

Regulamin Serwisu Axence Account

z dnia 8 października 2024 r.

Niniejszy Regulamin Serwisu Axence Account (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, poprzez stronę Axence.net (“Serwis Axence Account”), na które składa się m.in. możliwość utworzenia Konta. Regulamin dotyczy także umów zawieranych poprzez Serwis Axence Account w zakresie określonym w Regulaminie. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Axence Account Użytkownik powinien się zapoznać z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny na <https://axence.net/pl/regulamin-axence-account> w sposób umożliwiający jego bezpłatne pobranie i zapisanie na urządzeniu Użytkownika w formacie pdf.

§1. Definicje

Usługodawca	Axence Sp. z o.o. Sp. j. z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 31-527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000903894, NIP 6751399589, REGON 120773290. Kontakt e-mail: biuro@axence.net kontakt telefoniczny: +48 12 448 13 00
Administrator danych	Podmiot, który zgodnie z RODO decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu.
Użytkownik	osoba korzystająca z Serwisu Axence Account. Użytkownikami Serwisu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
Zapytanie Ofertowe	skierowana przez Użytkownika za pośrednictwem formularza znajdującego się w na stronie https://account.axence.net prośba Użytkownika do Usługodawcy o przedstawienie Oferty dotyczącej Produktów Axence, w tym o dokonanie wyceny przedmiotowych Usług lub Licencji.
Oferta	odpowiedź Usługodawcy na Zapytanie Ofertowe Użytkownika, złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Użytkownika podany w Zapytaniu Ofertowym, spełniająca kryteria oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2016 r. poz. 380 z dnia 2016.03.22).
Licencja	niewyłączna licencja uprawniająca do korzystania z oprogramowania produkowanego przez Usługodawcę, której szczegółowy zakres określa odrębna umowa licencyjna.
Klucz Licencyjny	indywidualny numer przyznawany Użytkownikowi uprawnionemu z tytułu Licencji oraz udostępniany na Koncie Użytkownika uprawnionego z tytułu Licencji.
Produkty Axence	obejmuje łącznie: Axence ConnectPro, Axence SecureTeam oraz Axence nVision
Umowy dotyczące Produktów Axence	Umowa dotycząca korzystania z Usługi Axence SecureTeam lub ConnectPro zawierana w Serwisie.
Usługa elektroniczna	Usługa świadczona poprzez strony internetowe Serwisu Axence Account.
Umowa o usługę elektroniczną w Serwisie	umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną, polegających na udostępnianiu Serwisu Axence Account, w tym usługi Konta na zasadach określonych w Regulaminie.
Konto	miejsce w Serwisie Axence Account, przydzielone danemu Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji. W ramach przydzielonego miejsca Użytkownik może korzystać z usług świadczonych w Serwisie (konto

(także jako Konto w Serwisie Axence Account lub Konto Axence)	w Serwisie Axence Account należy odróżnić od pojęcia konta w ramach usługi Axence SecureTeam o czym mowa w regulaminie tej usługi).
Regulamin	niniejszy dokument, regulujący zasady korzystania z Serwisu Axence Account.
Polityka Prywatności	dokument znajdujący się pod adresem https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci określający zasady ochrony danych udostępnianych przez Użytkowników w ramach korzystania z Serwisu oraz zasady wykorzystania plików cookies w ramach Serwisu.
Serwis Axence Account	serwis internetowy znajdujący się pod adresem Axence.net, w tym usługa Konta, dostępna pod adresem https://account.axence.net .

