

Jak zdobyć 100% wiedzy o swojej sieci?

Agent, czyli niewielki program zainstalowany na każdej firmowej stacji roboczej, niesłusznie kojarzony jest wyłącznie z inwigilacją użytkowników. Do jego głównych zadań należy bowiem dostarczenie pełnej wiedzy o sieci i wspieranie jej bezpieczeństwa. A to tylko wycinek z wachlarza zalet monitorowania agentowego.

Agent. Nie mylić z donosicielem

Monitorowanie i diagnostyka sieci to obecnie **bardzo istotna część prowadzenia biznesu.**

Umiejętność profesjonalnego zarządzania infrastrukturą IT chroni przed wieloma problemami wynikającymi z jej nieodpowiedniej konfiguracji, działania szkodliwego oprogramowania lub nieautoryzowanych zachowań użytkowników. Niektóre informacje można zebrać bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania, jednak jest to zaledwie ułamek wiedzy, jaką możemy uzyskać po instalacji agenta – małego programu stale monitorującego pracę systemu. To właśnie agent pozwala na pozyskanie szczegółowych informacji dotyczących konkretnej stacji roboczej czy pracy użytkowników.



Marcin Matuszewski

Starszy Inżynier Pomocy Technicznej w [Axence](#)

Możliwość **przewidywania potencjalnych awarii, zwiększenie bezpieczeństwa** organizacji czy **ograniczenie kosztów** wynikających m.in. z nadprogramowych licencji, a także nieuczciwych działań pracowników, to tylko kilka spośród korzyści, jakie daje monitorowanie agentowe. I wcale nie chodzi tu o rozliczanie użytkowników z każdej minuty spędzonej w sieci na portalach społecznościowych. Agent oczywiście może pełnić rolę donosiciela, ale czy o to chodzi w nowoczesnym zarządzaniu IT? Oczywiście odpowiedź brzmi NIE i, co bardzo cieszy, coraz

więcej administratorów rozumie jakie dane zebrane przez agenty mają najwyższą wartość dla organizacji.

Co zyskujemy poprzez zainstalowanie agentów na komputerach pracujących w firmowej sieci?

MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT

Bezagentowe	Agentowe <small>Wszystko to, co w monitorowaniu bezagentowym, plus dodatkowo:</small>
<p>Monitorowanie stanu serwisów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.), • czasy odpowiedzi wraz ze statystykami. <p>SNMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczniki środowiskowe (temperatura, wilgotność, napięcie zasilania), transfer sieciowy, poziom tonera i inne, • mapowanie portów, • pułapki SNMP, • wymaga urządzeń wspierających SNMP. 	<p>Informacje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zainstalowanym oprogramowaniu, • konfiguracji sprzętowej, • plikach użytkownika (multimedia, np. filmy), • historii zmian w konfiguracji, • czasie pracy, przerwach, • wykorzystaniu aplikacji, • odwiedzonych stronach WWW, • historii wydruków, • wiadomościach e-mail, • użyciu łącza, • urządzeniach podłączonych do stacji roboczej, • historii połączeń i operacji na zewnętrznych nośnikach danych.
<p>WMI – liczniki Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • parametry obciążeniowe: wykorzystanie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, ilość wolnego miejsca na dysku itp., • stan usług Windows, • wpisy Dziennika Zdarzeń, • wymaga uruchomienia i sprawności mechanizmów w systemie operacyjnym. 	<p>Funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozyskiwanie informacji z WMI (bez konieczności dodatkowej konfiguracji), • blokowanie stron WWW, • blokowanie uruchamiania aplikacji, • zrzuty ekranowe, • podgląd pulpitu, • zdalny dostęp do stacji roboczej, • wewnętrzny komunikator – czat, • komunikaty do pracowników, • dystrybucja plików, • zgłoszenia serwisowe, • prawa dostępu do zewnętrznych nośników danych.
<p>Kiedy używać?</p> <p>Gdy monitorowane są urządzenia sieciowe: switchy, routery, drukarki, monitory środowiskowe itp., na których nie można zainstalować agenta.</p>	<p>Kiedy używać?</p> <p>Gdy chcemy monitorować komputery z systemem MS Windows (XP, Vista i nowsze).</p>

Jak to działa? Przykład Axence nVision

Instalacja Agentów nVision pozwala osiągnąć synergię w nowoczesnym monitorowaniu sieci oraz pozyskać o wiele więcej informacji o sieci i jej użytkownikach z poziomu jednej konsoli.

Używanie Agentów nVision jest w pełni bezpieczne, ponieważ wszystkie informacje, które wysyłają, są zabezpieczone 256-bitowym kluczem. Baza danych również jest zabezpieczona

przy pomocy hasła. Przesyłane dane są pakowane przed wysłaniem i rozpakowywane po dotarciu do nVision. Agenty wysyłają niewielkie pakiety co kilka godzin. Średni dzienny ruch generowany przez pojedynczego Agenta to ok. 150kB. Agent, w swojej lokalnej bazie danych, przechowuje dane z ostatnich 3 tygodni. Zużycie CPU przez Agenta jest bardzo niskie: 1-5%, chwilowo do 15%.

Jak zainstalować Agenty nVision?

- Active Directory – polityki GPO
- Konsola zarządzania oprogramowania antywirusowego
- Pendrive / Sieć

Zainstalowane Agenty będą aktualizować się automatycznie. Można je w dowolnym momencie usunąć za pomocą konsoli nVision.

Szczegóły instalacji:

http://axence.net/help/nVision/pl/index.html?installing_and_uninstalling_ag.htm

Więcej informacji:

<http://axence.net/pl/agenty-axence-nvision/>

<http://axence.net/pl/pomocne-agenty/>

Marcin Matuszewski, Inżynier Pomocy Technicznej w [Axence](#).

Zachęcamy do śledzenia **oficjalnych kanałów Axence** w social media:

- YouTube: [youtube.com/user/Axence](https://www.youtube.com/user/Axence)
- LinkedIn: [linkedin.com/company/Axence](https://www.linkedin.com/company/Axence)
- Twitter: twitter.com/Axence
- Google+: [google.com/+Axence](https://plus.google.com/+Axence)

Informacje o firmie Axence

Axence od ponad 10 lat dostarcza przedsiębiorstwom i instytucjom na całym świecie profesjonalne rozwiązania do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT. Flagowy produkt firmy, oprogramowanie Axence nVision, odpowiada na

kluczowe potrzeby administratorów i oficerów bezpieczeństwa IT w zakresie monitorowania sieci i użytkowników, inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania, zdalnej pomocy technicznej oraz ochrony danych przed wyciekami. Zarządom pozwala zaś optymalizować koszty obsługi infrastruktury informatycznej niezależnie od jej wielkości. Rozwiązania Axence zainstalowano dotychczas na ponad 600 000 urządzeń, a liczba ta stale się powiększa. Ich wysoką jakość doceniają zarówno liderzy rynku, jak również międzynarodowe organizacje i media branżowe.

Kontakt dla mediów

Jacek Dąbrowski

Starszy Specjalista ds. PR i Digital Marketingu

tel. +48 12 444 73 59

e-mail: jacek.dabrowski@axence.net

Skype: [jacek_axence](https://www.skype.com/people/jacek_axence)