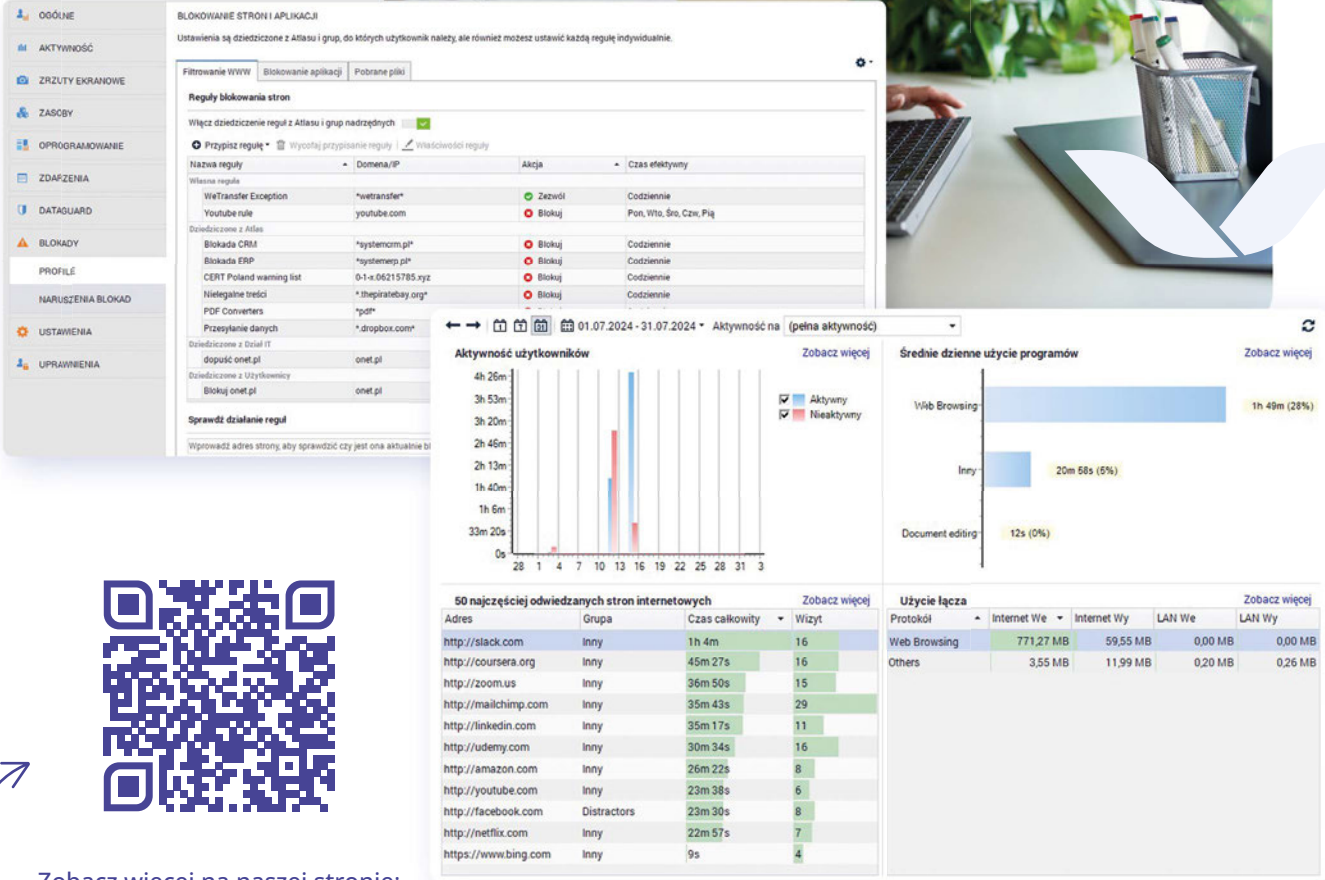
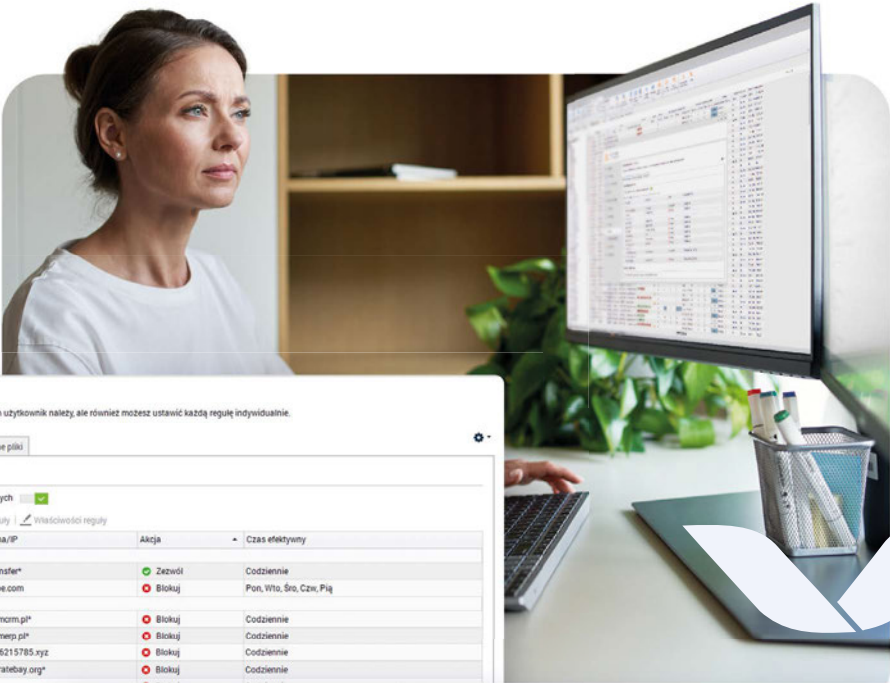
Monitorujesz liczbę wydruków, dzięki czemu optymalizujesz koszty i wiesz, które dokumenty firmowe użytkownicy wydrukowali np. podczas pracy zdalnej.