§2. Techniczne warunki korzystania z Serwisu Axence Account

1. Serwis Axence Account umożliwia Użytkownikom, korzystanie z Usług elektronicznych, na które składają się usługi zamknięte (wymagające utworzenia Konta w Serwisie Axence Account) oraz usługi otwarte (niewymagających utworzenia konta w Serwisie Axence Account).
2. Usługi elektroniczne „zamknięte” w Serwisie Axence Account obejmują możliwość:
 - a) skorzystania z usługi Konta,
 - b) złożenie Zapytania Ofertowego, w celu ustalenia zasad współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą,
 - c) możliwość skorzystania z testowego dostępu do wybranych Produktów Axence (np. w ramach wersji próbnych, czy wersji trial);
 - d) zawarcia Umowy dotyczącej Produktów Axence (np. Axence SecureTeam, Axence ConnectPro).
3. Usługi elektroniczne otwarte obejmują możliwość:
 - a) skorzystania z formularza kontaktowego;
 - b) przeglądania treści Serwisu Axence Account;
 - c) zapisanie się do newslettera;
 - d) wyrażenia zgód marketingowych.
4. Aby korzystać z Serwisu Axence Account Użytkownik musi posiadać dostęp do Internetu. Serwis Axence Account jest kompatybilny z najnowszymi wersjami najpopularniejszych przeglądarek internetowych, które są aktualnie wspierane przez ich producentów.
5. Optymalna rozdzielczość wyświetlania strony Serwisu Axence Account wynosi 1374x768 pikseli (lub wyższa).
6. Aby skorzystać z Usług elektronicznych zamkniętych Użytkownik powinien posiadać adres e-mail i dostęp do programu właściwego do obsługi poczty elektronicznej, w celu utworzenia Konta. Wskazany w czasie rejestracji adres e-mail identyfikuje Użytkownika w Serwisie Axence Account. Na podany adres e-mail (login) może być założone tylko jedno Konto.
7. Serwis Axence Account służy m.in. zamawianiu Produktów Axence w szczególności SecureTeam oraz Axence ConnectPro. Natomiast korzystanie z tych Produktów (np. w zakresie Axence SecureTeam może wymagać utworzenia odrębnego konta w ramach usługi). Konta w tych (zamawianych) usługach mogą być utworzone przy wykorzystaniu tego samego adresu e-mail co w przypadku Konta w Serwisie Axence Account.

8. Korzystanie z Usług elektronicznych zamkniętych uzależnione jest od utworzenia Konta w Serwisie Axence Account.

9. Dzięki usłudze Konta Użytkownik może:

- a) przeglądać aktualny stan zamówionych Produktów Axence (w tym Licencji dotyczących nVision oraz ConnectPro);
- b) pobrać plik instalacyjny Axence nVision oraz Axence ConnectPro;
- c) złożyć prośbę o wycenę Produktu Axence;
- d) zmienić adres e-mail osoby, która jest Użytkownikiem Konta;
- e) skorzystać z testowego (bezpłatnego) dostępu do wybranych Produktów Axence.

10. Konto w Serwisie Axence Account może być utworzone:

- a) przez pracowników Axence we współpracy i na prośbę Użytkownika lub
- b) samodzielnie przez Użytkownika lub
- c) automatycznie w procesie zamówienia Produktów Axence.

ad. a)

W tym przypadku Axence tworzy konto dla adresu e-mail wskazanego w odpowiednim dokumencie np. formularzu zamówienia (na adres e-mail podany dla administratora głównego). Po utworzeniu konta przez Axence, na wskazany adres e-mail wysyłana jest wiadomość o utworzeniu konta z linkiem do utworzenia hasła dostępu. Brak utworzenia hasła dla konta powoduje brak aktywacji Konta.

ad. b)

W drugim przypadku Konto w usłudze Axence Account tworzone jest na stronie <https://account.axence.net/#/register> w następujący sposób:

- a) Użytkownik podaje podstawowe dane jak imię i nazwisko;
- b) określa hasło oraz podaje adres e-mail;
- c) Po zaznaczeniu przycisku "zarejestruj się" Użytkownik otrzyma - na podany adres e-mail - link aktywacyjny;
- d) Zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej dochodzi w momencie zaznaczenia (kliknięcia) linku aktywacyjnego wysłanego na podany adres e-mail (zweryfikowanie adresu e-mail).
- e) Ważność linku wynosi 72 godziny po tym okresie, w przypadku braku aktywacji Konta, jeżeli Użytkownik będzie chciał utworzyć Konto, będzie musiał jeszcze raz przejść proces rejestracji Konta.
- f) W przypadku braku otrzymania wskazanego linku aktywacyjnego należy skontaktować się z Usługodawcą pisząc na adres biuro@axence.net.

