

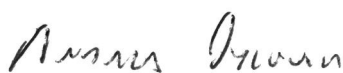
Szybkie i skuteczne rozwiązywanie incydentów 24 godziny na dobę

WYZWANIA - szybka reakcja i skuteczne rozwiązywanie incydentów 24 godziny na dobę - efektywne zarządzanie rozbudowaną infrastrukturą w obliczu dynamicznego rozwoju firmy - znalezienie narzędzia umożliwiającego dostęp do pulpitu zdalnego pracownikom serwisu.	OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI - minimalizacja kosztów własnych przez możliwość rozwiązania serwisu zdalnego zgłaszanych problemów pracowników w Centrali i w Oddziałach - zwiększenie bezpieczeństwa dostępu do wewnętrznych zasobów sieciowych, zewnętrznych nośników pamięci, oraz stosowanie polityk dostępu do stron WWW - zwiększenie efektywności pracy pracowników Działu IT - podniesienie satysfakcji użytkowników końcowych z usług IT związanych z szybką realizacją typowych problemów w zdalnych połączeniach - możliwość monitorowania stanu pracy urządzeń w sieci lokalnej
---	--

Administrator Działu IT w Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa WISŁA w codziennej pracy z Axence nVision® szczególnie ceni sobie:

- szybkie wykrywanie awarii, dzięki monitoringowi wybranych serwerów i urządzeń sieciowych,
- ochronę danych i funkcje blokowania niepożądanych działań użytkowników,
- blokowanie dostępu do serwisów WWW i możliwość określania puli stron dopuszczonych do przeglądania,
- możliwość weryfikacji, wykorzystywanych licencji oprogramowania na stanowiskach,
- sprawne rozwiązywanie problemów we współpracy z konsultantami technicznymi Axence.

Axence nVision® jest podstawowym narzędziem rozwiązującym wiele typowych problemów zgłaszanych przez pracowników do Działu IT. Szczególnie cenimy sobie możliwość zgłaszania i realizacji problemów serwisowych, oraz zarządzanie nimi w module HelpDesk. Liczymy na dalszy, dynamiczny rozwój produktu, który będzie reagował na nasze rosnące potrzeby.



**Administrator Systemów Informatycznych
SKOK „Wisła”**