Panujesz nad danymi, które są gromadzone i przyporządkowywane do konkretnego użytkownika, dzięki czemu uprawnienia, polityka aplikacji i stron oraz polityka monitorowania podążają automatycznie za nim niezależnie od komputera, na którym pracuje (w środowisku Active Directory).



Wiesz, na którym urządzeniu dana czynność została wykonana.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/nvision-users>



HELPDESK

Pomoc wtedy, gdy jest potrzebna!



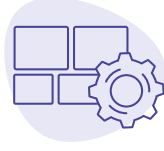
Możesz przetwarzać zgłoszenia naruszeń prawa (również w trybie anonimowym), zgodnie z wymogami ustawy o ochronie sygnalistów.



Tworzysz ścieżki akceptacji na podstawie kategorii przypisanej do zgłoszenia, a także przypisujesz zgłoszenia do zasobów w module Inventory.



Możesz tworzyć automatyzację, reguły widoczności, przypisywać zgłoszenia itd.).



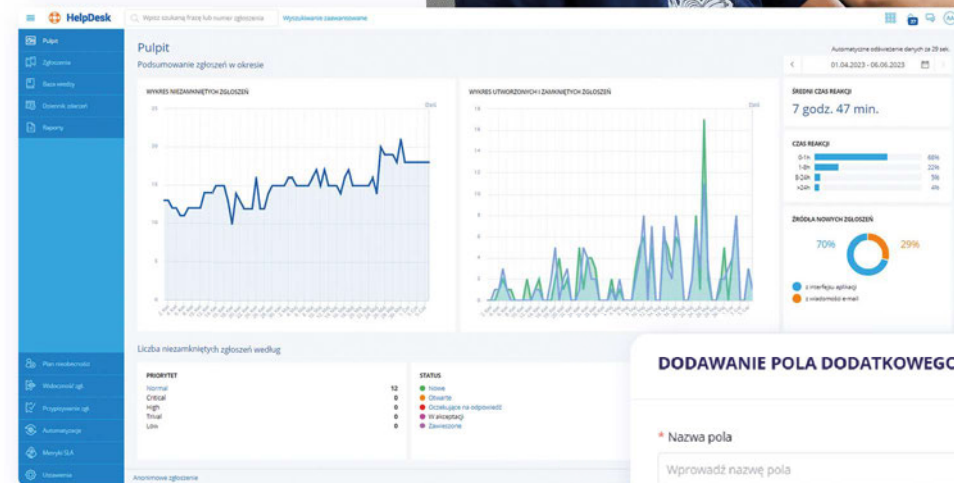
Konfigurujesz pola niestandardowe, powiązane z wybraną kategorią zgłoszenia.



Dzięki artykułom w bazie wiedzy edukujesz pracowników, co pozwala im na samodzielne rozwiązywanie problemów i zmniejszenie liczby zgłoszeń.