ad. c)

Jeżeli Użytkownik nie ma Konta ale rozpocznie proces zamawiania Produktu Axence (np. SecureTeam lub Axence Connect Pro) to w toku zamówienia takie Konto zostanie automatycznie utworzone dla adresu e-mail podanego w toku zamówienia (i w momencie opłacenia zamówienia). Po dokonaniu zamówienia Użytkownik otrzymuje potwierdzenie realizacji zakupu oraz wiadomość z linkiem do utworzenia hasła do Konta w Serwisie Axence Account.

11. Jeżeli Użytkownik tworzący Konto działa w imieniu organizacji, w której jest zatrudniony lub z którą współpracuje lub w której imieniu dokonuje rejestracji albo podaje jej dane zobowiązany jest uzyskać wcześniejsze odpowiednie umocowanie do takiego działania a Usługodawca może zweryfikować podstawy takiego działania. Niezależnie od tego uprawnionym do

korzystania z danego Produktu Axence jest podmiot (np. spółka prawa handlowego) którego dane zostały wskazane w zamówieniu.

§3. Ogólne warunki korzystania z Serwisu Axence Account

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, w szczególności z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U.2016 r. poz. 1030 z dnia 2016.07.15). Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
2. **Dokonując rejestracji Konta w Serwisie Axence Account lub w toku dokonywania zamówienia Produktów Axence (m.in. w zakresie SecureTeam lub ConnectPro) Użytkownik zawiera z Usługodawcą Umowę o usługę elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przy uwzględnieniu §5 poniżej. Zawarcie tej umowy uzależnione jest od akceptacji Regulaminu.**
3. Osoby fizyczne mogą skorzystać z Serwisu Axence Account wyłącznie, gdy jest to bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Inne osoby fizyczne mogą zgłosić chęć skorzystania z Serwisu Axence Account do Usługodawcy przesyłając taką prośbę na adres biuro@axence.net. Z Serwisu Axence Account mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. Konto może być prowadzone wyłącznie przez Użytkownika umocowanego do tego przez organizację (np. spółkę prawa handlowego) której ono dotyczy (np. na której rzecz zamawiane są Produkty Axence).
4. Samo korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest bezpłatne. W ramach korzystania z Serwisu Axence Account można dokonać zamówienia niektórych Produktów Axence, co może zrodzić obowiązek zapłaty, nie mniej Usługodawca zawsze jasno komunikuje poprzez strony Serwisu Axence Account, czy skorzystanie z określonej usługi / Produktu łączy się z obowiązkiem zapłaty.
5. Z korzystaniem z Serwisu Axence Account łączą się typowe ryzyka związane z korzystaniem z Internetu i usług online. Należy w szczególności chronić dostępu do swojego Konta poprzez odpowiednio mocne hasło. Należy chronić także dostęp do skrzynki e-mail podanej w czasie rejestracji Konta, ponieważ adres ten służy do identyfikacji Użytkownika przez Usługodawcę (w tym przesyłania Użytkownikowi treści prawnych np. dotyczących zmiany Regulaminu). Hasło do Konta nie powinno być takie same lub podobne jak hasło do wskazanej skrzynki e-mail. Dostęp do wskazanej skrzynki e-mail może być konieczny także do odzyskania dostępu do Konta. Informacje o sposobie tworzenia bezpiecznych haseł, a także ich przechowywania można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.
6. Zakazane jest umożliwianie dostępu do Konta (np. poprzez udostępnienie loginu i hasła) innym osobom.
7. Przypomnienie hasła do Konta następuje poprzez podanie adresu e-mail, który był wskazany w czasie rejestracji. Na ten adres e-mail przesyłana jest wiadomość umożliwiająca reset hasła. W przypadku wątpliwości w tym zakresie należy skontaktować się z Usługodawcą.
8. Usługodawca ma prawo do wysyłania wszystkim Użytkownikom powiadomień dotyczących korzystania z Serwisu Axence Account np. o statusie zamówienia.

