

Wsparcie techniczne Axence – dlaczego warto?

Poznaj korzyści wynikające z posiadania ważnej Umowy Serwisowej oprogramowania Axence nVision®

Szybka i profesjonalna pomoc ekspertów Axence

Klientom z ważną Umową Serwisową świadczymy pełne wsparcie techniczne. Wyjaśniamy wszelkie wątpliwości, jakie pojawiają się w trakcie korzystania z oprogramowania Axence nVision®: doradzamy, edukujemy, wskazujemy odpowiednie źródła.

- ✓ Na zgłoszenia odpowiadamy najpóźniej w kolejnym dniu roboczym.
- ✓ Udostępniamy wiele form kontaktu z naszymi inżynierami: telefoniczna linia techniczna, skrzynka e-mail oraz formularz kontaktowy.
- ✓ Pomagamy także w formie sesji zdalnych, co znacznie skraca czas rozwiązywania zgłoszeń.
- ✓ W szczególnych przypadkach przeprowadzamy wnikliwą analizę logów.

Dodatkowe benefity

Posiadanie ważnej Umowy Serwisowej to także:

- ✓ możliwość instalowania bieżących aktualizacji i ulepszeń oprogramowania Axence nVision®, w tym przejścia na kolejną wersję główną programu
- ✓ brak reklam

Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30.

Zapraszam do kontaktu.

Marcin Matuszewski
Starszy Inżynier Pomocy Technicznej



Dokładamy wszelkich starań, by usługa wsparcia technicznego charakteryzowała się najwyższą jakością. Zatrudniamy najlepszych specjalistów z wieloletnim doświadczeniem i stale rozbudowujemy ich kompetencje.

Usługi świadczone przez Dział Pomocy Technicznej Axence są rekomendowane przez grono zadowolonych profesjonalistów IT:

Żadne oprogramowanie, nawet najlepsze, a za takie uważam produkt firmy Axence, nie jest produktem kompletnym, jeżeli nie posiada profesjonalnego wsparcia technicznego dla użytkowników. **Zawsze może pojawić się zdarzenie, którego nikt nie przewidział i w takich sytuacjach szybka i skuteczna pomoc jest bezcenna.** Wsparcie techniczne firmy idzie w parze z wysoką jakością oprogramowania nVision – Tomasz

Dziękuję za szybką i **profesjonalną pomoc** – Artur

Mój problem został rozwiązany **szybko i skutecznie.** Dodatkowo zwrócono mi uwagę na potencjalne problemy sprzętowe – Maciej

Szybka i konkretna pomoc, dziękuję – Jacek

Bardzo dziękuję za **ekspresową analizę i pomoc.** Bardzo doceniamy Państwa support, oby tak dalej – Michał

O wysokim profesjonalizmie firmy Axence świadczy proklienckie podejście, które czujemy m.in. w kontaktach z działem wsparcia technicznego. Doceniamy szybkość, z jaką dział wsparcia reaguje na nasze zapytania oraz **duże doświadczenie pozwalające na sprawne procesowanie przesyłanych zgłoszeń.** Nie pamiętam sytuacji, w której nie moglibyśmy liczyć na najwyższej jakości pomoc – Andrzej

Jestem bardzo miło zaskoczony traktowaniem wręcz jak VIP-a, **prędkość reakcji mega kosmiczna,** dzięki – Marek

Każda zakupiona licencja na oprogramowanie Axence nVision® zawiera w standardzie roczne wsparcie techniczne. W przypadku licencji darmowej (do 10 Agentów) istnieje możliwość dokupienia wsparcia w cenie 500 PLN/rok.

Aby dowiedzieć się więcej o cenach przedłużenia Umowy Serwisowej, skontaktuj się z Działem Sprzedaży Axence: sprzedaz@axence.net, tel. +48 12 426 40 35 lub z jednym z Autoryzowanych Partnerów Axence.

