

# Jaki program do zarządzania IT?

Na rynek oprogramowania do zarządzania IT składa się wiele narzędzi **odpowiadających za kluczowe potrzeby organizacji w zakresie monitorowania sieci i użytkowników, inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania, zdalnej pomocy technicznej oraz ochrony danych przed wyciekiem.**

Dostępne są rozwiązania globalne oraz lokalne, komercyjne oraz całkowicie bezpłatne. Podobna różnorodność występuje w zakresie funkcjonalności – od małych aplikacji wyspecjalizowanych do obsługi np. wyłącznie monitorowania sieci po uniwersalne **narzędzia all-in-one.**

Jak dokonać właściwego wyboru, polecanych programach i o standardach w zarządzaniu IT doradza *Marcin Matuszewski, ekspert pomocy technicznej Axence nVision®.*

## Czym cechują i różnią się od siebie narzędzia do zarządzania i monitorowania IT?

Badania przeprowadzone na zlecenie Axence<sup>1</sup> wśród szefów i specjalistów IT wskazują, iż 60% firm w ankietowanej grupie nie wykorzystuje narzędzia informatycznego do centralnego zarządzania i monitorowania sieci. Oznacza to duże możliwości dla producentów i dostawców tego typu rozwiązań.

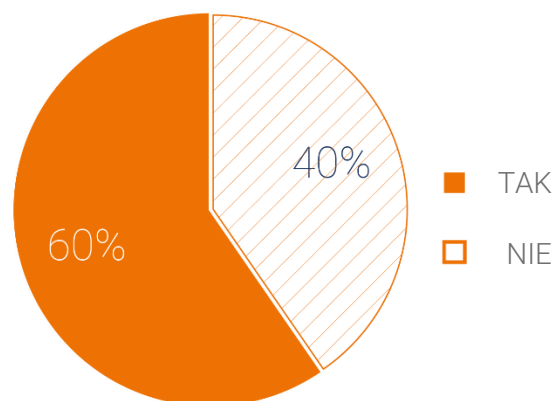
Jednocześnie obserwujemy dwa równoległe trendy na rynku IT. Powstaje co raz więcej aplikacji działających na zasadach „mikro-serwisów”, które skupiają się wyspecjalizowanych obszarach np. zapewniają tylko monitoring sieci. Z drugiej zaś strony dalej preferowane są rozwiązania all-in-one typu Axence nVision®. Ich niewątpliwą zaletą jest komfort pracy administratorów IT – krócej trwa wdrożenie, mniejsze są koszty zakupu i utrzymania.

Zauważalnym trendem wśród producentów oprogramowania do zarządzania IT jest

konsolidacja wielu funkcji oprogramowania w jednym zintegrowanym narzędziu, co ułatwia pracę administratora. Jest to odpowiedź na głosy użytkowników, którzy wolą pracować na jednej konsoli zamiast operować na kilku różnych, rozproszonych narzędziach.

---

## WYKORZYSTYWANIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO CENTRALNEGO ZARZĄDZANIA I MONITOROWANIA SIECI



---

<sup>1</sup> Badanie telefoniczne CATI z 2017 przeprowadzone na zlecenie Axence sp. z o.o. sp. k. n=137, wykresy 1 i 2 na podstawie wyników.

Klienci cenią sobie korzystanie ze scentralizowanej bazy danych, która pozwala usystematyzować całość procesów obsługi IT w organizacji.

Rynkowym standardem jest dostarczanie usług monitorowania i nadzoru nad siecią, zarządzania stacjami roboczymi i użytkownikami, ochrony danych i obsługi zgłoszeń serwisowych. **Możliwości rozwiązania all-in-one bardzo duże** – od zarządzania sprzętem czy licencjami na oprogramowanie po obsługę uprawnień użytkowników i monitorowania ich aktywnościami na sprzęcie firmowym.