9. W przypadku utraty dostępu do Konta jak i skrzynki e-mail, która była z nim powiązana należy skontaktować się z Usługodawcą, wykorzystując dane wskazane w Regulaminie. W toku przywracania dostępu do Konta Dostawca może poprosić o dodatkowe dane celem weryfikacji tożsamości (przy zachowaniu wymogów ochrony danych, w tym zasady poufności wynikających z RODO).
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a) podawania nieprawdziwych danych osobowych, zarówno na etapie rejestracji Konta jak i później w ramach korzystania z Konta;
 - b) podawania i publikowania treści bezprawnych, nieprawdziwych, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, prawo autorskie i prawa pokrewne lub wykorzystania Serwisu Axence Account w takich celach;
 - c) publikowania treści reklamowych, których rozpowszechnianie w Internecie jest zabronione;
 - d) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Serwisu Axence Account i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem, korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
 - e) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu Axence Account;
 - f) udzielania dostępu do Konta innym osobom.
12. Zakazane jest pobieranie lub wtórne wykorzystanie całych stron / podstron lub ich elementów Serwisu, w tym poprzez tzw. screen scraping.

§4. Czas trwania Umowy o usługę elektroniczną

1. Umowa o Usługę elektroniczną w Serwisie Axence Account zawierana jest za pomocą środków komunikacji elektronicznej i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Nie oznacza to w szczególności, że okres korzystania z Produktów jest nieograniczony (kwestię tę regulują warunki danego Produktu).
2. Zakończenie korzystania z Produktów Axence (w tym w wersji próbnych i wersji trial) nie oznacza automatycznego usunięcia Konta w Serwisie Axence Account.
3. Nie można usunąć Konta w Serwisie Axence Account (bez utraty możliwości korzystania z danego Produktu Axence) dopóki Użytkownik korzysta z Produktów Axence, nawet w wersji próbnej oraz wersji trial.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej Użytkownik ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną (zamkniętą) wysyłając takie oświadczenie (np. żądając usunięcia Konta) drogą elektroniczną na adres e-mail **e-mail biuro@axence.net**. Usługodawca w ciągu 72h prześle mailowo potwierdzenie usunięcia Konta (na adres wskazany na Koncie).
5. W przypadku korzystania z Usługi elektronicznej otwartej poprzez Serwis Axence Account – aby zakończyć korzystanie z Usługi - wystarczy wyjście ze strony internetowej Serwisu Axence Account.
6. W przypadku naruszenia Regulaminu (z przyczyn leżących po stronie Użytkownika) Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Konta (na czas do wyjaśnienia sprawy – nie dłużej niż 30 dni) lub nawet wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną (usunąć Konto Użytkownika), w trybie natychmiastowym.

7. Dostawca ma prawo zablokować treści lub Konto w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
8. W przypadku braku korzystania z Konta przez okres co najmniej 24 miesiące Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną (zamkniętą) z miesięcznym terminem wypowiedzenia.
9. **Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną – z 30 dniowym terminem wypowiedzenia – w przypadku likwidacji Serwisu Axence Account. W tym przypadku wcześniej muszą zakończyć się Umowy dotyczące Produktów Axence które zostały opłacone.**
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Usługę elektroniczną, o blokadzie Konta lub blokadzie konkretnej treści zamieszczonej przez Użytkownika zostanie przesłana na adres mailowy wskazany aktualnie na Koncie, wraz z uzasadnieniem tej decyzji, chyba, że blokada treści lub Konta następuje na żądanie uprawnionego organu, a przepisy zakazują przekazania wskazanej informacji.
11. Usunięcie Konta oznacza utratę dostępu do materiałów udostępnionych na Koncie (bez utraty prawa dostępu do swoich danych zgodnie z postanowieniami RODO). Pomimo usunięcia Konta Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika m.in. w zakresie niezbędnym do realizacji uzasadnionego interesu Usługodawcy, tj. w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu wykonania obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowych) – zob. polityka prywatności <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci>.
12. Usunięcie Konta przez Użytkownika nie wyłącza możliwości ponownej rejestracji przez tą samą osobę, chyba, że Konto zostało usunięte przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika a termin przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia Umowy o Usługę elektroniczną jeszcze nie minął.