Wiersz poleceń PowerShell sprawia, że działasz szybciej i skuteczniej, a możliwość archiwizacji wielu komunikatów w HelpDesku jednym kliknięciem oszczędza Twój czas.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/nvision-helpdesk>

The form is titled "DODAWANIE POLA DODATKOWEGO" and contains the following fields:

- Nazwa pola:** Wprowadź nazwę pola.
- Widoczność pola:** Publiczne (selected), Wewnętrzne.
- Typ pola:** Tekstowe (selected), Liczbowe, Logiczne (Tak/Nie), Data, Lista pojedynczego wyboru, Lista wielokrotnego wyboru.
- Buttons:** Dodaj kolejne pole, Anuluj, Dodaj pole.



DATA GUARD

Na straży wszystkich ważnych danych!



Monitorujesz operacje na plikach z zasobów sieciowych udostępnianych przez urządzenia, takie jak macierze NAS (przykładowo Synology czy QNAP).



Masz dostęp do integracji z Windows Defender, co pozwala zarządzać ustawieniami wbudowanego antywirusa, przeglądać wykryte zagrożenia oraz sprawdzać wyniki skanowania.



Ograniczasz ryzyko wycieku strategicznych danych dzięki kontroli przenośnych pamięci masowych.



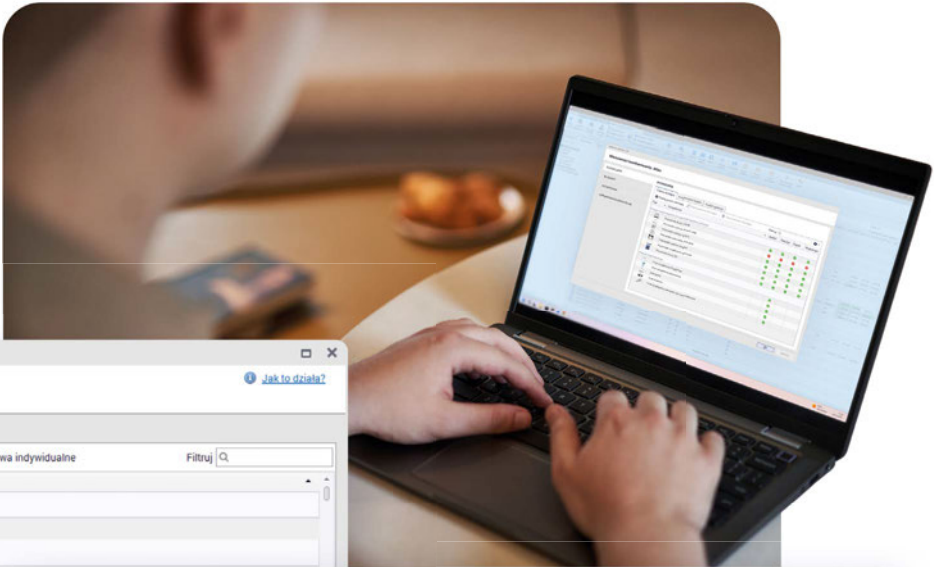
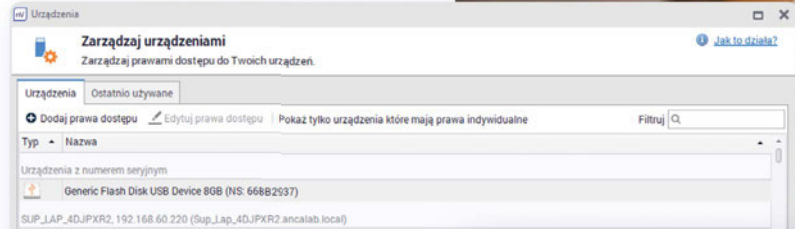
Masz dostęp do integracji z Windows Firewall, która pozwala włączać i wyłączać zaporę dla wybranych typów połączeń, tworzyć reguły ruchu oraz sprawdzać jej stan na stacjach roboczych.