### Czym różni się taki all-in-one od pakietów oferowanych przez dostawców systemów operacyjnych i infrastruktury?

Zintegrowane narzędzie pozwoli w łatwy sposób zarządzać wszystkimi informacjami pochodzącymi z różnych obszarów – czy dotyczących sprzętu, wykorzystywanego oprogramowania lub informacji o działaniach pracowników. **Oprogramowanie wspiera utrzymywanie standardów bezpieczeństwa. Dla osób odpowiedzialnych za zarządzanie zasobami IT to znacząco wyższy standard pracy i dużo większa ilość informacji.**

### Jak ważne jest zarządzanie środowiskiem mobilnym?

Wszyscy na co dzień wykorzystujemy coraz większą liczbę urządzeń mobilnych. Każdy z nas ma przy sobie często 2 urządzenia – smartfon lub tablet i laptop. Z badań przeprowadzonych na rynku, bardzo duża grupa pracowników wykorzystuje mobilne urządzenia prywatne do realizacji obowiązków służbowych (model BYOD). Administratorzy powinni mieć przynajmniej wiedzę o ich obecności w sieci firmowej i możliwość zwiększania bezpieczeństwa poprzez wdrażanie istotnych poprawek w tych urządzeniach.

### Jakie funkcjonalności są najczęściej wykorzystywane? Na jakie aspekty klienci powinni zwrócić szczególną uwagę?

Najpopularniejszymi rozwiązaniami są Helpdesk (obsługa zgłoszeń serwisowych) oraz zarządzanie informacjami pochodzącymi z inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania. Warto wrócić uwagę, że z kolei monitorowanie aktywności użytkowników nie musi oznaczać inwigilacji w ich działania – często te informacje wykorzystywane są do budowania polityk dostępu do aplikacji i Internetu.

### Czy to są rozwiązania tylko dla większych firm?

Nie tylko, **bez względu na wielkość firmy coraz decydentów dostrzega konieczność wdrożenia scentralizowanego narzędzia do informowania oraz zarządzania zebranymi danymi.** Zaletą narzędzi all-in-one jest ich skalowalność – niezależnie od wielkości infrastruktury wdrożenie wygląda tak samo. Jeśli liczba pracowników się zwiększy nie ma większych trudności z objęciem monitoringiem nowych.

### Czy wzrasta zainteresowanie polskich klientów tego rodzaju rozwiązaniami?

Wzrasta świadomość osób decyzyjnych, administratorzy już od dłuższego czasu są świadomi i chcą wdrażać tego typu aplikacje w organizacjach różnej wielkości, sektora komercyjnego oraz public. Rozmawiamy coraz częściej z właścicielami i managerami. Ich postrzeganie tego typu produktów jest zgoła odmienne, ale punktem **wspólnym mianownikiem jest efektywność operacyjna przedsiębiorstwa.**

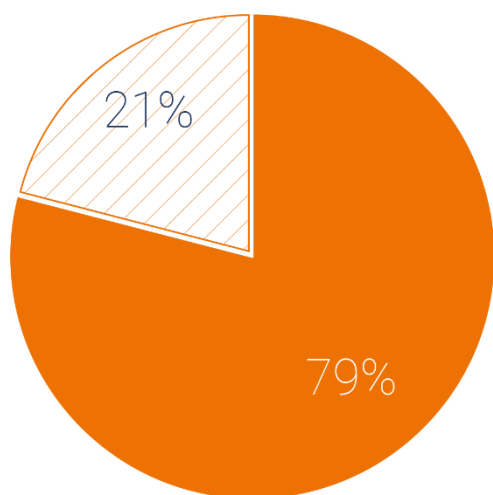


Marcin Matuszewski,  
ekspert pomocy technicznej Axence nVision®.

Oprogramowanie często wpisuje się we **wdrożenia polityk bezpieczeństwa, systemów ISO czy pomaga w spełnianiu wymogów RODO.**

Obserwowane są również potrzeby z zakresie automatyzacji pewnych procesów. Według badań Axence 70% przedsiębiorstw w przebadanej grupie wskazała, iż monitoruje aktywność pracowników, ale jedynie 21% zadeklarowało, że robi to automatycznie, wykorzystując system informatyczny.

## SPOSÓB MONITOROWANIA UŻYTKOWNIKÓW



■ RĘCZNIE

□ AUTOMATYCZNIE tj. poprzez system informatyczny

### Czy Klienci szukają oszczędności i czy cena jest jakąś barierą?

Oczywiście cena jest jednym z ważnych czynników przy podejmowaniu decyzji zakupowych, ale równie istotna jest jakość i stabilność rozwiązania. Administratorzy sieci są tego świadomi i często są adwokatami jakościowych rozwiązań w organizacjach. Dokonanie złego wyboru i później koszt przechodzenia na lepsze rozwiązanie nie jest opłacalny dla organizacji. Rekomenduje dokonać

przemysłanego wyboru już na początku drogi z zarządzaniem IT. Często przychodzą do nas Klienci, zawiedzeni poprzednim rozwiązaniem. 30% Klientów Axence korzystało wcześniej z rozwiązań konkurencyjnych i dokonali zmiany na nasz soft.