§5. Zawieranie poprzez Serwis umów dotyczących wybranych Produktów Axence

1. Serwis Axence Account umożliwia dokonanie zamówienia wybranych Produktów Axence.
2. Zakres Produktów Axence dostępnych do zamówienia oraz cennik wskazany jest na stronie Serwisu Axence Account.
3. Dostęp do Produktów Axence wymaga zaakceptowania odrębnych warunków które ich dotyczą (np. Umowy licencyjnej dotyczącej ConnectPro lub regulaminu dotyczącego platformy Axence SecureTeam).
4. Jeżeli dostęp do Produktów Axence będzie miał charakter testowy lub w ramach wersji trail (nieodpłatny) to będzie to wyraźnie oznaczone.
5. W toku zamówienia Produktów Axence Użytkownik:
 - a) określa szczegóły dotyczące zamówienia np. liczbę użytkowników, liczbę dozwoloną zgodnie z treścią danej licencji;
 - b) wskazuje organizację (np. instytucję) lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która będzie z nich korzystać. Użytkownik musi mieć w tym zakresie stosowne upoważnienia do zawarcia umowy o korzystanie z Produktów Axence.

6. Płatności w Serwisie są realizowane za pośrednictwem zewnętrznego pośrednika w zakresie usług płatniczych np. AutoPay (przed dokonaniem płatności udostępniana jest treść regulaminu takich płatności). Płatność uznaje się za zrealizowaną w momencie uznania rachunku bankowego Usługodawcy. Brak dokonania płatności w terminie 72 godziny od momentu złożenia zamówienia spowoduje anulowanie zamówienia.
7. W związku z dokonaniem płatności i skutecznym zamówieniem:
 - a) zostanie przesłane potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail;
 - b) zostanie wygenerowana faktura VAT w formie elektronicznej, która zostanie przesłana na podany adres e-mail;
 - c) jeżeli Użytkownik nie dysponuje Kontem w Serwisie Axence Account zostanie ono utworzone zgodnie z §2 Regulaminu.
 - d) w przypadku wyboru przez Użytkownika sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą w terminie 72 godzin od dnia uznania rachunku bankowego Usługodawcy zostanie przekazany i umieszczony na Koncie w Serwisie Axence Account klucz licencyjny umożliwiający dostęp do licencjonowanych Produktów Axence.

Obsługujemy płatność kartą:



§6. Zapytanie Ofertowe

1. Przy wykorzystaniu Serwisu Axence Account Użytkownik może złożyć Zapytanie Ofertowe. Składając Zapytanie Ofertowe w Serwisie, Użytkownik składa Usługodawcy prośbę o przygotowanie Oferty.
2. Składając Zapytanie Ofertowe w Serwisie Axence Account, Użytkownik oświadcza, że:
 - a. dane podane w Zapytaniu Ofertowym są prawdziwe,
 - b. jest uprawniony do złożenia Zapytania Ofertowego, a jego złożenie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich,
3. Składanie Zapytania Ofertowego przez Użytkownika odbywa się poprzez formularz Zapytania Ofertowego, znajdujący się pod adresem <https://account.axence.net/>.
4. Oferta złożona przez Usługodawcę jest wiążąca przez okres określony w ofercie od dnia jej przesłania na adres e-mail Użytkownika.

§7. Ochrona prywatności

Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte są w dokumencie Polityki Prywatności, znajdującym się pod adresem <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci/>.

§8. Prawa własności intelektualnej

Wszelkie prawa zastrzeżone. W szczególności wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne, tekst, oprogramowanie, bazy danych i inne elementy Serwisu w szczególności kod HTML i XHTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript i inne podlegają ochronie prawnej w zakresie praw autorskich i pokrewnych przysługujących Usługodawcy lub innym uprawnionym podmiotom. Zawartość Serwisu Axence Account nie może być kopiowana, przetwarzana i modyfikowana w celach innych dozwolony użytek określony obowiązującymi przepisami prawa, ani też udostępniana osobom trzecim. Serwis Axence Account może zawierać fotografie lub elementy graficzne, do których prawa autorskie posiadają Usługodawca lub osoby trzecie.