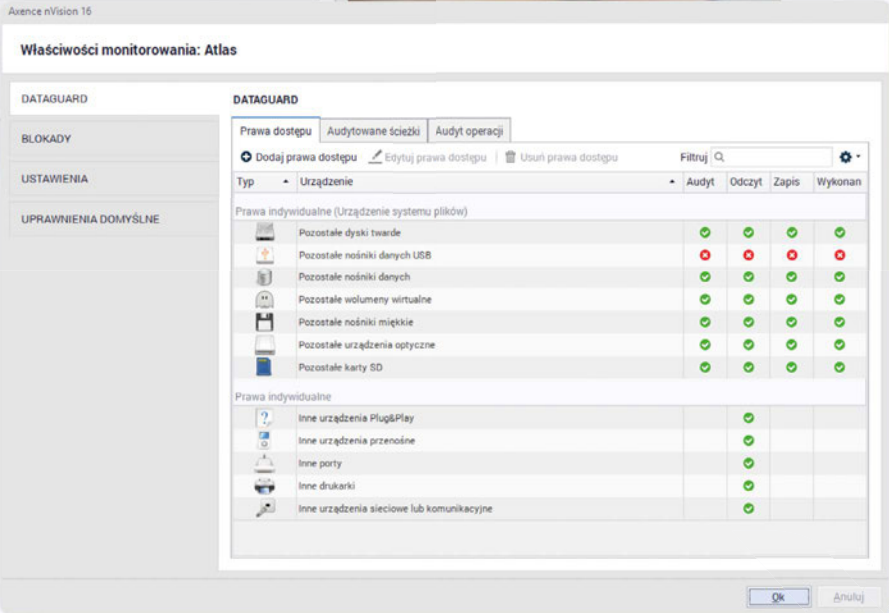
Zabezpieczasz sieć firmową przed malware instalującym się z nośników USB lub dysków zewnętrznych.



Masz dostęp do integracji z Windows Bitlocker, która pozwala sprawdzić stan modułu TPM oraz zaszyfrować dyski. Klucz przechowasz w bazie danych nVision.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/nvision-dataguard>





SMARTTIME

Panowanie nad czasem!



Masz dostęp do statystyk aktywności przy komputerze w wybranym przedziale czasu: dzień, tydzień, miesiąc, dowolny okres.



Uzyskasz kluczowe statystyki czasu spędzonego przed komputerem.



Uzyskasz wgląd we wskaźniki aktywności wszystkich podległych pracowników.



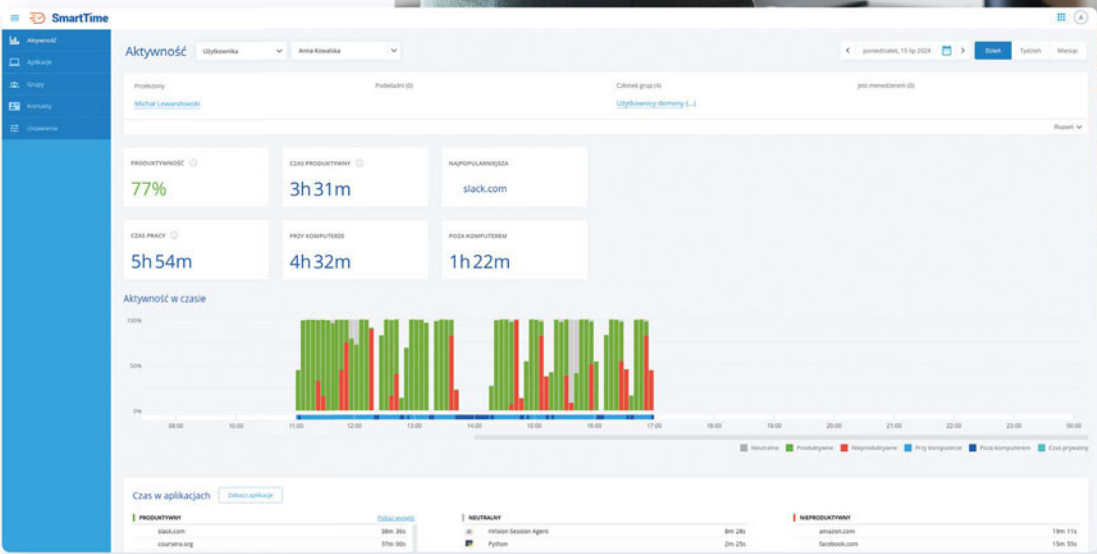
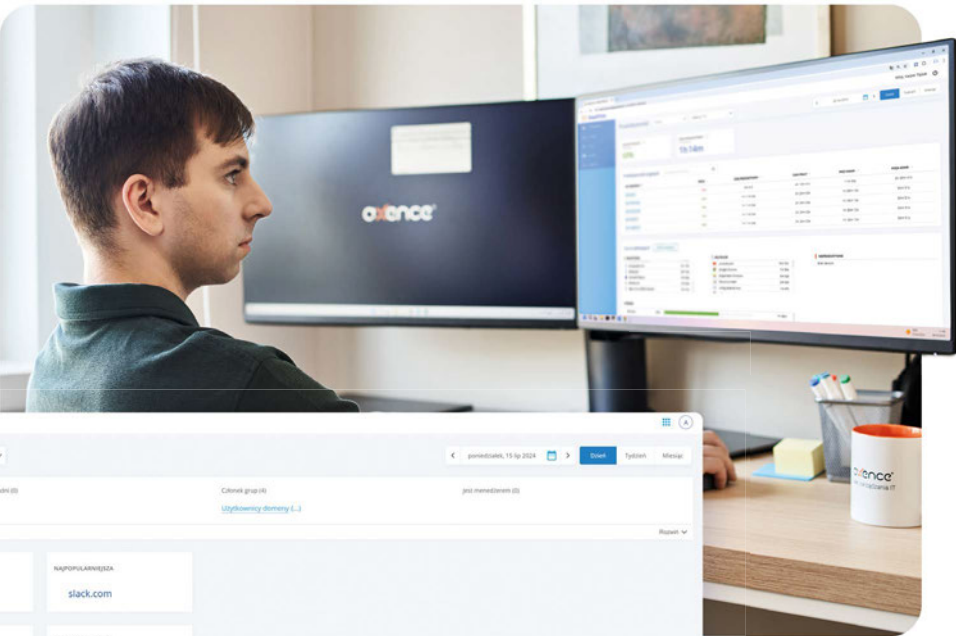
Zwiększasz świadomość i samokontrolę pracowników.



