

## Polski Tytoń z Agentami nVision

---

Polski Tytoń to jeden z największych ogólnopolskich dystrybutorów wyrobów tytoniowych oraz produktów FMCG. Posiada kilkudziesięcioletnią historię działalności w branży. W ofercie spółki z Radomia znajdują się również usługi logistyczne (magazynowanie, picking, konfekcjonowanie czy dowóz) oraz usługi dla handlu, które realizowane są za pomocą wielofunkcyjnych terminali. Tysiące produktów i sieć dystrybucyjna obejmująca obszar całej Polski umożliwia

obsługę kilkunastu tysięcy punktów sprzedaży w obrębie całego kraju. Sprzedaż realizowana jest w Zakładach Sprzedaży oraz poprzez przedstawicieli terenowych, którzy docierają bezpośrednio do klientów. Spółka pracuje ciągle nad polepszeniem jakości świadczonych usług, by jak najlepiej dopasować się do wymagającego odbiorcy. Inwestując w szkolenia kadry i modernizację systemu, chce gwarantować usługi na najwyższym poziomie.

---

## Problemy, które należało rozwiązać

Jednym z wyzwań, którym Dział Informatyki Polskiego Tytoniu musiał stawić czoła były oddziały terenowe, odpowiedzialne za dystrybucję towarów na teren całego kraju. Spółka z siedzibą główną w Radomiu, posiada na terenie Polski sieć Zakładów Sprzedaży i kilkaset pojazdów dostawczych. Każda z lokalnych siedzib, ma swój system do zarządzania siecią, niesprzężony z innymi oddziałami. Koniecznym stało się zatem znalezienie narzędzia, które umożliwiłoby kontrolowanie procesów zachodzących w sieci, w poszczególnych filiach.

Kolejnym obszarem zainteresowań było monitorowanie zasobów sprzętowych, między innymi serwerowni i poszczególnych stacji roboczych. Wytyczne odnośnie przechowywania danych oraz konsekwencje ich nieprzechowywania, często nie są jasne dla pracowników. Instalacja nielicencjonowanego lub szkodliwego oprogramowania mogła doprowadzić do wielu zagrożeń, takich jak narażenia bezpieczeństwa danych przedsiębiorstwa, a nawet ich wycieku.

Trzecią kwestią, którą wzięto pod lupę, było użytkowanie komputerów i urządzeń sieciowych przez pracowników. Zespół pracujący w spółce poinstruowany był o zakazie podłączania własnych nośników z danymi do sprzętu, na którym pracują, jednak nie wszyscy się do tego stosowali. Problemy dotyczyły również konserwacji sprzętu. Niesprawne urządzenia, nieaktywne licencje na programy czy nieświadomie wprowadzone przez użytkowników zmiany w ustawieniach doprowadzić mogły do naruszenia bezpieczeństwa sieci. By pomóc pracownikowi w rozwiązaniu kwestii sprzętowych, specjaliści IT Polskiego Tytoniu, musieli liczyć się z tym, iż wiedza zespołu często nie jest wystarczająca do zdiagnozowania problemu. W konsekwencji nawet najdrobniejsza usterka wymagała porady i przyjazdu informatyka. Taki system rozwiązywania problemów, jest nie tylko czasochłonny, ale również kosztowny.

## Oczekiwania

Biorąc pod uwagę wszystkie problemy, z którymi przyszło się zmierzyć spółce Polski Tytoń, zdecydowano o wdrożeniu systemu zarządzającego Axence nVision z wszystkimi modułami, do 500 monitorowanych urządzeń. Program ten umożliwia administrowanie oraz bieżące raportowanie o stanie każdego z podłączonych do sieci urządzeń. Oczekiwano podniesienia poziomu bezpieczeństwa infrastruktury IT spółki, jak również ograniczenia użytkowania sprzętu firmowego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, głównie poprzez instalowanie potencjalnie groźnego oprogramowania bez licencji, czy podłączanie prywatnych nośników z danymi.

## Rozwiązanie

Już na etapie pracy z wersją testową systemu Axence nVision, klient zauważył wiele plusów takiego rozwiązania. Przede wszystkim zdalna konsola umożliwia zdefiniowanym administratorom dostęp do programu z dowolnego komputera. Pozwala to na bieżące monitorowanie parametrów aplikacji, podglądu dziennika zdarzeń czy usług systemowych. Dzięki temu uzyskać można większą płynność procesów zachodzących w sieci. Za sprawą kontroli ruchu sieciowego na portach, dostępnej w module Network zostało ograniczone podłączanie zewnętrznych urządzeń prywatnych. Ten sam moduł pozwala na monitorowanie warunków środowiskowych panujących w serwerowni.

Zapewnia to ochronę przed awariami, możliwą dzięki systemowi wczesnego alarmowania w razie przekroczeń wartości ustawionych wcześniej jako krytyczne. Przykładowo, w przypadku niebezpiecznego podniesienia się temperatury serwera czy braku miejsca na dysku, administrator zostanie powiadomiony o zagrożeniu drogą elektroniczną lub sms-em. Po wdrożeniu oprogramowania Axence nVision można zauważyć znaczną poprawę wydajności pracowników. Do tej pory korzystanie z przeglądarek internetowych było niczym nieskrępowane. Znaczną optymalizację wykorzystania czasu pracy uzyskano za pomocą ograniczeń wyświetlania portali społecznościowych czy serwisu YouTube, nałożonych przez pracodawcę.

## Efekty

Najważniejszą korzyścią, którą zyskał Polski Tytoń dzięki wdrożeniu rozwiązania Axence nVision jest poprawa przejrzystości i użyteczności sieci firmowej. Dział Informatyki otrzymał dostęp z jednego miejsca do monitorowania wszystkich procesów zachodzących w sieci. Wgląd w gromadzone i analizowane przez system dane, umożliwia łatwe wykrywanie zakłóceń pracy wszystkich urządzeń. Wdrożenie nVision wiązało się również z korzyściami finansowymi. Zostały zredukowane koszty utrzymania i konserwacji infrastruktury IT, przy jednoczesnym podniesieniu wydajności pomocy technicznej. Kontrola nad działaniem i użytkowaniem sieci w Zakładach Sprzedaży doprowadziła do wzrostu skuteczności oraz efektywności procesów biznesowych. Zauważalne było to w relacjach zachodzących zarówno pomiędzy poszczególnymi oddziałami terenowymi czy pojedynczymi pracownikami, których wydajność bardzo wzrosła. Zyskano również czas, dzięki możliwości szybkiego reagowania na błędy systemowe i zdalnego udzielania pracownikom pomocy, bez konieczności samodzielnego diagnozowania przez nich problemu.