§9. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia Usługodawcy zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu Axence Account oraz problemów, związanych ze świadczonymi usługami.
2. Reklamacje składa się drogą elektroniczną na adres e-mail lub pocztą na adres Usługodawcy.
3. Składana reklamacja musi zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w postaci adresu do korespondencji oraz adresu e-mail lub numeru telefonu zgłaszającego reklamację;
 - b. dokładne wskazanie czego dotyczy reklamacja;
 - c. dokładne wskazanie powodu zgłoszenia reklamacji, w tym w szczególności treści, które naruszają prawa zgłaszającego reklamację, wraz z wymienieniem sposobu i zakresu tego naruszenia lub problemu z działaniem usługi świadczonej drogą elektroniczną lub wykonaną Usługą;
 - d. w razie możliwości, wskazanie i przedstawienie posiadanego przez zgłaszającego reklamację dowodu na zasadność reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
5. Za reklamację nie uważa się sugestii zmian w zakresie świadczonych Usług, w szczególności propozycji ulepszeń Serwisu Axence Account.
6. Powyższe nie dotyczy składania reklamacji dotyczących poszczególnych Produktów Axence (jest to regulowane odrębnymi umowami).

§10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników Serwisu Axence Account, w tym w szczególności za wykorzystanie przez Użytkowników danych dostępnych w Serwisie Axence Account w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem oraz niezgodne z przeznaczeniem wykorzystanie Serwisu.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do poniesionej przez Użytkownika rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Usługodawcy ograniczona jest do kwoty 100 zł.
3. W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za inne okoliczności natury technicznej niezależne od Usługodawcy.
4. W przypadku korzystania z Serwisu oraz Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca powiadomi Użytkownika o powyższych niedozwolonych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
5. W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji zakresu świadczonych usług, dostarczonych Użytkownikom narzędzi oraz sposobu działania Serwisu, zaprzestania działalności, oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem.
6. Z wyłączeniem informacji przekazywanych w ramach procesu zamawiania Produktów Axence wszelkie inne informacje zamieszczone w Serwisie Axence Account mają wyłącznie niewiążący charakter informacyjny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
7. Zasady odpowiedzialności w ramach Produktów Axence określają ich warunki.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w ogłoszeniu na stronie internetowej Serwisu o zmianie Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 8 października 2024 r. Zalecamy systematyczne weryfikowanie stron Serwisu Axence Account i sprawdzanie czy nie wprowadzono nowej wersji Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdej chwili, bez konieczności wyjaśnienia przyczyn, za 14 dniowym powiadomieniem Użytkowników o zmianie Regulaminu. Użytkownik nieakceptujący zmian Regulaminu zaproponowanych przez Usługodawcę ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie swojego Konta (z zastrzeżeniem konsekwencji wskazanych w § 4 Regulaminu).
3. Wszelkie spory wynikające w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG) nie mają zastosowania do Regulaminu oraz usług realizowanych w ramach Serwisu Axence Account oraz Produktów Axence. Prawa i obowiązki stron wynikające z umowy będą regulowane wyłącznie przez prawo polskie z wyłączeniem zasad dotyczących kolizji przepisów.
5. Usługi serwisowe dotyczące Produktów Axence, mogą być świadczone na warunkach określonych w odrębnie zawartej umowie serwisowej.
6. Użytkownik niniejszym zobowiązuje się, że Produkty Axence nie będą wykorzystywane, dostępne ani udostępniane do użytku przez osoby fizyczne, podmioty prawne lub organizacje objęte sankcjami nałożonymi przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone, Organizację Narodów Zjednoczonych ani jakiegokolwiek inny właściwy organ. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie

znajduje się na żadnej liście sankcji, a także nie działa w imieniu, na rzecz lub we współpracy z podmiotami objętymi tymi sankcjami.

7. Dla Regulaminu właściwe jest prawo polskie i jurysdykcja sądów polskich.