Możesz tworzyć grupy złożone z dowolnych pracowników organizacji.

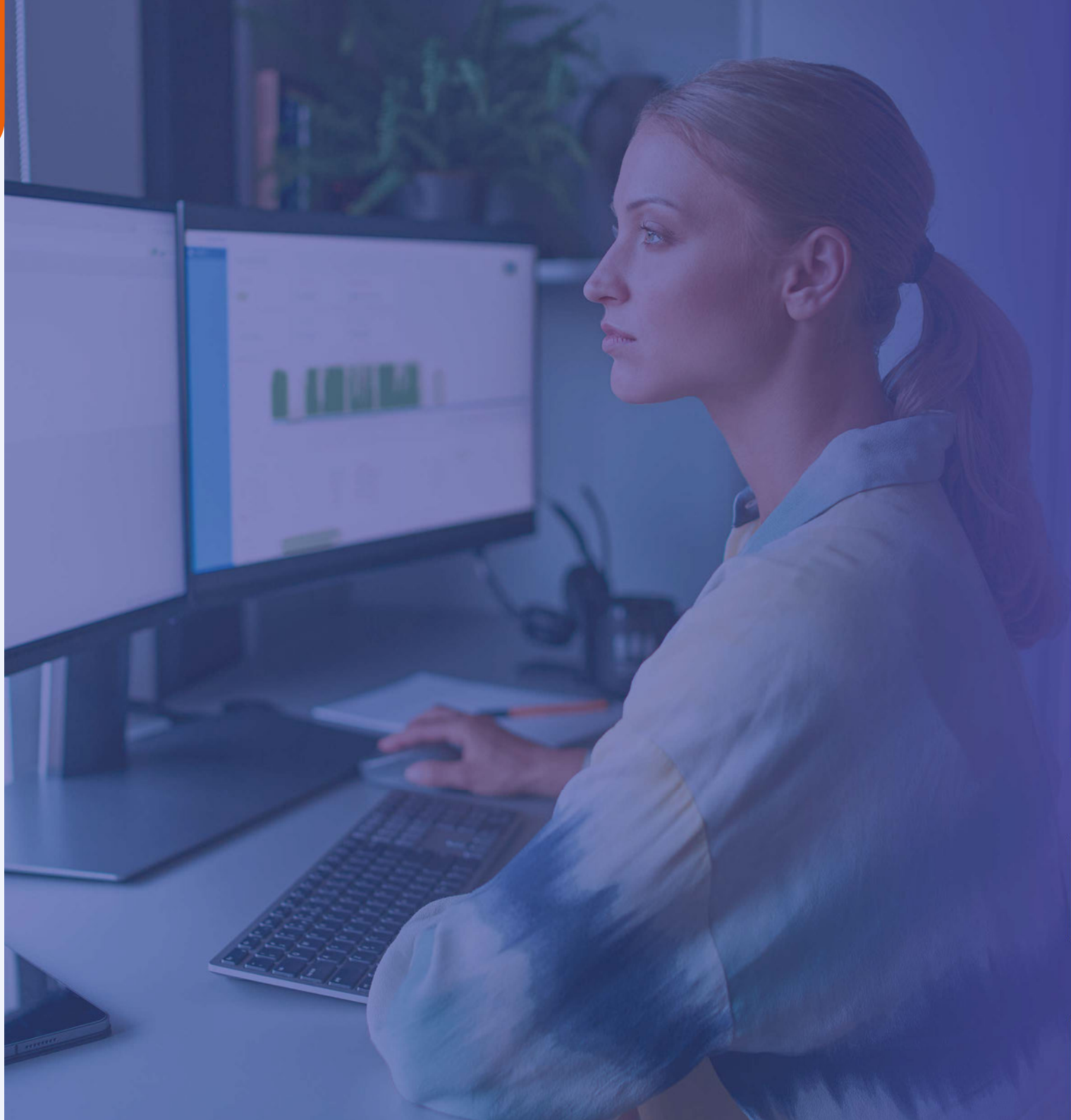


Dajesz managerowi zespołu dostęp do pełnego podglądu aktywności wszystkich jego członków.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/nvision-smarttime>





Poznaj jeszcze więcej funkcji nVision



Poznaj wybrane funkcje nVision – zarówno całego systemu, jak i poszczególnych modułów.



Funkcje wspólne nVision

- powiadomienia (pulpitowe, e-mailowe, SMS-owe) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)
- powiadomienie o alarmach wysyłane za pośrednictwem komunikatorów MS Teams i Slack oraz za pośrednictwem serwisu smsapi.pl
- obsługa OAuth 2.0 dla wysyłki wiadomości e-mail i SMS
- integracja z bramką SMS Eagle
- jednoczesna praca wielu techników, dziennik dostępu administratorów
- uwierzytelnianie wieloskładnikowe (Multifactor Authentication/MFA) i zwiększone wymogi dla haseł użytkowników
- szyfrowana synchronizacja z Active Directory z wykorzystaniem LDAPS (Secure LDAP)
- dziennik dostępu administratorów: wysyłanie zdarzeń do zewnętrznego kolektora Syslog
- globalne wyszukiwanie obiektów w konsoli nVision
- logowanie w konsoli deinstalacji Agenta
- dodawanie awatarów i pobieranie ich z Active Directory

AdminCenter

- prezentowanie wybranych danych z nVision w przeglądarce internetowej za pomocą widgetów
- responsywne widgety, zarządzanie rozmiarem siatki widgetów
- automatyczne odświeżanie dashboardów
- widgety dla wszystkich modułów nVision



Network

- skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- interaktywne mapy sieci, mapy użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne
- serwisy TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka liczby odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL i inne)
- liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci i dysków, transfer sieciowy itp.
- działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)
- monitorowanie i zarządzanie maszynami wirtualnymi VMware
- kompilator plików MIB
- obsługa pułapek SNMP