Pamiętajmy, iż **próg wejścia w zakup tego typu oprogramowania tak naprawdę nie jest wysoki a korzyści płynące z rozwiązania pozwalają zwiększyć wydajność pracy oraz efektywność wykorzystanych zasobów.** Dla przykładu zdalny dostęp administratorów do komputerów pracowników i zasobów firmy połączy z modułem Helpdesk pozwala zoptymalizować czas pracy suportu i dzięki temu zaoszczędzić wiele godzin roboczych. Obserwowany jest też wzrost wydajności pracowników na co wracają uwagę menadżerowie.

Monitoring i diagnostyka sieci to obecnie bardzo istotna część prowadzenia każdego biznesu. Umiejętność skutecznego zarządzania siecią chroni przed wieloma problemami wynikającymi na przykład z nieodpowiedniej konfiguracji sieci lub działania szkodliwego. Z raportu HP Polska dla biznesu<sup>2</sup> wynika, że aż 59% decydentów IT uważa wdrożenie narzędzi do monitorowania IT za działanie podnoszące poziom bezpieczeństwa ich firm.

### A ile to kosztuje?

Na rynku dostępnych jest wiele programów zawierających opisywane w artykule funkcje. Warto jednak zwrócić uwagę na te rozwiązania, które posiadają bezpłatną licencję również do użytku komercyjnego. Bardzo dobrym przykładem takiego programu jest **Axence nVision® w bezpłatnej wersji do 10 użytkowników**, który poza omówionymi w artykule funkcjami wyróżnia się przejrzystym i intuicyjnym interfejsem.

### Czy Klienci często stosują darmowe zastępniki typu open-source? Jakie ma to minusy?

<sup>2</sup> <http://www.hppolskadlabiznesu.pl/>

Ważny jest **wybór odpowiedniego narzędzia adekwatnego do potrzeb organizacji**. W Internecie dostępnych jest wiele programów służących do gromadzenia danych. Jednak zanim zostanie podjęta decyzja o wyborze konkretnego rozwiązania, należy zastanowić się, jakie informacje będą potrzebne do sprawnego działania sieci. Wśród narzędzi monitorujących znaleźć można te dostarczające podstawowe informacje, jak i kompleksowe rozwiązania, niezbędne w pracy każdego administratora.

Darmowe rozwiązania nie zawsze są stabilne i nie zawsze dobrze udokumentowane co może być problemem przy mnogości funkcji. Wraz z rozwojem organizacji konieczne możemy być przekonfigurowanie lub porzucenie takich narzędzi ze stratą historycznie zebranych informacji. Wsparcie dla takich produktów zazwyczaj opiera się na społeczności, co nie zawsze gwarantuje sprawne i szybkie rozwiązanie problemu.

W badaniach Axence okazało się, iż wiele firm decyduje się na tworzenie własnego oprogramowanie w zakresie monitorowania i wsparcia użytkowników. **Aplikacje autorskie sprawdzają się często tuż po wytworzeniu, później generują jednak problemy z utrzymaniem i rozwojem.**

**Czy obserwuje się większe zainteresowanie partnerów świadczeniem usług tego rodzaju w modelu MSP (z chmury itp.) Czy to jest przyszłość tej branży?**

Ciągle rozwiązania chmurowe są mniej popularne. W Polsce jeszcze niewiele firm korzysta kompleksowo ze środowiska chmurowego. Dostępne na rynku modele on-premise sprawiają wrażenie przystępnych cenowo. Wraz z rozwojem technologii chmurowych i popularyzacji tych rozwiązań w organizacjach również zarządzanie IT będzie się przenosić do modelu cloud.



Axence Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Na Zjeździe 11,  
30-527 Kraków

**Więcej informacji udziela:**

Robert Pośtajko  
PR & Marketing Manager



+48 12 448 13 27



+48 533 884 482