

Szybsza reakcja na awarię z Axence nVision®

Innovia jest głównym producentem wysoce zróżnicowanych specjalistycznych folii BOPP, oferujących produkty wytwarzane w procesach rozdmuchu, wylewu i wytłaczania Cast. Zajmuje wiodącą pozycję na światowych rynkach wysokowydajnych opakowań powlekanych, obwolut tytoniowych, etykiet i folii zabezpieczających.



Luty 2009



340 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- utrzymanie ciągłości działania serwerów i stacji roboczych
- bieżące monitorowanie sprzętu w sieci
- zapewnienie zdalnego dostępu do komputerów
- wdrożenie rozwiązania typu helpdesk



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- szybsza reakcja na awarie sprzętu
- bieżący monitoring pracy serwerów oraz urządzeń sieciowych
- monitorowanie i zdalny dostęp do komputerów w odległej hali produkcyjnej
- zdalne wsparcie użytkowników pracujących na home office
- wiedza o liczbie i wykorzystywaniu licencji oprogramowania

Przed zakupem Axence nVision® Innovia korzystała z prostych i darmowych narzędzi administracyjnych, jednakże nie zaspokajały one potrzeb zwłaszcza w zakresie utrzymania ciągłości działania urządzeń i szybkiego reagowania na awarię. Oprogramowanie nVision skutecznie pomogło w uporaniu się z tymi bolączkami, a także sprostało oczekiwaniom firmy, jeżeli chodzi o świadczenie wsparcia pracownikom w odległej hali produkcyjnej i pracującym w trybie home office.

Dział IT Innovia Films Poland potrzebował oprogramowania, które:

- ✓ zapewni maksymalną ciągłość działania serwerów i komputerów
- ✓ umożliwi szybką reakcję na występujące awarie
- ✓ dostarczy narzędzia do udzielania pomocy technicznej pracownikom



Spośród wielu funkcjonalności w Axence nVision® w szczególnym stopniu jesteśmy zadowoleni z HelpDesku gromadzącego w jednym miejscu wszystkie zgłoszenia użytkowników i znajdującej się w nim bazy wiedzy dla administratorów i pracowników. Doceniamy także inwentaryzację obiektów oraz zdalny dostęp, szczególnie w dobie pracy zdalnej.

TOMASZ WOŹNIAK, SPECJALISTA DS. INFORMATYKI