- routery i switchy: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie
- obsługa komunikatów Syslog
- obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3
- możliwość nakładania na urządzenie liczników wydajności według szablonu (wzorca)



Inventory

- szczegółowe informacje i ewidencja czynności wykonywanych na zasobach w trakcie całego cyklu życia, możliwość definiowania statusów i pól oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu
- możliwość tworzenia własnych relacji między dowolnymi zasobami i dowolnego opisywania ich
- widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnych użytkowników lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń
- Software Asset Management – rozbudowany system zarządzania aplikacjami i licencjami, identyfikacja realnego zużycia licencji
- rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji
- informacje o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacji roboczej
- szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej
- alarmy: instalacja oprogramowania, zmiana w zasobach sprzętowych
- aplikacja dla systemu Android umożliwiająca spis z natury na bazie kodów kreskowych, kodów QR, generowanie etykiet w konsoli nVision
- historia użycia konkretnej licencji oprogramowania
- odczyt danych S.M.A.R.T. z dysków NVMe oraz SATA
- zmaiana wielkości kodu QR na etykietce
- powiązanie zasobów ze zgłoszeniami w HelpDesku



Users

- blokowanie uruchamianych aplikacji
- szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)
- użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)
- odwiedzane strony (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków
- blokowanie stron
- rejestr naruszeń blokad agregujący informacje o próbie dostępu do blokowanych stron, uruchamianiu zakazanych aplikacji oraz pobieraniu plików z niedozwolonymi rozszerzeniami
- możliwość korzystania z zewnętrznych list blokowania stron, w tym z listą ostrzeżeń CERT.PL
- zgodność z RODO – przyporządkowanie konfiguracji, uprawnień i dostępu do konkretnego użytkownika niezależnie od urządzeń



