



Axence nVision® - pełny nadzór nad zasobami informatycznymi w sieci

Urząd Miasta Ustka zajmuje się sprawami publicznymi o znaczeniu lokalnym oraz zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej.



Grudzień 2008



200 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- nadzór nad zasobami informatycznymi w sieci
- prowadzenie inwentaryzacji zasobów sprzętowych i oprogramowania
- możliwość zdalnej pomocy pracownikom urzędu
- blokowanie potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- uporządkowanie i usystematyzowanie wiedzy na temat urzędowej sieci oraz sprzętu i oprogramowania
- zwiększenie bezpieczeństwa sieci i ułatwienie pracy pracownikom działu IT
- oszczędność czasu pracowników działu IT
- możliwość pomocy zdalnej użytkownikom
- łatwość dokonania analizy posiadanego sprzętu i oprogramowania oraz planowania ich zakupu

Urząd, zdając sobie sprawę, że obsługa mieszkańców wymaga sprawnie działającej sieci i pełnego nadzoru nad zasobami informatycznymi, zdecydował się na wybór Axence nVision®. O wyborze zdecydowały przede wszystkim: zakres funkcjonalny, cena i opinie innych użytkowników. Zakupione oprogramowanie pomogło w uporządkowaniu urzędowej sieci, zapewniło kontrolę nad zasobami oraz ułatwiło udzielanie zdalnej pomocy technicznej.

Dział IT Urzędu Miasta Ustki szukał oprogramowania, które:

- ✓ umożliwi nadzór nad zasobami informatycznymi, które posiada urząd
- ✓ zapewni wsparcie techniczne urzędnikom pracującym zdalnie
- ✓ zwiększy bezpieczeństwo w sieci, zwłaszcza pod kątem blokowania niebezpiecznych stron



Bardzo dobry program wspierający pracę administratorów działu IT i pracowników urzędu.

MARIUSZ KSIĄŻKIEWICZ, NACZELNIK WYDZIAŁU OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