HelpDesk

- tworzenie zgłoszeń przez interfejs lub e-mail
- planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń
- możliwość wskazania osób, które muszą zaakceptować zgłoszenie
- narzędzie, które pozwala na tworzenie dowolnych raportów
- kiosk z aplikacjami – lista bezpiecznych aplikacji
- powiązanie zgłoszeń z zasobami w Inventory
- przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym
- komentarze i załączniki w zgłoszeniach; dodawanie pól niestandardowych
- czat z możliwością płynnego osadzania obrazów oraz załączników
- komunikaty do użytkowników/komputerów z opcją obowiązkowego potwierdzenia odczytu
- zdalny dostęp z możliwą blokadą myszy/klawiatury i przełączaniem ekranów
- zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania); dwukierunkowa wymiana plików
- zdalne wykonywanie skryptów Powershell
- zarządzanie kontami lokalnych użytkowników Windows
- dokumenty prawne dotyczące ochrony sygnałów
- zdalne wykonywanie skryptów Powershell
- automatyzacje dla nowych zgłoszeń zależnie od adresu e-mail
- wiele adresów e-mail dla użytkowników. Adresy e-mail są automatycznie pobierane z Active Directory
- rozbudowa funkcji dodatkowych pól
- sortowanie i wyszukiwanie zgłoszeń według oddziału
- możliwość używania pól dodatkowych jednocześnie w kilku kategoriach
- pola dodatkowe typu „liczba” oraz „logiczne (tak/nie)”
- zasłanianie ekranów użytkownika w dostępie zdalnym
- możliwość konfigurowania komunikatu blokady ekranu
- zdalny dostęp nawet bez podłączonego ekranu



DataGuard

- audyt (historia) połączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz udziałach sieciowych i dyskach lokalnych
- monitorowanie operacji na plikach w katalogach na dysku systemowym
- monitorowanie operacji na plikach z zasobów sieciowych udostępnianych przez urządzenia nieobsługiwane przez Agenta, np. macierze Synology, Qnap
- zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
- alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym oraz na dyskach lokalnych
- automatyczne nadawanie użytkownikowi domysłnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa
- integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania
- integracja z Windows Bitlocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfrowania woluminów
- możliwość zdalnego szyfrowania dysków za pomocą funkcji Bitlocker
- integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych rodzajów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych



SmartTime

- statystyki czasu pracy: godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności, czas przy komputerze, czas poza komputerem
- szczegółowe statystyki czasu pracy przy komputerze oraz historia pracy w widoku graficznym: lista aplikacji desktopowych i odwiedzanych stron
- statystyki aktywności osobistej widoczne dla pracownika
- statystyki aktywności grupy i jej członków widoczne dla managera grupy
- statystyki aktywności podwładnych widoczne dla przełożonego
- dodawanie wyjątków przez administratora grupy, wskazujących, że dana aplikacja w tej grupie jest uznawana za produktywną
- klasyfikacja produktywności aplikacji desktopowych i stron: produktywnie, neutralnie, nieproduktywnie
- definiowanie wymaganego w organizacji progu produktywności i limitu nieproduktywności – z możliwością włączenia alarmów e-mailowych dla managerów
- czas prywatny – możliwość wyłączenia analizy aktywności w SmartTime w czasie używania służbowego komputera do celów prywatnych

Zobacz kompletną tabelę:

<https://axence.net/tabela-funkcjonalnosci-nvision>



Zobacz, jak moduły nVision uzupełniają się, by w pełni wspierać Cię w codziennej pracy!



ITSM

Wspieramy firmy w nadzorowaniu, monitorowaniu i ulepszaniu usług IT, żeby spełniały cele biznesowe i działały bez problemów.

NETWORK

- Monitorowanie sieci i zarządzanie wydajnością
- Powiadomienia i alerty
- Raporty i analizy

HELPDESK

- System zgłoszeń
- Zarządzanie incydentami
- Baza wiedzy
- Zdalna konfiguracja



ITAM

Wyposażenie firm w zestaw narzędzi umożliwiających sprawne zarządzanie zasobami IT i ich dostosowywanie, co pozwala zachować zgodność z przepisami i maksymalizować skuteczność działania.

NETWORK

- Gromadzenie danych i raportowanie
- Powiadomienia i alerty

HELPDESK

- Zdalna konfiguracja
- DATAGUARD**
- Przesyłanie danych

INVENTORY

- Zarządzanie zasobami
- Zarządzanie licencjami oprogramowania
- Historia zmian



CMDB

Dostarczanie jasnego przeglądu zasobów IT, konfiguracji i relacji między nimi, zapewniając płynne działanie IT i wydajne zarządzanie usługami.

NETWORK

- Wykrywanie urządzeń
- Monitorowanie wydajności
- Natychmiastowe powiadomienia

USERS

- Analiza aktywności użytkownika
- Historia stron internetowych

HELPDESK

- Zdalny dostęp

INVENTORY

- Historia zasobów i zmian

DATAGUARD

- Przechowywanie danych



SAM

Zarządzanie i optymalizacja zakupów, wdrożenia, konserwacji, wykorzystania i wycofywania aplikacji software'owych w organizacji.

INVENTORY

- Inwentaryzacja oprogramowania
- Zarządzanie licencjami
- Dane historyczne i śledzenie zmian
- Integracja z alertami i raportami

USERS

- Ochrona przed nieautoryzowanym oprogramowaniem

HELPDESK

- Zdalny dostęp



SERVICE DESK

Wspieranie zarządzania incydentami, zgłoszeniami użytkowników i ogólnym świadczeniem usług IT.

HELPDESK

- Zarządzanie incydentami
- Zarządzanie zgłoszeniami użytkowników
- Baza wiedzy
- Raportowanie i analityka
- Współpraca zespołowa



ZARZĄDZANIE PUNKTAMI KOŃCOWYMI I BEZPIECZEŃSTWO

Zapewnienie monitorowania, zarządzania i zabezpieczenia urządzeń łączących się z siecią zgodnie z polityką i wymaganiami organizacji.

NETWORK

- Monitorowanie wydajności

DATAGUARD

- Ochrona przed wyciekiem danych

INVENTORY

- Zarządzanie oprogramowaniem
- Inwentaryzacja urządzeń

USERS

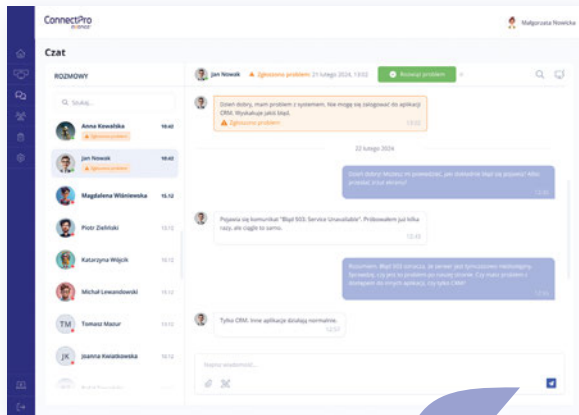
- Monitorowanie aktywności użytkowników
- Egzekwowanie zasad



Poznaj wszystkie nasze rozwiązania:

ConnectPro axence®

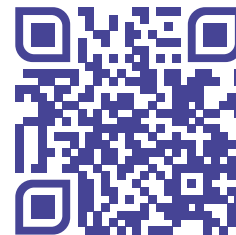
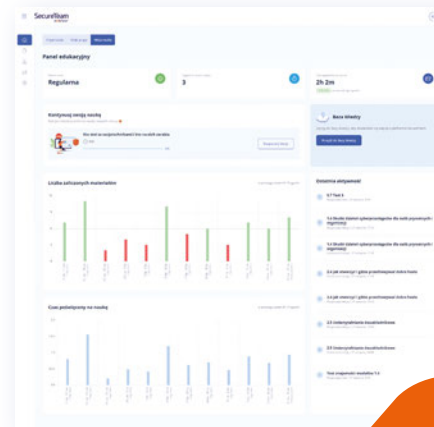
Intuicyjne i niezawodne narzędzie, które umożliwia bezpieczny zdalny dostęp i skuteczną pomoc na odległość.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/connectpro>

SecureTeam axence®

Platforma szkoleniowa, która pozwala użytkownikom zdobywać aktualną wiedzę o cyberbezpieczeństwie i ochronie danych osobowych.



Zobacz więcej na naszej stronie:
<https://axence.net/pl/secureteam>

Aby dowiedzieć się więcej,
odwiedź nas na axence.net



Sprzedaż

+48 12 426 40 35
sprzedaz@axence.net



Wsparcie techniczne

+48 12 426 40 37
pomoc@axence.net



Adres korespondencyjny

Axence Sp. z o.o. Sp. j.
ul. Na Zjeździe 11,
30-527 Kraków

Autoryzowany Partner Axence®



PLV2026.01